

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Moleong, Lexy J. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Mulyana, Dedy. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif (Paradigma Baru Ilmu Komunikasi dan Ilmu Sosial Lainnya)*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Syafi'ie, Inu Kencana. (2003). *Kepemimpinan Pemerintahan Indonesia (Bandung: Refika Aditama)*.
- Sugiono, P. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&B*. Bandung PT Alfabet.
- Siagian, P. (1999). *Teori dan Praktek Kepemimpinan*. Jakarta: PT Renika Cipta
- Poerwadaminta, W.J.S. (1995). *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: PT Balai Pustaka
- Mulgan, G. & Albury, D. 2003, *Innovation in the Publik Sector*, p. 31.
Nasution, A.H. & Kartajaya, H. 2018. *Inovasi*, Yogyakarta: Penerbit Andi.
Nita, R.W., Sari, E.K.W., dan Usman
- Ferryono, M.H. (2020). *Memahami Gaya Kepemimpinan Mendikbud di Masa Pandemi Covid-19*. JPLN VOL.2 No.1:STIA-LAN.

Jurnal

Anggara, S. (2020). *Inovasi Kebijakan Publik Pencegahan dan Penanggulangan Covid-19 di Jawa Barat*. Digital Library UIN Sunan Gunung Djati

Harsono. (2011). *Etnografi Pendidikan Sebagai Desain Penelitian Kualitatif*. Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta

Mas'udi, W., & Winanti, P. S. 2020. *Covid-19: Dari Krisis Kesehatan ke Krisis Tata Kelola*. In W. Mas'udi & P. S. Winanti (Eds.), *Tata Kelola Penanganan Covid-19 di Indonesia: Kajian Awal*. Yogyakarta.

Osborne, & Gaebler. 1992. *Reinventing Government: How the Entrepreneurial Spirits is Transforming the Public Sector*.

Addilson-Wesley. (2025). *Managing Change And Innovation in Public Service Organization*. New York.

Patricson, M. &. (1995). *Organisational Change Strategies, Case Studies Of Human Resource and Industrial Relation Issues*.

Lembaga Administrasi Negara. (2020). *Inovasi Pelayanan Administrasi Di Indonesia Selama Pandemi Covid-19*.

Monica, M, Asye, P, Salmin, D. (2021). *Pelayanan Publik Masa Pandemi Covid-19 Di Kantor Camat Kema Kabupaten Minahasa Utara*.

Lintang, R, Nurul, U, Suyeno. (2021). Efektivitas Pelayanan Peublik Bidang Administrasi Kependudukan Di Masa Pandemi *Covid-19*. LPPM Universitas Malang.

Desy, R, Tri, R. (2021). Presepsi Masyarakat Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan Pada Masa Pandemi *Covid-19* Di Kota Binjai. Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

Denny, N. (2021). Pelayanan Publik Pada Masa Pandemi *Covid-19* Di Kecamatan Sambaliung Kabupaten Berau. Politeknin Ilmu Pemasarakatan.

Widya, K, Irmanovika, M. (2021). Kualitas Pelayanan Publik di Desa Potangan Kecamatan Boliyohuto Kabupaten Gorontalo. Universitas Muhammadiyah Gorontalo.

Produk Hukum

Undang-Undang No. 24/2013 tentang Perubahan Undang-Undang No. 23/2006 tentang Administrasi Kependudukan.

Permendagri No. 7/2019 tentang Pelayanan Adminduk secara Daring.

Permendagri No. 96/2019 tentang Pendataan dan Penerbitan Dokumen Kependudukan bagi Penduduk Rentan Adminduk.

Surat No. 443.1/2978/Dukcapil, 16 Maret 2020, Pelayanan Adminduk dan Pencegahan *Covid-19*.

Website

Layanan Online di 467 Disdukcapil saat Wabah Covid-19. (2022.4.18). *Retrieved from* Gatra.com:

<https://www.gatra.com/detail/news/475960/teknologi/layanan-online-di-467-disdukcapil-saat-wabah-Covid-19>

Kajian kenormalan berperilaku baru pada masa pandemic covid-19. (2022.8.15). *Retrieved from* kependudukan.lipi.go.id:

<http://kependudukan.lipi.go.id/id/berita/seputar-kegiatan-ppk/989-Pandemioid-19-dalam-perspektif-kajian-sosialdari-psbb-sampai-kenormalan-baru/>

Digitalisasi semakin optimal selama pandemic. (2022.2.15). *Retrieved from* tempo.com:

<https://www.menpan.go.id/site/beritaterkini/dukcapil-go-digital-semakinoptimal-selama-pandemi>

Enam jalan menuju pelayanan prima pada masa pandemic covid-19. (2022.2.15). *Retrieved from* ombudsman.go.id:

<https://www.ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--enam-jalan-menuju-kinerja-pelayanan-prima>

Warga Kabupaten Bekasi Bisa Urus Adminduk di sitepak.bekasikab.go.id, Berikut Ini Tahapan Lengkapny. (2022.4.17). *Retrieved from* bekasi.tribunnews.com:

<https://bekasi.tribunnews.com/2022/01/26/warga-kabupaten-bekasi-bisa-urus-adminduk-di-sitepatbekasikabgo-id-berikut-ini-tahapan-lengkapny>.