

**KINERJA PEGAWAI DINAS PEMADAM KEBAKARAN
KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Ujian Sarjana Strata 1 (S1)
Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan



Oleh:

SAVIRA CHAIRUNISSA

NPM: 41183506150027

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM '45' BEKASI**

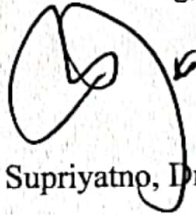
2022

LEMBAR PERSETUJUAN

JUDUL : Kinerja Pegawai Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi
PENYUSUN : Savira Chairunissa
NPM : 41183506150027

Bekasi, 22 Juli 2022

Menyetujui :
Pembimbing,



Yanto Supriyatno, Drs.,M.Si.

Mengetahui :
Ketua Jurusan,



Muhamad Fadil, S.IP., M.SI

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI

Kinerja Pegawai Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi

Dipersiapkan dan disusun oleh :
Savira Chairunissa

Npm : 41183506150027

Telah diujikan dihadapan Dewan Penguji

Pada Tanggal : 22 Juli 2022

Dan telah dinyatakan lulus/disahkan :

Di Universitas Islam 45 Bekasi

Pada Tanggal : 22 Juli 2022

Dewan Penguji :

Ketua

: Muhammad Fadil S.ip.,M.Si

Sekretaris

: Ainur Rofieq S.Ip.,M.Si

Anggota

: 1. Drs. Yanto Supriyatno,M.Si

2. Elvira Suryani, S.Ip.,M.Si



(.....)
(.....)
(.....)
(.....)

PERNYATAAN KEASLIAN/ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

NAMA : SAVIRA CHAIRUNISSA

NPM : 41183506150027

JUDUL SKRIPSI : Kinerja Pegawai Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi

Menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister, dan atau doctor), baik dari universitas islam "45" bekasi maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, yang dibimbing oleh dosen pembimbing skripsi yang di temukan atau dosen lain yang kompeten.
3. Karya tulis ini terbebas dari:
 - a. Fabrikasi, yaitu tindakan membuat data dari yang tidak ada menjadi seolah-olah ada (pemalsuan hasil penelitian) yaitu mengarang, mencatat dan atau mengumpulkan hasil penelitian tanpa pembuktian telah melakukan proses penelitian
 - b. Falsifikasi, yaitu pengubahan data dengan maksud agar sesuai yang dikehendaki penelitian (pemalsuan data penelitian) yaitu memanipulasikan penelitian peralaan atau proses, mengubah atau tidak mencantumkan data atau hasil sedemikian rupa sehingga penelitian itu tidak disajikan secara akurat dalam catatan penelitian.
 - c. Plagiarisme, yaitu pencurian gagasan , pemikiran proses objek dan hasil penelitian baik dalam bentuk data atau kata-kata, termasuk bahan yang diperoleh melalui penelitian terbatas (bersifat rahasia), usulan rencana penelitian, dan naskah orang lain tanpa menyatakan penghargaan.
 - d. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam acuan dalam naskah dengan disebut kan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka
 - e. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan tidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah di peroleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di universitas islam "45" bekasi

Bekasi 14 Januari 2022

Yang Membuat Pernyataan



SAVIRA CHAIRUNISSA

A B S T R A K

SAVIRA CHAIRUNISSA. Kinerja Pegawai Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi, pembimbing Yanto Supriyatno, Drs., M.Si.

Metode penelitian dengan lokasi penelitian ini dilaksanakan di Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi. Pemilihan tempat dan lokasi penelitian dengan alasan yaitu peneliti ingin mengetahui kinerja pegawai. Jenis penelitian kualitatif dengan sumber data terdiri atas data primer dan data sekunder. Informan penelitian terdiri atas Kepala Dinas, Pegawai Dinas Pemadam Kebakaran dan masyarakat. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi dan pedoman wawancara. Teknik analisis data meliputi reduksi data, penyajian data dan verifikasi.

Hasil penelitian menemukan bahwa pegawai telah melaksanakan kinerjanya secara kuantitas dengan memberikan berbagai pelayanan yang berkaitan dengan input pelaporan, proses penanggulangan dan tindak lanjut atas laporan dalam penanganan dan penanggulangan kebakaran/bencana di Kota Bekasi. Pegawai telah menunjukkan pencapaian kinerja yang berkualitas dengan memberikan pelayanan sesuai mutu standardisasi kerja, spesifikasi kerja, realisasi kerja dan prioritas kerja sebagai laporan atas penanganan dan penanggulangan kebakaran/bencana di Kota Bekasi. Pegawai menunjukkan kemampuan menjalankan kinerjanya secara efisien sesuai dengan penggunaan waktu kerja yang cepat, tepat, teliti, sesuai dan mampu menghindari risiko kerja atas penanganan dan penanggulangan kebakaran/bencana di Kota Bekasi. Pegawai mampu memperlihatkan pencapaian kinerjanya secara efektif melalui kemampuannya untuk selalu hadir, siap sedia, memelihara pekerjaan dan berkesinampungan dalam atas penanganan dan penanggulangan kebakaran/bencana di Kota Bekasi.

Kata Kunci: Kinerja Pegawai, Kuantitas, Kualitas, Efisiensi dan Efektivitas Kerja

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama : SAVIRA CHAIRUNISSA
2. Tempat, tanggal lahir : Bekasi 18 September 1997
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Agama : Islam
5. Kewarganegaraan : Indonesia
6. Alamat : Jl.KH Mas Mansyur Gg. Masjid Al-Huda Kp. Mede
RT 002/002 NO 79 Bekasi Mede

7. Nama Bapak : SYAFRIZAL
8. Nama Ibu : PAIKAH
9. Nama Suami : -

RIWAYAT PENDIDIKAN

1. SD BEKASI JAYA II Bekasi lulus tahun 2009
2. SMP 2 BEKASI Bekasi lulus tahun 2012
3. SMA 2 BEKASI Bekasi lulus tahun 2015
4. Masuk Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UNISMA Bekasi tahun 2015

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis panjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“KINERJA PEGAWAI DINAS PEMADAM KEBAKARAN KOTA BEKASI .**

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar sarjana Ilmu pemerintahan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam “45” Bekasi.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Yanto Supriyatno, Drs., M.Si. Selaku Dekan Fisip Unisma Bekasi, dan dosen pembimbing yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Muhamad Fadil, S.IP.,M.SI. Selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fisip Unisma Bekasi yang telah membantu penulis selama menjalani studi di Fisip Unisma Bekasi.
3. Kepala Dinas pemadam Kebakaran Kota Bekasi beserta Staf, yang memberikan kesempatan meneliti kepada penulis.
4. Bapak dan Ibu tercinta yang telah memberi kasih sayang dan dorongan sehingga bisa menyelesaikan kuliah ini.
5. Para Dosen dan Staf Tata Usaha FISIP Unisma Bekasi yang telah membantu penulis selama mengikuti perkuliahan.
6. Rekan-rekan mahasiswa FISIP Unisma Bekasi yang telah mewujudkan kebersamaan selama perkuliahan

Demi kesempurnaan skripsi ini, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga karya skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Akhir kata kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam bentuk apapun kepada penulis, semoga amal perbuatannya itu mendapat imbalan setimpal dari Allah SWT, dan harapannya walaupun jauh dari sempurna skripsi ini dapat berguna bagi para pembaca umumnya.

Bekasi, Juli 2022

Penulis

SAVIRA CHAIRUNISSA

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN KEASLIAN/ORISINALITAS SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Kegunaan Penelitian	5
1.5. Signifikasi Penelitian	5
1.6. Sistematika Penulisan	7
BAB II KERANGKA TEORI	9
2.1. Pengertian Kinerja	9
2.2. Teori dan Konsep Kinerja	11
2.3. Penilaian Kinerja Pegawai	13
2.4. Indikator Kinerja Pegawai	16
2.5. Kerangka Pemikiran	18

	2.5	Defisi Operasional	19
BAB III		METODELOGI PENELITIAN	20
	3.1	Metode Penelitian	20
	3.2	Desain Penelitian	20
	3.3	Sumber dan Teknik Perolehan Data.....	20
	3.4	Informan Penelitian	21
	3.5	Teknik Analisa Data	22
	3.5	Lokasi dan Lamanya Penelitian	24
BAB IV		HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	26
	4.1	Deskripsi Singkat Objek Penelitian	26
	4.2	Hasil Penelitian	30
	4.3	Pembahasan	68
BAB V		SIMPULAN DAN SARAN.....	75
	5.1.	Simpulan	75
	5.2.	Saran	75
		DAFTAR PUSTAKA	77
		LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman	
Tabel 1.1	Data Jumlah Kejadian dan Penanganan Kebakaran di Kota Bekasi Tahun 2018-1020	2
Tabel 3.1	Informan Penelitian	22
Tabel 3.2	Jadwal Pelaksanaan Penelitian	25
Tabel 4.1	Informan Penelitian	30