

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

1.1. Simpulan

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk menguji apakah Insentif Pajak, *Tax Literacy* dan Sanksi Perpajakan berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 118 responden. Hasil pengujian yang telah didapatkan pada penelitian ini dengan pembahasan dan penjelasan yang telah dilakukan sebelumnya adalah sebagai berikut :

1. Hasil pengujian menyimpulkan bahwa Insentif Pajak tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. Hal ini dikarenakan masih kurangnya sosialisasi dari pendampingan dari pemerintah sehingga banyak wajib pajak yang tidak mengetahui adanya kebijakan insentif ini. Selain itu karena adanya pandemic yang tengah melanda saat ini, banyak masyarakat yang mengalami kekurangan finansial sehingga lebih fokus untuk memenuhi kebutuhan hidupnya daripada memenuhi kewajiban perpajakannya.
2. Hasil pengujian menyimpulkan bahwa *Tax Literacy* berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. Hal ini dikarenakan dengan adanya literasi yang dimiliki wajib pajak, artinya wajib pajak memiliki pengetahuan dan pemahaman mengenai manfaat pajak sehingga dengan literasi tersebut membuat wajib pajak sadar akan pentingnya membayar pajak untuk keberlangsungan negara dan tidak lagi berfikir bahwa adanya pajak akan menjadi beban dan akan memberatkan masyarakat.
3. Hasil pengujian menyimpulkan bahwa Sanksi Perpajakan tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. Hal ini dikarenakan masih banyak wajib pajak yang beranggapan bahwa sanksi yang diberikan kepada wajib pajak cukup memberatkan mereka karena pembayaran pajak dianggap sebagai pemborosan bagi wajib pajak yang memiliki pendapatan yang tidak menentu terutama ditengah kondisi pandemic saat ini. Selain itu masih banyak wajib pajak yang kurang mengetahui mengenai sanksi perpajakan yang berlaku baik itu

sanksi administrasi maupun sanksi pidana sehingga dari ketidaktahuan tersebut membuat mereka mengabaikan kewajiban perpajakannya.

1.2. Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini memiliki keterbatasan yang diharapkan dapat diperbaiki pada penelitian selanjutnya, keterbatasan dalam penelitian ini diantara lain adalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini mengumpulkan datanya menggunakan kuesioner sehingga jawaban responden rawan terhadap informasi yang bias akibat penilaian dari responden yang dinilai kurang teliti.
2. Adanya pandemic membuat waktu pengumpulan kuesioner menjadi lebih lama karena lebih mengandalkan media online untuk menghubungi responden serta tidak sedikit responden yang tidak merespon.
3. Variabel yang digunakan pada penelitian ini hanya meneliti pengaruh insentif pajak, *tax literacy* (literasi pajak) dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak umkm sehingga masih belum bisa menjelaskan dengan baik tentang kepatuhan wajib pajak. Masih banyak variabel diluar penelitian ini yang dapat diteliti.

1.3. Saran

Berdasarkan simpulan dan keterbatasan dalam penelitian ini, peneliti memiliki saran bagi peneliti selanjutnya yang ingin melakukan penelitian dengan variabel serupa yaitu sebagai berikut :

1. Penelitian selanjutnya diharapkan untuk menambahkan variabel independent lainnya diluar dari variabel yang telah digunakan dalam penelitian ini sehingga dapat memberikan hasil penelitian baru dikarenakan adanya variabel baru yang diuji.
2. Peneliti selanjutnya diharapkan untuk menambahkan jumlah sampel yang lebih besar serta menggunakan responden yang berbeda.

3. Peneliti selanjutnya diharapkan untuk lebih mengawasi responden dalam pengisian kuesioner dan jika pandemic covid-19 telah berakhir, diharapkan melakukan penyebaran kuesioner dilakukan secara langsung sehingga kuesioner dapat kembali lebih cepat dan hasil jawaban dapat dimonitor dengan baik oleh peneliti.