

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Abdussamad, Z. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*. CV. syakir Media Press.
- Beetham, D. (2013). *The Oxford Handbook of Governance*. Oxford University Press.
- Bogdan, Robert., & Biklen, S. Knopp. (1998). *Qualitative research for education: an introduction to theory and methods*.
- Denzin, N. K., & Lincoln, Y. S. (2011). *The Sage Handbook of Qualitative Research*. Sage Publications Inc.
- Feis, I. (2009). Implementasi Kebijakan: *Perspektif, Model dan Kriteria Pengukurannya*: Vol. 5(1). Gema Eksos.
- Hadi, N. (2014). *Corporate Social Responsibility*. GRAHA ILMU.
- Held, David, McGrew, & Timothy, J. (2013). *Global Governance. A Review of the Literature*.
- Hood, C. (2023). *Theories of the State*. Oxford University Press.
- Kadji, Y. (2015). *Formulasi Dan Implementasi Kebijakan Publik, Kepemimpinan Dan Prilaku Birokrasi Dalam Fakta Realistis*. UNG Press.
- Majid, A., & Rochman, C. (2014). Pendekatan Ilmiah dalam Implementasi Kurikulum Merdeka. Bandung: Rosda.
- Mardiasmo. (2016). *Good Governance: Teori dan Praktik*. . Pustaka Pelajar.

- Nofianti, L. (2015). *Public Sector Governance*. Ghalia Indonesia.
- Nugrahani, F. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif dalam Penelitian Pendidikan Bahasa*.
- Olsson, J. (2013). *Wordcrime: Solving Crime Through Forensic Linguistics*. Continuum International Publishing Group.
- Pasolong, H. (2007). *Administrasi dan Manajemen Publik*. Universitas Indonesia.
- Rachman, A., Purnomo, H., & Samanlangi, A. I. (2024). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. CV Saba Jaya Publisher.
- Sedarmayanti. (2013). *Good governance: Prasyarat bagi setiap pemerintahan untuk mewujudkan aspirasi masyarakat dan mencapai tujuan serta cita-cita bangsa bernegara*. Refika Aditama.
- Steers, M. R. (1980). *Efektivitas organisasi*. Erlangga.
- Tachjan, H. (2006). *Implementasi Kebijakan Publik* (1st ed.). Asosiasi Ilmu Politik Indonesia (AIPI).
- Taylor, S. J., Bogdan, R., & Devault, M. L. (2015). *Introduction to Qualitative Research Methods*. John Wiley & Sons, Inc., Hoboken,.

Jurnal

- Anggraeni, M. R., Renaldi, M., Dewi, M., Setiyani, N., Salbiah, E., Wahyudin, C., Studi, P., Publik, A., Djuanda, U., Bogor, J., & Barat, I. (2024). Analisis Kualitas Pelayanan Dinas Pemadam Kebakaran Kepada Masyarakat Ciawi. *Karimah Tauhid* 3(4), 4848–4856.

- Anis, I., Usman, J., & Arfah, S. R. (2021). Efektivitas Program Pelayanan Kolaborasi Administrasi Kependudukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gowa. *Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik (KIMAP)*, 2(3), 1104-1116.
- Anta, I. G. K. C. B., & Simanungkalit, Y. T. S. (2022). Implementasi Insentif Pajak Menurut Model G Edward III. *Jurnal Pajak Dan Keuangan Negara (PKN)*, 3(2), 236-248.
- Ardiansyah, D., & Astuti, S. J. W. (2024). Kinerja Pelayanan Di Kantor Dinas Pemadam Kebakaran Dan Penyelamatan Kabupaten Gresik. *JISP (Jurnal Inovasi Sektor Publik)*, 4(1), 72-85.
- Arrozaq, D. L. C. (2016). *Collaborative Governance (Studi Tentang Kolaborasi Antar Stakeholders Dalam Pengembangan Kawasan Minapolitan Di Kabupaten Sidoarjo)*. (Doctoral dissertation, Universitas Airlangga).
- Batubara, J. (2017). Paradigma Penelitian Kualitatif dan Filsafat Ilmu Pengetahuan dalam Konseling. *Jurnal Fokus Konseling*, 3(2), 95–107. <https://doi.org/10.26638/jfk.387.2099>
- Berliandaldo, M., Chodiq, A., & Fryanton, D. (2021). Kolaborasi dan Sinergitas Antar Stakeholder dalam Pembangunan Berkelanjutan Sektor Pariwisata Di Kebun Raya Cibinong. *INOBIIS: Jurnal Inovasi Bisnis Dan Manajemen Indonesia*, 4(2), 221–234.

- Darmi, T. (2016). Penerapan Prinsip Good Governance Untuk Layanan Publik. *Jurnal Administrasi Pembangunan*, 4(2), 97–102.
<https://www.researchgate.net/publication/319235375>
- Dwi, I., Nurhaeni, A., & Zulaechah, Z. A. (2023). Pengaruh Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Samsat Banyumas. *Spirit Publik: Jurnal Administrasi Publik*, 18(1), 1–11. <https://doi.org/10.20961/sp.v18i1.74139>
- Habsy, B. A. (2017). Seni Memahami Penelitian Kuliitatif Dalam Bimbingan Dan Konseling: Studi Literatur. *Jurnal Konseling Andi Matappa*, 1(2), 90-100.
- Hardiansyah, M., Sunarto, & Hendrasmo, I. (2024). Strategi Peningkatan Disiplin Personil Pemadam Kebakaran pada Dinas Pemadam Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Palembang. *Konstitusi : Jurnal Hukum, Administrasi Publik, Dan Ilmu Komunikasi*, 1(4), 13–27.
<https://doi.org/10.62383/konstitusi.v1i4.156>
- Herizal, H., Mukhrijal, M., & Wance, M. (2020). Pendekatan Akuntabilitas Pelayanan Publik dalam Mengikuti Perubahan Paradigma Baru Administrasi Publik. *Journal of Governance and Social Policy*, 1(1), 24–34.
- Herman, J. T. P., Isnawati, N. W., & Candradewini. (2022). Implementasi Kebijakan Penanggulangan Dan Pencegahan Bahaya Kebakaran di

- Kota Administrasi Jakarta Selatan. *Jurnal Administrasi Negara*, 14(1), 49–56.
- Hidayat, S., & Narwan, S. (2015). Pelayanan Pencegahan dan Pemadam Kebakaran Pemerintah bagi Masyarakat dalam Mengatasi Musibah. In *Jurnal Ilmu Pemerintahan dan Sosial Politik* (Vol. 1, Issue 2). <http://ojs.uma.ac.id/index.php/jppuma>
- Kamariah, M. S., Syukur, N., & Prianggoro, A. T. (2023). Kualitas Pelayanan Petugas Pemadam Kebakaran dalam Penanggulangan Bencana Kebakaran pada Dinas Pemadam Kebakaran Kota Makassar. *JPSI (Journal of Public Sector Innovations)*, 7(2), 90. <https://doi.org/10.26740/jpsi.v7n2.p90-96>
- Kusumawardani, R. P. (2024). Efektivitas Pelaksanaan Pelayanan Response Time 7 Menit Layanan Pemadaman Kebakaran Gratis (Roti 7 Lapis) Pada Dinas Pemadam Kebakaran Dan Penyelamatan Kota Surabaya. *Publika*, 12(1), 222–236.
- Lestari, A. (2022). Responsivitas Bidang Pemadam Kebakaran (PMK) Dalam Menangani Bencana Kebakaran di Kabupaten Tolitol. *Jurnal Multidisiplin Madani*, 2(6), 2581–2598. <https://doi.org/10.55927/mudima.v2i6.404>
- Maryam, N. S. (2016). Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmu Politik Dan Komunikasi*, VI.
- Miles, M. B., & Huberman, A. M. (1984). *Qualitative-Data-Analysis*. SAGE Publications, Inc.

- Mulyadi, D. (2021). Model Implementasi Kebijakan Pembangunan Perumahan Di Kabupaten Purwakarta. *Konferensi Nasional Ilmu Administrasi*, 5(1), 41–46.
- Nawawi, A. (2017). Kualitas pelayanan pada unit pelaksana teknis Dinas Pemadam Kebakaran Kabupaten Purwakarta. *Jurnal Hukum Dan Pembangunan*, 46(2), 71–73.
- Noorhocmi, & Saipul. (2024). Efektivitas Sistem Informasi Manajemen Bangunan dan Gedung (SIMBG) dalam Penertiban PBG dan SLF di Dinas Cipta Karya, Tata Ruang dan Pertahanan Kabupaten Kota Waringin Timur. *Jurnal Review Pendidikan dan Pengajaran*, 7(4).
<https://doi.org/https://doi.org/10.31004/jrpp.v7i4.37508>
- Putri, L. D. M., & Mutiarin, D. (2018). Efektifitas Inovasi Kebijakan Publik; Pengaruhnya pada Kualitas Pelayanan Publik di Indonesia. *Ilmu Pemerintahan*, 3(9), 527–643.
- Ridha, N. (2017). Proses penelitian, masalah, variabel dan paradigma penelitian. *Hikmah*, 14(1), 62–70.
- Risky Noviar, Muh. Jamal, & Muhlis Hafel. (2023). Peran Damkar Sebagai Upaya Pelayanan Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Dinas Pemadam Kebakaran diKecamatan Longkali Kabupaten Paser. *Journal Publicuho*, 6(2)(2), 658–670.
<https://doi.org/10.35817/publicuho.v6i2.164>

- Rizal, R. A. (2023). Implementasi Kebijakan Sistem Ketahanan Kebakaran Lingkungan (SKKL) Sebagai Upaya Pencegahan Kebakaran Dini Kota Administrasi Jakarta Pusat. (*Doctoral dissertation, IPDN*)
- Rohman, Abd., & Hanafi, Y. (2019). Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik. *REFORMASI*, 9(2), 153. <https://doi.org/10.33366/rfr.v9i2.1469>
- Rosliana, N. (2020). Efektivitas Program Bantuan Pangan Non Tunai Berbasis E-Warong Di Desa Margamekar Kecamatan Sumedang Selatan. *Repository FISIP UNSAP*, 20(1).
- Soraya, N. (2018). Analisis persepsi mahasiswa terhadap kompetensi dosen dalam mengajar pada program studi PAI fakultas ilmu tarbiyah dan keguruan UIN Raden Fatah Palembang. *Jurnal Pendidikan Agama Islam*, 4(1), 183–204.
- Tupono, W. (2020). Efektivitas Education Management Information System (Emis) Di Madrasah Aliyah Negeri 5 Sleman. *Jurnal Manajemen Publik Dan Kebijakan Publik*, 2(1), 24–37.
- Veranita, M., & Maolani, D. Y. (2018). Analisis Kualitas Pelayanan Publik Pada Dinas Pencegahan dan Penanggulangan Kebakaran Kota Bandung. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 8(2), 277–290.
- Yuhana, K., & Pathony, T. (2019). Efektifitas Program Peningkatan Kapasitas Aparatur Pemerintah Desa Oleh Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Subang. *The Word of Public Administration*, 1, 125–147.

Thesis/Skripsi

Poetra, S. D. (2017). Persepsi Masyarakat Terhadap Keberadaan Pedagang Kaki Lima (PKL) di Jalan Masjid Baitul Latief Kawasan Banjir Kanal Timur (BKT) Kota Administratif Jakarta Timur. *Universitas Negeri Jakarta*.

Peraturan

Peraturan Daerah Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta Nomor 8 Tahun 2008 Tentang Pencegahan dan Penanggulangan Bahaya Kebaran.

Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor: 20/PRT/M/2009 Tentang Pedoman Teknis Manajemen Proteksi Kebakaran di Perkotaan.

Undang- Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2007 Tentang Penanggulangan Bencana.