

PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT TIP TOP SWALAYAN DEPT. STORE TAMBUN

Skripsi diajukan untuk melengkapi
persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

Oleh

Muhammad Ranga Wisuro

NPM: 41183402150228



Strata 1

Progam Studi Manajemen

UNIVERSITAS ISLAM 45 BEKASI

FAKULTAS EKONOMI

BEKASI

2022

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT TIP TOP SWALAYAN DEPT. STORE TAMBUN**

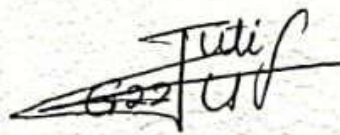
Tanggal: 24 Agustus 2022

Oleh

Muhammad Rangga Wisuro

NPM: 41183402150228

Disetujui,
Pembimbing



Tuti Sulatri, Dra., M.M

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Isti Pujihastuti, S.E., M.c.

Ketua Jurusan Manajemen



Rinda Siaga Pungestuti, S.E., M.S.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT TIP TOP SWALAYAN DEPT. STORE TAMBUN**

Tanggal: 31 Agustus 2022

Oleh

Muhammad Rangga Wisuro

NPM: 41183402150228

Disetujui,

Penguji I



Dr. Jamalludin Harahab, S.E., M.Si.

Penguji II



Yunique Berry, S.M.B., M.Sc.

Mengetahui,

Pembimbing



Tuti Sulatri, Dra., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi



Isti Pujihastuti, S.E., M.E.

Ketua Jurusan Manajemen



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Rangga Wisuro

NPM : 41183402150228

Judul Skripsi/Penelitian : Pengaruh Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Tip Top Swalayan Dept. Store Tambun.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana disuatu perguruan tinggi manapun, kecuali secara tertulis dalam naskah ini sudah tertera pada daftar pustaka. Apabila dikemudian hari skripsi ini terbukti merupakan duplikasi atau plagiatrism saya aka bersedia menerima sanksi akademik dan / sanksi yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sebagai pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Bekasi, 02 September 2022



Muhammad Rangga Wisuro

(41183402150228)

ABSTRAK

Muhammad Ranga Wisuro (41183402150228)

Pengaruh Disiplin kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Tip Top Swalayan Dept. Store Tambun.

xv + 134 halaman + tabel + diagram + grafik + lampiran.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Kepuasan kerja, Kinerja Karyawan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Tip Top Swalayan Dept. Store Tambun. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan yang bekerja pada PT Tip Top Swalayan Dept. Store Tambun.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Data yang digunakan diperoleh dari kuesioner dan pengambilan sampel kepada 92 responden. Untuk analisis data menggunakan uji statistik dan perhitungan menggunakan analisis regresi berganda yang dihitung dengan menggunakan program *Statistic Product and Service Solution (SPSS) 25.0*.

Berdasarkan hasil kuesioner yang diolah dengan menggunakan alat bantu SPSS. Diperoleh persamaan regresi berganda $Y=9,879 + 0,195(X_1) + 0,605(X_2)$, sedangkan hasil uji F yang dihasilkan variabel disiplin kerja dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil ini dibuktikan dengan hasil anova (uji F) diperoleh angka F hitung = 15,827 dengan signifikansi 0,006 lebih kecil dari standar error yang ditetapkan sebesar 0,05 maka H_0 ditolak H_a diterima. Jadi, disiplin kerja dan kepuasan kerja memengaruhi kinerja karyawan sebesar 15,827. Hasil uji t (secara parsial) menunjukkan disiplin kerja (X_1) berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan yang dibuktikan dengan hasil uji t diperoleh t-hitung β_1 adalah 2.658 dengan signifikansi sebesar 0,009 lebih kecil dari standar error yang ditetapkan sebesar 0,05 maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Jadi disiplin kerja memengaruhi kinerja karyawan sebesar 2.658, kepuasan kerja (X_2) berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan dengan hasil uji t diperoleh t-hitung β_2 adalah 5.006 dengan signifikansi sebesar 0,000 lebih kecil dari standar error yang ditetapkan sebesar 0,05 maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Jadi kepuasan kerja memengaruhi kinerja karyawan sebesar 5,006.

Dari perhitungan secara statistik, angka koefisien determinasi Pengaruh disiplin kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT Tip Top Swalayan Tambun diperoleh nilai koefisien determinasi (*R Adjusted square*) = 0,246 atau 24,6% dan sisanya 75,4% (100-24,6%) dipengaruhi oleh variabel atau faktor-faktor lain yang tidak termasuk ke dalam penelitian ini seperti gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmaanirrohiim.

Assalamualaikum wr. wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan ridho-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Tip Top Swalayan Dept. Store Tambun”. Skripsi ini disusun guna melengkapi persyaratan dalam menyelesaikan kelulusan studi pada Program Sarjana (S-1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini banyak pihak yang memberikan bantuan, dukungan, bimbingan, serta doa. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Tuti Sulatri, Dra., M.M yang dengan sabar dan bersemangat memberikan bimbingan, arahan, masukan, dan perhatian kepada penulis sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Ibu Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
3. Ibu Isti Pujihastuti, S.E., M.E. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
4. Dosen dan semua staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bekal ilmu yang lebih baik.
5. Ibu Nita selaku HR di PT Tip Top Swalayan Dept. Store Tambun yang telah memberikan izin riset dan memberikan data dalam penulisan skripsi ini.
6. Orangtua Tercinta, Bapak Mustofa dan Alm. Ibunda Saira, kakak-kakak ku, kakak ipar ku tersayang, serta segenap keluarga yang selalu memberikan dukungan dan dorongan, baik moral maupun material.

7. Untuk Keluarga Besar PT Tip Top Swalayan Dept. Store Tambun, Bapak Dili, Bapak Labib dan rekan-rekan semua yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terimakasih atas semangat dan segala dukungannya sehingga penulis selalu termotivasi dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
8. Untuk teman-teman Seperjuangan Manajemen Fakultas Ekonomi Angkatan 2015. Terkhusus untuk saudara Bambang Supri, Angga Ashar, Dewi Rizki, Yoelanda, Nia. Terimakasih atas kebersamaan, masukan, motivasi, dan semoga pertemanan kita tetap terjalin erat.
9. Semua pihak yang telah membantu, memberikan semangat serta doa kepada penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, maka dengan segala kerendahan hati, penulis mengharap saran dan kritik yang dapat membangun dalam penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamualaikum wr. wb.

Bekasi, 22 Agustus 2022
Penulis,
Muhammad Rangga Wisuro
(41183402150228)

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	i
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR DIAGRAM.....	xiii
DAFTAR GRAFIK.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	10
1.3.1. Tujuan Penelitian.....	10
1.3.2. Manfaat Penelitian.....	11
1.4. Ruang Lingkup dan Batasan Masalah	11
1.5. Sistematika Laporan	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1. Disiplin Kerja	13
2.1.1. Macam – Macam Disiplin Kerja	14
2.1.2. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	15
2.1.3. Indikator Disiplin Kerja	16
2.1.4. Hubungan Disiplin Kerja dengan Kinerja.....	17
2.2. Kepuasan Kerja	17
2.2.1. Pengertian Kepuasan Kerja	17
2.2.2. Teori –Teori Tentang Kepuasan Kerja.....	18
2.2.3. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	19

2.2.4.	Indikator Kepuasan Kerja.....	20
2.2.5.	Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja	20
2.3.	Kinerja.....	21
2.3.1.	Pengertian Kinerja.....	21
2.3.2.	Metode Penilaian Kerja.....	22
2.3.3.	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Penilaian Kerja	24
2.3.4.	Indikator Kinerja	24
2.4.	Hasil Peneliatian Terdahulu	25
2.5.	Kerangka Pemikiran dan Hipotesis Penelitian	27
2.5.1.	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	29
2.5.2.	Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan terhadap Kinerja.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....		32
3.1.	Desain Penelitian.....	32
3.1.1.	Metode Penelitian.....	32
3.1.2.	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	32
3.1.3.	Populasi dan Sampel	33
3.1.4.	Jenis Sumber Data	34
3.1.5.	Teknik Pengumpulan Data	35
3.2.	Instrument Penelitian.....	36
3.2.1.	Variable Kinerja	36
3.2.2.	Variable Disiplin Kerja	36
3.2.3.	Variable Kepuasan Kerja	37
3.3.	Teknik Pengolahan Data	38
3.4.	Uji Kualitas Data.....	39
3.5.	Uji Validitas	39
3.6.	Uji Reliabilitas.....	40
3.7.	Uji Asumsi Klasik.....	41
3.7.1.	Uji normalitas	41
3.7.2.	Uji Multikolinearitas	42
3.7.3.	Uji Heteroskedastisitas	42

3.7.4. Uji Autikolerasi	43
3.7.5. Uji Homogenitas	43
3.8. Uji Hipotesis.....	44
3.8.1. Uji t.....	44
3.8.2. Uji F (<i>Anova</i>).....	44
3.8.3. Analisis Regresi Berganda	45
3.8.4. Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted</i>).....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1. Hasil Penelitian	47
4.1.1. Deskripsi Objek Penelitian.....	47
4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan	48
4.1.3. Profil Perusahaan.....	48
4.2. Deskripsi Variabel Penelitian.....	48
4.2.1. Uji Validitas	48
4.2.1.1 Validitas Instrumen Disiplin Kerja (X_1).....	49
4.2.1.2 Validitas Instrumen Kepuasan Kerja (X_2).....	50
4.2.1.3 Validitas Instrumen Kinerja Karyawan (Y).....	50
4.2.2. Uji Reliabilitas.....	51
4.3. Deskripsi Karakteristik Responden.....	52
4.3.1. Deskripsi Disiplin Kerja.....	54
4.3.2. Deskripsi Kepuasan Kerja.....	56
4.3.3. Deskripsi Kinerja.....	58
4.4. Uji Asumsi Klasik	61
4.4.1. Uji Normalitas	61
4.4.2. Uji Multikolieneritas	64
4.4.3. Uji Heteroskedastisitas	65
4.4.4. Uji Autokorelasi	66
4.4.5 Uji Homogenitas	66
4.5. Statistik Deskriptif.....	68
4.6. Uji Hipotesis.....	68

4.6.1. Uji t.....	69
4.6.2. Uji F (<i>Anova</i>).....	71
4.6.3. Analisis Regresi Berganda	72
4.6.4. Analisis koefisien Determinasi (R^2).....	74
4.7. Pembahasan	76
4.7.1. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Tip Top Swalayan Dept. Store Tambun	76
4.7.2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Tip Top Swalayan Dept. Store Tambun	78
4.7.3. Pengaruh Disiplin kerja dan Kepuasan kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Tip Top Swalayan Dept. Store Tambun.....	80
4.8. Kelemahan Penelitian.....	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	82
5.1. Kesimpulan.....	82
5.2. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	89

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penilaian Kerja Karyawan PT Tip Top Tahun 2021	3
Tabel 1.2 Standar Penilaian Tugas per-Bagian periode Januari 2022	3
Tabel 1.3 Absensi karyawan Tahun 2021	5
Tabel 1.4 Data Pelanggaran Karyawan 2021	6
Tabel 1.5 Data Pembukuan Transaksi Kasir 2021	7
Tabel 1.6 Indikator Rendahnya Kepuasan Kerja pada PT Tip Top Swalayan Dept. Store Tambun.....	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Jumlah Populasi dan Sampel.....	34
Tabel 3.2 Penilaian Skala Likert	38
Tabel 3.3 Interpretasi Nilai Koefisien Korelasi (r).....	46
Tabel 4.1 Validitas Variabel Disiplin Kerja (X_1).....	49
Tabel 4.2 Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X_2).....	50
Tabel 4.3 Validitas Variabel Kinerja (Y).....	51
Tabel 4.4 Reliabilitas Instrumen Penelitian	52
Tabel 4.5 Jumlah Responden dan Tingkat Pengembalian Kuesioner	52
Tabel 4.6 Data Karakteristik Responden Penelitian	53
Tabel 4.7 Rekapitulasi Skor Disiplin Kerja (X_1)	54
Tabel 4.8 Rekapitulasi Skor Kepuasan Kerja (X_2).....	56
Tabel 4.9 Rekapitulasi Skor Kinerja (Y).....	59
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	63
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas	64
Tabel 4.12 Hasil Uji Durbin – Watson.....	66
Tabel 4.13 Test Homogenitas Disiplin Kerja (X_1) terhadap Kinerja (Y)	67
Tabel 4.14 Test Homogenitas Kepuasan Kerja (X_2) terhadap Kinerja (Y).....	67
Tabel 4.15 Hasil Statistik Deskriptif.....	68
Tabel 4.16 Uji Pengaruh Secara Parsial (Uji t).....	69
Tabel 4.17 Uji Pengaruh Secara Simultan (F)	71

Tabel 4.18 Analisis Regresi Berganda	72
Tabel 4.19 Analisis Koefisien Determinasi (R ²)	74
Tabel 4.20 Rekapitulasi Data Hasil Uji Statistik	75

Pengaruh Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Tip Top Swalayan Dept. Store Tambun

ORIGINALITY REPORT

21 %
SIMILARITY INDEX

20 %
INTERNET SOURCES

5 %
PUBLICATIONS

14 %
STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to Universitas Nasional Student Paper	4 %
2	repository.unismabekasi.ac.id Internet Source	4 %
3	repository.uinjkt.ac.id Internet Source	3 %
4	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	1 %
5	positori.buddhidharma.ac.id Internet Source	1 %
6	repository.unpas.ac.id Internet Source	1 %
7	repository.widyatama.ac.id Internet Source	<1 %
8	positori.usu.ac.id Internet Source	<1 %
9	Submitted to Forum Perpustakaan Perguruan Tinggi Indonesia Jawa Timur Student Paper	<1 %