

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk menguji apakah pengaruh perubahan tarif pajak, pemahaman atas mekanisme pembayaran pajak dan kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. Adapun sampel yang digunakan yaitu sebanyak 100 sampel. Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan dan pembahasan yang telah dijelaskan diatas, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Perubahan tarif pajak final wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.
2. Pemahaman atas mekanisme pembayaran pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.
3. Kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Dalam penelitian ini memiliki keterbatasan yang diharapkan dapat diperbaiki pada penelitian selanjutnya, keterbatasan penelitian ini antara lain sebagai berikut :

1. Penelitian ini menggunakan metode survei melalui kuesioner tanpa dilengkapi dengan metode wawancara, sehingga jawaban responden rawan terhadap informasi bias yang disebabkan karena adanya perbedaan persepsi dari peneliti dengan responden terhadap pertanyaan-pertanyaan yang diajukan.
2. Dalam proses pengambilan data, informasi yang diberikan responden melalui kuesioner terkadang tidak menunjukkan pendapat responden yang sebenarnya. Hal ini terjadi karena responden kurang fokus dalam mengisi kuesioner yang disebabkan karena waktu dan kesibukan, sehingga terbuka kemungkinan jawaban yang diberikan responden tidak sepenuhnya benar.

3. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *accidental sampling* sehingga waktu penelitian ini diberi batasan waktu dalam melakukan penyebaran data. Pembatasan ini dilakukan terkait adanya keterbatasan waktu dan biaya yang dimiliki oleh peneliti.
4. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 responden sehingga masih kurang untuk menggambarkan keadaan yang sebenarnya, hal ini dikarenakan keterbatasan koneksi yang dimiliki oleh peneliti.
5. Penelitian ini hanya meneliti pengaruh perubahan tarif pajak final, pemahaman atas mekanisme pembayaran pajak dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak, serta hanya melakukan penelitian pada KPP Pratama Bekasi Utara.

5.3 Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan dan keterbatasan penelitian diatas, maka penulis memberikan beberapa saran yang dapat digunakan sebagai masukan maupun bahan pertimbangan kedepannya, antara lain sebagai berikut :

1. Bagi wajib pajak
Wajib pajak hendaknya lebih meningkatkan kepatuhannya dalam membayar pajak, serta meningkatkan pengetahuan dan pemahaman mengenai sistem dan kebijakan pajak yang berlaku.
2. Bagi Kantor Pelayanan Pajak
Diharapkan menjadi bahan pertimbangan terkait peraturan tarif pajak yang berlaku dan memperbanyak sosialisasi dan kegiatan lainnya yang dapat menambah wawasan wajib pajak terkait pemahaman mekanisme dalam membayar pajak, serta dapat menumbuhkan kesadaran untuk melakukan kewajiban perpajakannya.
3. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan untuk :
 1. Menggunakan metode kuesioner dilengkapi dengan metode wawancara sehingga jawaban responden tidak rawan terhadap informasi bias serta tidak terjadi perbedaan persepsi dari peneliti dengan responden terhadap pertanyaan-pertanyaan yang diajukan.

2. Penelitian selanjutnya diharapkan menambahkan variabel bebas lainnya yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dengan menambah sampel atau memperluas penelitiannya.
3. Pada penelitian selanjutnya diharapkan dapat memiliki koneksi untuk menyebarkan kuesioner agar akses penyebaran kuesioner bisa lebih mudah sehingga sampel yang diperoleh bisa lebih banyak, serta dapat melakukan wawancara secara langsung terhadap responden.