

**PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION PADA PT ALEXINDO MANDIRI EXPRESS**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
Persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

Oleh :

Anis Safitri

NPM: 41183402170025



Program S-1

Program Studi Manajemen

UNIVERSITAS ISLAM "45"

FAKULTAS EKONOMI

BEKASI

2022

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI
PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA PT ALEXINDO MANDIRI
EXPRESS

Tanggal : 24 Agustus 2022

Oleh
Anis Safitri
NPM : 41183402170025

Disetujui,
Pembimbing



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Isti Pujihastuti, S.E., M.E.

Ketua Jurusan Manajemen



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA PT ALEXINDO MANDIRI
EXPRESS**

Tanggal : 31 Agustus 2022

Oleh
Anis Safitri
NPM : 41183402170025

Diuji oleh,

Penguji I

Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M

Penguji II

Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M.

Mengetahui,
Pembimbing

Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Dekan Fakultas Ekonomi


Isti Puji Hastuti, S.E., M.E.

Ketua Jurusan Manajemen

Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anis Safitri

NPM : 41183402170025

Judul Skripsi/Penelitian : Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap
Turnover Intention Pada PT Alexindo Mandiri Express

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi manapun, kecuali secara tertulis dalam naskah ini dan sudah tertera dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari Skripsi ini terbukti merupakan duplikasi atau plagiarisme ataupun terdapat penyimpangan dan ketidaksamaan dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dan / atau sanksi yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat sebagai pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Bekasi, 24 Agustus 2022



Anis Safitri

ABSTRAK

Anis Safitri (41183402170025)

Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap *Turnover Intention* pada PT Alexindo Mandiri Express.

xii + 118 Halaman + 26 Tabel + 1 Gambar + 1 Diagram + 14 Lampiran

Kata Kunci : Stres Kerja, Lingkungan Kerja, *Turnover Intention*

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap *Turnover Intention* pada PT Alexindo Mandiri Express. Populasi pada penelitian adalah seluruh karyawan PT Alexindo Mandiri Express yang berjumlah 75 orang dan semuanya merupakan sampel dalam penelitian ini. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Untuk analisis data menggunakan regresi berganda dengan program Statistical Product and Service Solutions (SPSS) versi 26.

Hasil penelitian statistik menunjukkan bahwa diperoleh stres kerja berpengaruh positif signifikan terhadap *turnover intention* pada PT Alexindo Mandiri Express, hal ini dibuktikan dengan nilai t hitung 2,021 dengan tingkat signifikansi $0,047 < \alpha = 0,05$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima, sedangkan lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap *turnover intention* pada PT Alexindo Mandiri Express, hal ini dibuktikan dengan nilai t hitung 2,687 dengan tingkat signifikansi $0,009 < \alpha = 0,05$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Dari hasil penelitian didapatkan nilai koefisien determinasi (KD) = 0,141 berarti stres kerja dan lingkungan kerja terhadap *turnover intention* secara bersama-sama mempunyai pengaruh sebesar 14,1% Sedangkan sisanya sebesar 85,9% ($100\% - 14,1\%$) dipengaruhi oleh faktor lainnya yang tidak ada dalam penelitian ini.

Daftar Pustaka: 32 (2000 – 2021)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmaanirrohiim.

Assalamualaikum wr. wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan ridho-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada PT Alexindo Mandiri Express”. Skripsi ini diajukan untuk melengkapi persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih atas segala bantuan, bimbingan dan saran kepada:

1. Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan bersemangat memberikan bimbingan, arahan, masukan, dan perhatian kepada penulis sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Ibu Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen S-1 Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
3. Ibu Isti Pujihastuti, S.E., M.E. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
4. Dosen dan semua staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi yang telah memberikan pengetahuan dan bekal ilmu yang lebih baik.
5. Orang tua tercinta Bapak Sucipto, Ibu Yuni Kristiowati beserta adik terkasih Asmah Karismah. Terima kasih untuk kasih sayang, doa, dukungan moral dan material sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan studi ini dengan baik, semoga penulis dapat membanggakan kalian.
6. Terima kasih untuk teman laki-laki tersayang Mohammad Hendrianto atas semangat dan motivasi serta canda tawa yang diberikan agar penulis selalu semangat menyelesaikan tugas akhir.

7. Ibu Indri dan Seluruh karyawan PT Alexindo Mandiri Express yang sudah memberikan tempat penelitian dan membantu menjadi responden untuk penyelesaian tugas akhir.
8. Seluruh sahabat-sahabatku uhh-uhh (Reekha Febryza, Rika Faradilla, Sindy Surya Ningrum dan Sri Ulandari), Jihan Astria dan Nini Dwi Astuti yang telah membantu memberikan semangat dan dukungan serta hiburan kepada penulis.
9. Kepada Muhammad Riyan Meidiansyah, S.E. yang telah banyak membantu penulis dalam penyelesaian tugas akhir.
10. Teman-teman manajemen A pagi 2017 yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis.
11. Seluruh pihak yang secara langsung maupun tidak langsung selalu menolong dan memberi semangat serta do'a kepada penulis peneliti ini. Terima kasih banyak.

Penulis sadar bahwa masih sangat banyak kekurangan pada penulisan skripsi ini, maka dari itu dengan segala kerendahan hati, penulis mengharap saran dan juga kritik yang bisa membangun dalam menyempurnakan skripsi ini. Penulis memohon dan berdo'a agar seluruh dukungan, bantuan, bimbingan dari seluruh pihak dibalas oleh Allah SWT dan skripsi ini bermanfaat bagi seluruh pihak. Aamiin.

Wassalamualaikum wr.wb.

Bekasi, 24 Agustus 2022

Penulis,

Anis Safitri

41183402170025

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP <i>TURNOVER INTENTION</i> PADA PT ALEXINDO MANDIRI EXPRESS	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR DIAGRAM.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Manfaat dan Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Ruang Lingkup atau Pembatasan Masalah.....	7
1.5 Sistematika Pelaporan	7
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Tinjauan Teori	9
2.1.1 Stres Kerja.....	9
2.1.1.1 Definisi Stres Kerja.....	9
2.1.1.2 Dimensi Stres Kerja	9
2.1.1.3 Faktor Penyebab Stres Kerja.....	11
2.1.1.4 Dampak Stres Kerja	11
2.1.1.5 Cara Mengatasi Stres Kerja.....	12

2.1.1.6	Indikator Stres Kerja	13
2.1.2	Lingkungan Kerja.....	13
2.1.2.1	Definisi Lingkungan Kerja.....	13
2.1.2.2	Faktor Yang Memengaruhi Lingkungan Kerja.....	14
2.1.2.3	Dimensi Lingkungan Kerja	14
2.1.2.4	Indikator Lingkungan Kerja.....	14
2.1.3	<i>Turnover Intention</i> (Y).....	15
2.1.3.1	Definisi <i>Turnover Intention</i> (Y).....	15
2.1.3.2	Faktor Yang Memengaruhi <i>Turnover Intention</i>	16
2.1.3.3	Indikator <i>Turnover Intention</i>	18
2.2	Penelitian Terdahulu.....	18
2.3	Kerangka Pemikiran	21
2.4	Hipotesis Penelitian	22
2.4.1	Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	22
2.4.2	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	23
BAB III.....		24
METODE PENELITIAN.....		24
3.1	Desain Penelitian	24
3.1.1	Metode Penelitian.....	24
3.1.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	24
3.1.3	Populasi dan Sampel	26
3.1.4	Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.1.4.1	Jenis Data	26
3.1.4.2	Teknik Pengumpulan Data	26
3.2	Model dan Instrumen Penelitian.....	27
3.2.1	Variabel Stres Kerja (X1).....	28
3.2.1.1	Definisi Konseptual.....	28
3.2.1.2	Definisi Operasional.....	28

3.2.1.3	Indikator Stres Kerja	28
3.2.2	Variabel Lingkungan Kerja (X2)	28
3.2.2.1	Definisi Konseptual.....	28
3.2.2.2	Definisi Operasional.....	29
3.2.2.3	Indikator Lingkungan Kerja.....	29
3.2.3	Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....	29
3.2.3.1	Definisi Konseptual.....	29
3.2.3.2	Definisi Operasional.....	29
3.2.3.3	Indikator <i>Turnover Intention</i>	29
3.3	Metode Analisis Data	29
3.3.1	Uji Kualitas Data.....	29
3.3.2	Uji Asumsi Klasik.....	30
3.3.2.1	Uji Normalitas.....	31
3.3.2.2	Uji Multikolinearitas	31
3.3.2.3	Uji Heteroskedastisitas.....	31
3.3.3	Uji Hipotesis.....	32
BAB IV		35
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		35
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	35
4.1.1	Sejarah Perusahaan.....	35
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	36
4.2	Deskripsi Subjek Penelitian.....	36
4.3	Profil Responden	36
4.4	Deskripsi Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	40
4.4.1	Hasil Uji Validitas Instrumen.....	41
4.4.2	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	44
4.5	Deskripsi Analisis Data	44
4.5.1	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Stres Kerja (X1).....	44

4.5.2	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja (X2)	46
4.6	Hasil Uji Asumsi Klasik	49
4.6.1	Hasil Uji Normalitas	49
4.6.2	Hasil Uji Multikolinieritas	51
4.6.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas	53
4.7	Hasil Uji Hipotesis	54
4.7.1	Hasil Uji Analisis Regresi Berganda.....	54
4.7.2	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	55
4.7.3	Hasil Uji t (Signifikansi)	56
4.7.4	Hasil Uji F.....	59
4.8	Pembahasan Hasil Penelitian.....	62
4.8.1	Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> Pada PT Alexindo Mandiri Express.....	62
4.8.2	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> Pada PT Alexindo Mandiri Express	63
4.9	Kelemahan Penelitian.....	64
BAB V.....		65
SIMPULAN DAN SARAN		65
5.1	Simpulan.....	65
5.2	Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA		68
LAMPIRAN		68

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pra Survei Penyebab Turnover Intention.....	2
Tabel 1.2 Fenomena Lingkungan Kerja PT Alexindo Mandiri Express	3
Tabel 1.3 Persentase Turnover Karyawan PT Alexindo Mandiri Express	4
Tabel 1.4 Persentase Stres Kerja Karyawan PT Alexindo Mandiri Express	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1 Penyebaran Populasi dan Sampel Penelitian	25
Tabel 3.2 Skala Likert	27
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Stres Kerja (X1)	41
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X2)	42
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Turnover Intention (Y)	43
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	44
Tabel 4.10 Rekapitulasi Skor Stres Kerja (X1)	45
Tabel 4.11 Skor Jawaban Responden Lingkungan Kerja (X2)	47
Tabel 4.12 Skor Jawaban Responden Turnover Intention (Y)	48
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas	50
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinieritas	52
Tabel 4.15 Hasil Uji Glejser	54
Tabel 4.16 Hasil Uji Analisis Regresi Beranda	55
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	55
Tabel 4.18 Hasil Uji T (Signifikansi)	56
Tabel 4.19 Hasil Uji F (Anova)	60
Tabel 4.20 Rekapitulasi Statistik	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	21
------------------------------------	----

DAFTAR DIAGRAM

Grafik 4.1 Normal Probability Plot.....	51
Grafik 4.2 Grafik Scatterplot.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Hasil Wawancara.....	71
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	72
Lampiran 3. Hasil Jawaban Responden.....	80
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas.....	89
Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas.....	97
Lampiran 6. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	98
Lampiran 7. Hasil Uji Hipotesis.....	100
Lampiran 8. Tabel Nilai untuk Distribusi t.....	102
Lampiran 9. Tabel Nilai untuk Distribusi F.....	104
Lampiran 10. Tabel Nilai r.....	107
Lampiran 11. Surat Keputusan Bimbingan.....	110
Lampiran 12. Kartu Bimbingan Skripsi.....	111
Lampiran 13. Kartu Seminar Proposal.....	112
Lampiran 14. Surat Penelitian Perusahaan.....	114
Lampiran 15. Daftar Riwayat Hidup.....	115
Lampiran 16. Turnitin.....	116

Lampiran 16. Turnitin

Skripsi Anis Safitri (5)

ORIGINALITY REPORT

20%	22%	9%	12%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.uinjkt.ac.id Internet Source	3%
2	repository.unismabekasi.ac.id Internet Source	3%
3	lib.unnes.ac.id Internet Source	2%
4	repository.umsu.ac.id Internet Source	2%
5	repository.unej.ac.id Internet Source	1%
6	ejurnal.binawakya.or.id Internet Source	1%
7	repository.pelitabangsa.ac.id Internet Source	1%
8	text-id.123dok.com Internet Source	1%
9	dspace.uii.ac.id Internet Source	1%