

**IMPLEMENTASI *GOOD GOVERNANCE* DALAM PELAYANAN
PEMADAM KEBAKARAN PROVINSI DAERAH KHUSUS JAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Dalam

Bidang Ilmu Administrasi Negara



Oleh:

MUHAMMAD RIFKY RISANDI

41183522220001

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH INDONESIA

2026

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

LEMBAR PERNYATAAN ORSINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Rifky Risandi

NPM : 41183522220001



Judul Skripsi : Implementasi *Good Governance* Dalam Pelayanan Pemadam
Kebakaran Provinsi Daerah Khusus Jakarta

Menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya tulis asli saya dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik, baik di Universitas Muhammadiyah Indonesia maupun di perguruan tinggi lain. Karya tulis ini sepenuhnya merupakan hasil gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, yang disusun di bawah bimbingan dosen pembimbing skripsi yang telah ditentukan atau dosen lain yang memiliki kompetensi di bidangnya.

Bekasi, 31 July 2026

Mul  andi

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Implementasi *Good Governance* Dalam Pelayanan Pemadam

Kebakaran Provinsi Daerah Khusus Jakarta

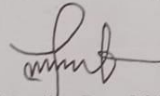
Penyusun : Muhammad Rifky Risandi

NPM : 41183522220001

Bekasi, 31 July 2026

Menyetujui

Dosen Pembimbing



Adi Susila., Drs., M.Si.

Mengetahui



Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara



Dita Novita, S.Sos., M.Si.

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Implementasi *Good Governance* Dalam Pelayanan Pemadam Kebakaran Provinsi

Daerah Khusus Jakarta

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

Muhammad Rifky Risandi

41183522220001



Telah diuji dihadapan Dewan Penguji

Pada Tanggal: 28 Juli 2026

Dan telah dinyatakan Lulus/Disahkan

Di Bekasi

Pada Tanggal: 28 Juli 2026

Dosen Penguji:

Ketua : Dila Novita, S.Sos., M.Si (-----)

Sekretaris : Neneng Fauziah., S.Sos., M.M. (-----)

Anggota : 1. Adi Susila, Drs., M.Si. (-----)

2. Abdul Muis, Drs., M.Si. (-----)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji serta Syukur ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dalam keadaan sehat wal'afiat dan mampu menyelesaikan skripsi dengan judul “**Implementasi *Good Governance* Dalam Pelayanan Pemadam Kebakaran Provinsi DKI Jakarta**”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian sidang Strata 1 Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Indonesia.

1. Bapak Adi Susila, Drs., M.Si selaku Dosen Pembimbing, yang dengan penuh kesabaran, ketelitian, dan keikhlasan memberikan bimbingan, masukan, serta arahan selama proses penyusunan skripsi ini. Nasihat dan ilmu yang diberikan tidak hanya membantu dalam penyelesaian skripsi ini, tetapi juga menjadi bekal berharga bagi penulis di masa mendatang.
2. Ibu Dila Novita, S.Sos., M.Si. selaku Dosen mata kuliah Seminar Penelitian Ilmu Administrasi Negara yang sudah dengan rela membagi waktu, pengetahuan dan segala pengalamannya untuk mahasiswa agar mampu menyusun skripsi dengan tetap semangat selama masa bimbingan proses penyusunan skripsi. Dan juga selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Indonesia yang selalu menjadi penyemangat dan sumber berbagi pengetahuan bagi mahasiswa.

3. Kepada bapak Yanto Supriyatno, Drs, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
4. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Indonesia yang telah membantu dan mengarahkan dalam memberikan berbagai ilmu bagi penulis.
5. Kepada kedua orang tua Papah dan Mamah yang sudah mendukung saya, memberikan motivasi, dan semangat dalam keadaan apapun untuk anak anaknya menjadi lebih baik, sehingga penulis sampai pada titik ini.
6. Seluruh teman-teman Ilmu Administrasi Negara 2022, yang sangat luar biasa. Terkhusus Rafly yang telah meluangkan waktunya untuk menemani peneliti. Terima kasih karena telah menemani dan membantu peneliti selama proses penelitian ini berlangsung.
7. Terima Kasih Kepada Deny Caknan, Guyonwaton, NDX A.K.A dan Hindia yang karyanya selalau menemani penulis dalam Menyusun skripsi.
8. Persib Bandung dengan slogan “Maung Bandung” Yang menjadi motivasi dan sumber kebahagiaan bagi saya dalam menyelesaikan Penelitian ini dan menjadi club satu-satunya Indonesia yang menjadi juara 3 kali beruntun di liga 1 indonesia.
9. Terima kasih kepada diri sendiri karna sudah selalu berusaha dan berjuang sejauh ini walaupun rintangannya bertubi-tubi namun tidak pernah menyerah dalam menghadapi tantangan-tantangan yang terjadi.

10. Terakhir kepada semua pihak, baik secara langsung maupun tidak terkait dalam pembuatan proposal skripsi ini, penulis sampaikan terima kasih

Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan. Semoga karya ini dapat menjadi sumbangsih kecil bagi pengembangan ilmu pengetahuan di bidang Ilmu Administrasi Negara.

Bekasi, 31 July 2026



Muhammad Rifky Risandi

LEMBAR PERSEMBAHAN

Tiada lembar skripsi yang paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan, Puji Serta Syukur kepada Allah SWT dengan mengucapkan Bismillahirrahmanirrahim skripsi ini saya persembahkan untuk:

Kedua orang tua saya Papah dan Mamah yang selalu melangitkan doa-doa baik dan menjadikan motivasi untuk saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Bapak dan Ibu Dosen Ilmu Administrasi Negara yang telah membimbing dan mengarahkan saya untuk menyelesaikan skripsi ini.

Sahabat dan teman-teman seperjuangan di Prodi Ilmu Administrasi Negara Angkatan 22 Terimakasih atas segala waktu, usaha, cerita dan dukungan yang telah diberikan.

MOTTO

"Gusti Allah mboten sare"

“Suro Diyo Jayaningrat Lembur Dening Pangestuti”

“masih banyak makanan enak yang dicoba, serial yang harus ditamatkan, dan tempat indah yang harus dikunjungi, mungkin bagi kita hidup menyakitkan, tapi bagi orang-orang di sekeliling kita akan lebih menyakitkan kalau kita enggak hidup.

Seberat apapun keadaan jangan, menyerah ya”

(Bung Fiersa Besari)

“Hidup bukan saling mendahului bermimpilah sendiri-sendiri”

(Baskara Putra)

DAFTAR RIWAYAT HDUP

Nama : Muhammad Rifky Risandi

Tempat, tanggal lahir : Jakarta, 5 Januari 2001

Jenis Kelamin : Laki-Laki

Agama : Islam

Kewarganegaraan : Indonesia

Status : Belum Menikah

Email : Muhammadrifkyrisandi@gmail.com

Alamat : KMP.Sukapura Rt:2 Rw:4 Kelurahan: Sukapuran,
Kecamatan: Cilincing

No HP : 087872576554

Nama Orang Tua:

- Ayah : Makbul
- Ibu : Sri Lestari

Riwayat Pendidikan

1. SDIT Baiturrahman
2. SMPIT Gema Nurani
3. SMAN 20 Kota Bekasi

IMPLEMENTASI *GOOD GOVERNANCE* DALAM PELAYANAN PEMADAM KEBAKARAN PROVINSI DAERAH KHUSUS JAKARTA

Muhammad Rifky Risandi

Muhammadrifkyrisandi@gmail.com

ABSTRAK

Pelayanan pemadam kebakaran merupakan bagian penting dari pelayanan publik yang menuntut respons cepat, transparansi, akuntabilitas, serta koordinasi lintas sektor. Di Provinsi Daerah Khusus Jakarta, tingginya jumlah kejadian kebakaran dan kompleksitas wilayah perkotaan menuntut pelayanan pemadam kebakaran yang efektif, responsif, dan berorientasi pada keselamatan masyarakat. Namun, dalam pelaksanaannya masih ditemukan berbagai kendala, seperti keterbatasan sumber daya manusia, belum meratanya distribusi pos pemadam kebakaran, hambatan akses menuju lokasi kejadian, serta belum optimalnya sarana dan prasarana pendukung pelayanan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi *good governance* dalam pelayanan pemadam kebakaran Provinsi Daerah Khusus Jakarta, menganalisis efektivitas pelayanan pemadam kebakaran, serta mengkaji persepsi *stakeholder* terhadap penerapan prinsip-prinsip *good governance* dalam pelayanan tersebut. Penelitian menggunakan paradigma konstruktivisme dengan metode kualitatif dan desain studi kasus. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara mendalam, dokumentasi, dan triangulasi. Informan penelitian dipilih menggunakan teknik *purposive sampling*. Analisis data dilakukan melalui tahapan pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi *good governance* dalam pelayanan pemadam kebakaran Provinsi DKI Jakarta secara umum telah berjalan dengan baik. Hal ini ditunjukkan oleh adanya kebijakan pelayanan yang jelas, kompetensi petugas yang memadai, sistem pelayanan yang responsif, komunikasi operasional yang efektif, serta dukungan sarana dan prasarana yang cukup baik. Pemanfaatan teknologi informasi, keterbukaan informasi kepada masyarakat, dan keterlibatan *stakeholder* turut mendukung peningkatan kualitas pelayanan. Meskipun demikian, peningkatan kapasitas sumber daya manusia, pemerataan fasilitas pelayanan, optimalisasi sarana dan prasarana.

Kata kunci: *Good Governance*, Pelayanan Publik, Pemadam Kebakaran

IMPLEMENTASI *GOOD GOVERNANCE* DALAM PELAYANAN PEMADAM KEBAKARAN PROVINSI DAERAH KHUSUS JAKARTA

Muhammad Rifky Risandi

Muhammadrifkyrisandi@gmail.com

ABSTRACT

Firefighting services are an essential part of public services that require a rapid response, transparency, accountability, and cross-sector coordination. In the Special Region of Jakarta Province, the high number of fire incidents and the complexity of urban areas demand effective, responsive, and safety-oriented firefighting services. However, various obstacles remain in its implementation, such as limited human resources, uneven distribution of fire stations, access constraints to incident locations, and suboptimal facilities and infrastructure. This study aims to analyze the implementation of good governance in the firefighting services of the Special Region of Jakarta Province, analyze the effectiveness of firefighting services, and examine stakeholder perceptions of the application of good governance principles in these services. The study uses a constructivist paradigm with qualitative methods and a case study design. Data collection techniques were carried out through observation, in-depth interviews, documentation, and triangulation. Research informants were selected using a purposive sampling technique. Data analysis was carried out through the stages of data collection, data reduction, data presentation, and conclusion drawing. The results of the study indicate that the implementation of good governance in the firefighting services of the Special Region of Jakarta Province has generally been running well. This is demonstrated by clear service policies, adequate staff competency, a responsive service system, effective operational communication, and adequate infrastructure. The use of information technology, public disclosure, and stakeholder involvement contribute to improving service quality. However, increasing human resource capacity, equitable distribution of service facilities, and optimizing facilities and infrastructure are also crucial.

Keywords: *Good Governance, Public Services, Firefighting*

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Signifikansi Penelitian.....	8
1.4.1. Signifikansi Akademik	8
1.4.2. Signifikansi Praktis	22
1.5. Sistematika Penulisan.....	23
BAB II KERANGKA TEORI	25
2.1. Implementasi	25
2.1.1 Unsur-unsur Implementasi	26
2.2. <i>Good Governance</i>	30
2.2.1 Ciri-Ciri <i>Good Governance</i>	31
2.2.2 Manfaat <i>Good Governance</i>	32
2.3. Efektivitas.....	32
2.3.1 Indikator Efektivitas	34
2.4. Pelayanan Publik	35
2.4.1 Asas Pelayanan Publik:	38
2.5. Persepsi.....	39
2.6. <i>Stakeholder</i>	41

2.7. Kerangka Berfikir.....	43
2.8. Asumsi Penelitian.....	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	45
3.1. Paradigma Penelitian.....	45
3.1.1 Paradigma Konstruktivisme	45
3.2. Metode Penelitian.....	46
3.3. Desain Penelitian.....	48
3.4. Sumber dan Teknik Perolehan Data	49
3.4.1 Teknik Perolehan Data	49
3.4.2 Teknik Perekrutan Informan.....	51
3.5. Teknik Analisis Data	53
3.6. <i>Goodness</i> dan <i>Quality Criteria</i> Penelitian	56
3.6.1 <i>Trustworthiness</i>	56
3.6.2 Otentisitas.....	57
3.7. Tempat dan Waktu Penelitian.....	58
3.8. Jadwal Penelitian.....	59
3.9. Keterbatasan Penelitian	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	61
4.2. Hasil Penelitian	65
4.2.1 Implementasi <i>Good governance</i> pada Pelayanan Pemadam Kebakaran Provinsi Daerah Khusus Jakarta.	65
4.2.2 Efektifitas pelayanan pemadam kebakaran provinsi Daerah Khusus Jakarta.	73
4.2.3 Persepsi <i>Stakeholder</i> dalam penerapan prinsip <i>Good governance</i> pada Kebijakan Pelayanan Pemadam Kebakaran Provinsi Daerah Khusus Jakarta.	79
4.3. Pembahasan.....	84
4.3.1 Analisis temuan penelitian dengan teori <i>Good governance</i>	84
4.3.2 Persamaan Hasil Penelitian	93
4.3.3 Perbedaan Hasil Penelitian.....	97

BAB V KESIMPULAN.....	103
5.1. Kesimpulan.....	103
5.2. Rekomendasi	104
5.2.1 Rekomendasi Akademik.....	104
5.2.2 Rekomendasi Praktis	105
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN.....	116

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 10 Kota Dengan Tingkat Kebakaran yang Paling Tinggi.....	3
Tabel 1.2 Penyebab Terjadinya Kebakaran	4
Tabel 1.3 Daftar Informan Menggunakan <i>Purposive Sampling</i>	52
Tabel 1.4 Daftar Informan Menggunakan <i>Snowball Sampling</i>	52
Tabel 1.5 Jadwal Penelitian.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	43
------------------------------------	----