



**KOMUNIKASI EFEKTIF GURU DALAM MEMBANGUN
SIKAP AKTIF SISWA SELAMA PEMBELAJARAN *HYBRID***

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
Gelar Sarjana dalam Bidang Ilmu Komunikasi

Oleh

Septiana Dwi Cahya

41182037180013

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS KOMUNIKASI SASTRA DAN BAHASA
UNIVERSITAS ISLAM "45" BEKASI
2022 M/1444 H**

LEMBAR PERNYATAAN ORISINILITAS

Saya mengatakan bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat memperoleh gelar sarjana yang merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian tertentu dalam penulisan skripsi ini saya kutip dari hasil karya orang lain yang telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah. Saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya peroleh dan sanksi lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila di kemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam proposal ini.

Bekasi, 23 Agustus 2022



LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Komunikasi Efektif Guru Dalam Membangun Sikap Aktif
Siswa Selama Pembelajaran *Hybrid*
Nama : Septiana Dwi Cahya
NPM : 41182037180013
Konsentrasi : Public Relations
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Komunikasi dan Sastra Bahasa

Telah memenuhi syarat dan mendapat persetujuan dosen pembimbing untuk ujian sidang skripsi sebagai bagian prasyarat yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa, Universitas Islam "45" Bekasi.


Bekasi, 23 Agustus 2022

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Pri Hartini, M.Si
NRP: 45.1.01.02.2016.001

Menyetujui,
Dosen Pembimbing Skripsi



Kartini Rosmalah D.K., M. I.Kom
NRP : 45.1.22.08.2011.025

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Proposal skripsi yang berjudul:

Komunikasi Efektif Guru Dalam Membangun Sikap Aktif Siswa Selama Pembelajaran *Hybrid*

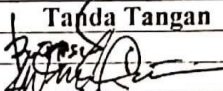


Telah dipertahankan di hadapan sidang dewan penguji proposal skripsi pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 11 Agustus 2022
Waktu : 17.30 – 18.30

Oleh

Nama : Septiana Dwi Cahya
NPM : 41182037180013
Program Studi : Ilmu Komunikasi

DEWAN PENGUJI

| Dewan Penguji | Nama | Tanda Tangan |
|---------------|--------------------------------|--|
| Ketua Penguji | Yudha Asmara D.A., M. I.Kom |  |
| Penguji I | Winda Primasari, S. Hum., M.Si |  |
| Penguji II | Kartini Rosmalah D.K., M.I.Kom |  |

Bekasi, 23 Agustus 2022

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Komunikasi, Sastra dan
Bahasa



Yudha Asmara D.A., M. I.Kom
NRP : 45.1.03.12.2012.029

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu
Komunikasi



Tiu Hartini, M.Si
NRP : 45.1.01.02.2016.001

ABSTRAK

Universitas Islam “45” Bekasi
Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Komunikasi, Sastra dan
Bahasa
2022

Septiana Dwi Cahya / 41182037180013

Komunikasi Efektif Guru Dalam Membangun Sikap Aktif Siswa Selama Pembelajaran *Hybrid*

Di bawah bimbingan Ibu Kartini Rosmala

115 halaman skripsi + 10 halaman romawi, 4 daftar tabel, 9 daftar gambar, dan 29 lembar lampiran

Pandemi covid-19 membuat banyak perubahan di berbagai bidang kehidupan manusia, terutama dalam dunia pendidikan. Menyikapi pandemi covid-19, dalam hal ini Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi (Kemendikbud) membuat kebijakan baru yaitu mencoba memulai pembelajaran tatap muka terbatas (PTMT). Sehingga setiap siswa akan mengalami pembelajaran yang dilakukan secara daring dari rumah dan secara luring di sekolah. Istilah seperti ini lebih dikenal dengan pembelajaran campuran atau *hybrid learning*. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui komunikasi efektif guru dalam membangun sikap aktif siswa selama pembelajaran *hybrid*. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Penelitian ini dilakukan di SMP Negeri 1 Cikarang Utara. Berdasarkan penelitian yang dilakukan, ditemukan hasil bahwa komunikasi yang dilakukan guru untuk membangun sikap aktif siswa selama pembelajaran *hybrid* dikatakan efektif. Dalam proses keaktifan belajar siswa, guru dapat melihat dengan jelas bahwa siswanya melakukan apa yang gurunya perintahkan melalui pemberian materi yang direspon oleh siswanya dengan cara bertanya jika siswa tersebut tidak paham. Selain itu, siswa juga mengumpulkan tugas dengan baik secara individu maupun kelompok. Namun, ada beberapa hambatan yang dialami oleh guru dan siswanya saat pembelajaran daring (*online*) seperti gangguan sinyal jika pembelajaran menggunakan *GoogleMeet*, guru kesulitan melihat perkembangan siswanya, menurunnya semangat siswa, dan siswa menjadi jenuh.

Kata Kunci : Komunikasi AntarPribadi, Keaktifan Siswa, Pembelajaran *Hybrid*

ABSTRACT

Universitas Islam “45”
Bekasi
*Study of Communication
Science Faculty of
Communications,
Literature and Language
2022*

Septiana Dwi Cahya / 41182037180013

Effective Teacher Communication In Building Students' Active Attitudes During Hybrid Learning

Under the guidance Kartini Rosmala's mother

115 pages of thesis + 10 pages of romans, 4 lists of tables, 9 lists of images, and 29 sheets of attachments

The COVID-19 pandemic has made many changes in various areas of human life, especially in the world of education. Responding to the Covid-19 pandemic, in this case the Ministry of Education, Culture, Research, and Technology (Kemendikbud) made a new policy, namely trying to start limited face-to-face learning (PTMT). So that every student will experience learning that is carried out online from home and offline at school. This term is better known as blended learning or hybrid learning. The purpose of this study is to determine the effective communication of teachers in building active attitudes of students during hybrid learning. This research uses a qualitative descriptive approach. This research was conducted at SMP Negeri 1 Cikarang Utara. Based on the research conducted, it was found that the communication carried out by teachers to build students' active attitudes during hybrid learning is said to be effective. In the process of active student learning, the teacher can clearly see that his student is doing what the teacher tells him to do through giving material that is responded to by his students by asking if the student does not understand. In addition, students also collect assignments well individually and in groups. However, there are some obstacles experienced by teachers and their students during online learning such as signal interference if learning using GoogleMeet, teachers have difficulty seeing the development of their students, decreased student morale, and students become saturated.

Keywords : *Interpersonal Communication, Student Activity, Hybrid Learning*

PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan proposal skripsi ini. Penulisan proposal skripsi ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan proposal skripsi ini, sangat sulit bagi saya untuk menyelesaikan proposal skripsi ini. Maka dari itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Yudha Asmara D.A., S.Sos., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa Universitas Islam “45” Bekasi.
2. Ibu Sya’baningrum Prihartini, M.Hum selaku Wakil Dekan Fakultas Komunikasi, Sastra, dan Bahasa Universitas Islam “45” Bekasi.
3. Ibu Tin Hartini, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Islam “45” Bekasi.
4. Ibu Kartini Rosmala D.K., M. I. Kom. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Dosen-Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Islam “45” Bekasi, yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
6. Orang Tua, Adik, dan Saudara yang telah memberikan dukungan dan semangat serta doa kepada penulis.
7. Zulkifli yang telah memberikan pencerahan, do’a, motivasi dan semangat yang tiada hentinya kepada penulis.
8. Nisa, Ummah, Alda, Nada, Koci, Flava, Minah yang banyak membantu, mensupport, dan mendo’akan penulis.
9. Seluruh Teman-Teman Ilmu Komunikasi Angkatan 2018 yang telah berjuang bersama serta membantu dalam membuat skripsi ini.
10. Saudara-saudara seangkatanku “Sungai Anchor” yang tidak mensupportku untuk lulus tepat waktu. But, terimakasih atas semuanya. Semangat!!!
11. Keluarga besar “Mapala Tapak Giri” yang selalu mendukung dan memberikan doa kepada penulis.
12. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis yang tidak dapat penulis tuliskan satu persatu.

Bekasi, 23 Agustus 2022

Septiana Dwi Cahya

DAFTAR ISI

| | |
|---|------------|
| LEMBAR PERNYATAAN ORISINILITAS | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING..... | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI | iii |
| ABSTRAK | iv |
| ABSTRACT..... | v |
| PRAKATA..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR GAMBAR..... | x |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 5 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 6 |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis | 6 |
| 1.4.2 Manfaat Praktis..... | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 7 |
| 2.1. Penelitian Terdahulu..... | 7 |
| 2.2. Kerangka Teori | 11 |
| 2.3. Kerangka Pemikiran..... | 31 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 35 |
| 3.1. Jenis Penelitian..... | 35 |
| 3.2. Unit Analisis | 35 |
| 3.3. Teknik Pengumpulan Data..... | 33 |
| 3.4. Definisi Konseptual | 35 |
| 3.5. Teknik Analisis Data..... | 35 |
| 3.6. Keabsahan Data | 36 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 38 |
| 4.1. Gambaran Umum Penelitian dan Objek Penelitian | 38 |
| 4.1.1. Gambaran Umum SMP N 1 Cikarang Utara | 38 |
| 4.1.2. Profil SMP N 1 Cikarang Utara..... | 39 |
| 4.1.3. Visi, Misi, dan Strategi | 40 |
| 4.1.4. Struktur Organisasi SMP N 1 Cikarang Utara..... | 42 |
| 4.2. Profil Key Informan | 44 |
| 4.3. Profil Informan..... | 44 |
| 4.4. Hasil Penelitian | 45 |
| 4.4.1. Komunikasi Efektif Guru Saat Pembelajaran Offline..... | 45 |
| 4.4.2. Komunikasi Efektif Guru Saat Pembelajaran Online | 55 |
| 4.5. Pembahasan..... | 70 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 73 |
| 5.1. Kesimpulan | 73 |
| 5.2. Saran | 73 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 74 |
| LAMPIRAN..... | 76 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| 2.1. Rujukan Penelitian Terdahulu..... | 9 |
| 4.2. Nama Dalam Struktur Organisasi Sekolah..... | 43 |
| 4.3. Perbedaan Pembelajaran <i>Offline</i> dan <i>Online</i> | 68 |
| 4.4. Persamaan Pembelajaran <i>Offline</i> dan <i>Online</i> | 69 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| 2.1. Kerangka Pemikiran..... | 31 |
| 4.2. Logo SMP N 1 Cikarang Utara..... | 39 |
| 4.3. Struktur Organisasi SMP N 1 Cikarang Utara..... | 42 |
| 4.4. Kerja Kelompok..... | 46 |
| 4.5. Penjelasan Materi..... | 50 |
| 4.6. Pemberian Materi dan Tugas di <i>Google Classroom</i> | 56 |
| 4.7. Pemberian Materi Menggunakan Animasi..... | 58 |
| 4.8. Pembelajaran <i>Online</i> Melalui <i>GoogleMeet</i> | 60 |
| 4.9. Pertanyaan Siswa Lewat <i>WhatsApp</i> | 62 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Penelitian..... | 77 |
| Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian..... | 78 |
| Lampiran 3 Transkrip Wawancara..... | 79 |
| Lampiran 4 Dokumentasi..... | 104 |