

DAFTAR PUSTAKA

- Alijoyo, Antonius dan Subartono Zaini. 2004. *Komisaris Independen: Penggerak Praktik GCG di Perusahaan*. Jakarta : PT. Indeks.
- Achmad, Daniri. 2006. *Konsep dan Penerapan Good Corporate Governance. Dalam Konteks Indonesia*. Jakarta : Ray Indonesia.
- Azizy, A. Qodri. 2007. *Change Management dalam Reformasi Birokrasi*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Agus Dwiyanto. 2005. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Atik, dan ratminto. 2005. *Manajemen Pelayanan, disertai dengan pengembangan model konseptual, penerapan citizen's charter dan standar pelayanan minimal*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Agus dkk. 2005. *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Yogyakarta : PSKK UGM.
- Arrasjid, Chairul. 2000, *Dasar-Dasar Ilmu Hukum*. Jakarta : Sinar Grafika.
- Achmad Nurmandi and Muhammad Khozin, Salahudin. 2018. *Pelayanan Sektor Publik*. Yogyakarta : UMY Press.
- Billah, M.M., 2001. *Good Governance di Indonesia: Wahana Pengikisan Kemiskinan Struktural*. Makalah dalam Seminar Dimensi Kemiskinan Rakyat Dalam Pembangunan Indonesia. Makassar : Fakultas Ekonomi UNHAS-LPEM dan OXFAM.
- Brata, Roby Arya. 2018. *Memperbaiki Tata Kelola Pemerintahan*. Depok : Pustaka Mina.
- Ibrahim, Amin. 2008. *Teori dan Konsep Pelayanan Publik Serta Implementasinya*. Bandung : Mandar Maju.
- Indrajit, Richardus Eko. 2002. *Membangun Aplikasi E-Government*. Jakarta. PT Elek Media : Komputindo.
- Isbandi, Rukminto. 2007. *Perencanaan Partisipatoris Berbasis Aset Komunitas : Dari Pemikiran Menuju Penerapan*. Depok : Fisip UI Press.
- J. Kurniawan Luthfi & Najih Muhammad. 2008. *Paradigma Kebijakan Pelayanan Publik*. Malang : In-Trans Publishing.
- Juniarso Ridwan dan Achmad Sodik Sudrajat, 2009. *Hukum Administrasi Negara dan Kebijakan Pelayanan Publik*. Bandung : Nuansa.

- Leo Fonseka. 1999. Good Governance. *Journal of Public Administration*. Nov/Dec.
- Lukman, Sampara. 2000. *Manajemen Kualitas Pelayanan*. Jakarta : STIA LAN Press.
- Muchsin. H dan Fadillah Putra. 2002. *Hukum dan Kebijakan Publik*. Surabaya : Universitas Sunan Giri Surabaya.
- Miles, Mattew B & Huberman, A. Michael. 1992. *Analisis Data Kualitatif*. Jakarta : University Indonesia Press.
- Moenir, A.S. 2010. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Nawawi, Hadari. 2003. *Metodologi Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta : Gajah Mada University Press.
- Napitupulu, Paimin. 2007. *Pelayanan Publik & Customer Satisfaction: Prinsip Dasar Agar Pelayanan Publik Lebih Berorientasi Pada Kepuasan dan Kepentingan Masyarakat*. Bandung : Alumni.
- Nurmandi, Achmad dkk. 2018. *Pelayanan Sektor Publik*. Yogyakarta : UMY Press.
- Ridwan, Juniarso, Sudrajat, Achmad sodik. 2009. *Hukum Administrasi Negara Dan Kebijakan Pelayanan Publik*. Bandung : Nuansa Cendikia.
- Ridwan Khairandy dan Kamelia Malik. 2007. "GCG Perkembangan Pemikiran dan Implementasinya di Indonesia dalam Perspektif Hukum". Yogyakarta : Kreasi Total Media.
- Rochman, M.G. 2000. *Good Governance: Prinsip, Komponen dan Penerapannya dalam Komnasham. Hak Asasi Manusia: Penyelenggaraan Negara yang Baik dan Masyarakat Warga*. Jakarta : Komnasham.
- Rasyid, Ryaas. 1998. *Makna Pemerintahan: Tinjauan Dari Segi Etika dan Kepemimpinan*. Jakarta : Yarif Watampone.
- Sarwoto, Jonathan. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Sedarmayanti. 2003. *Good Governance (Kepemerintahan Yang Baik)*. Jilid 1,2 dan 3. Bandung : Mandar Maju.
- Siagian, sondang P. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Syafri, Wirman. 2012. *Studi tentang administrasi publik*. Jakarta : Erlangga.
- Salam, Darma Setyawan. 2007. *Manajemen Pemerintahan Indonesia*. Jakarta : Djembatan.

Sinambela, Lijian Poltak, dkk. 2006. *reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan dan Implementasi*. Jakarta : Bumi Aksara.

Sinite, Romany. 2007. *Perempuan, Kesetaraan dan Keadilan: Suatu Tinjauan Berwawasan Gender*. Jakarta : Rajagrafindo Persada.

Sedarmayanti. 2012. *Good Governace & Good Corporate Governance*. Bandung : Mandar maju.

Slamet, S. 2003. *Membentuk Pola Perilaku Manusia Pembangunan*. Bogor : IPB Press.

Suwaroyo, Utang. 2017. *Metodologi Ilmu Pemerintahan*. Bandung : KAPSIPI.

Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Afabeta.

Silalahi, Ulber. 2012. *Metode Penelitian Sosial*. Bandung : Refika Aditama.

Suparlan. 2000. *Asas Manajemen*. Jakarta : Salemba Empat.

Turnbull, S. 1997. " *Corporate Governance : Its scope, concerns, and theories*". *Corporate Governance: Scholarly Research and Theory Papers*, vol .5. no.4. October.

Widodo, Joko. 2018. *Analisis Kebijakan Publik*. Malang. Media Nusa Creative. Semil,
Nurmah. 2018. *Pelayanan Prima Instansi Pemerintah*. Depok : Prenadamedia Group.

Yuanida, Meitika. 2010. *Pengaruh Implementasi Good Governance Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah*. Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama.

Yunus, Dedi Nazmi. 1992. *Konsep Negara Hukum*. Padang : Angkasa Raya.

Undang-Undang No 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Keputusan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor :24/PRT/M/2007 tentang Pedoman Teknis Izin Mendirikan Bangunan Gedung

