

**INOVASI PELAYANAN PUBLIK BERBASIS DIGITAL
MELALUI APLIKASI PUSAKA PADA
KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Strata
Satu (S1) Program Studi Ilmu Administrasi Negara



Oleh :

Muhammad Akas Nabawi As Sudais

41183522220011

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA FAKULTAS ILMU
SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
INDONESIA**

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Digital Melalui Aplikasi
Pusaka Pada Kementerian Agama Republik Indonesia

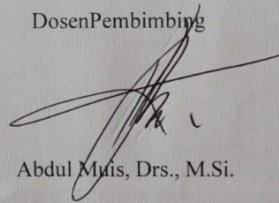
Penyusun : Muhammad Akas Nabawi As Sudais

NPM : 41183522220011

Bekasi, 28 Juli 2026

Menyetujui,

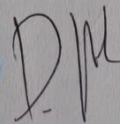
Dosen Pembimbing



Abdul Muhsin, Drs., M.Si.

Mengetahui:

Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara



Dila Novita S.Sos., M.Si.

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Digital Melalui Aplikasi Pusaka Pada
Kementerian Agama Republik Indonesia

Dipersiapkan dan Disusun Oleh :

Muhammad Akas Nabawi As Sudaïs

NPM : 41183522220011



Telah Di uji dihadapan Dewan Penguji

Pada Tanggal : 28 Juli 2026

Dan telah dinyatakan lulus/Disahkan :

Di Bekasi

Pada Tanggal : 28 Juli 2026

Dosen Penguji:

Ketua : Dila Novita, S.Sos., M.Si.

Sekretaris : Neneng Fauziah, S.Sos., M.M.

Anggota : Abdul Muis, Drs., M.Si.

Adi Susila, Dra., M.Si.

(.....)
(.....)
(.....)
(.....)

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS



Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Akas Nabawi As Sudais

NPM : 41183522220011

Judul Skripsi : Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Digital Melalui Aplikasi Pusaka Pada
Kementerian Agama Republik Indonesia

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan hasil plagiat dari karya orang lain baik sebagai maupun seluruhnya. Semua kutipan yang saya rujuk pada skripsi ini telah saya sertakan sumber aslinya berdasarkan tata cara pedoman penulisan yang benar.

Menyatakan, Bekasi 28 Juli 2025



Muhammad Akas Nabawi As Sudais

LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam, dengan telah diselesaikannya Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Persembahkan kepada kedua orang tua tercinta. Ayah dan Mamah, terima kasih atas segala doa, kasih sayang, dan dukungan yang tiada henti mengiringi setiap langkah saya. Segala
2. pengorbanan dan kesabaran kalian adalah kekuatan terbesar yang memotivasi saya untuk terus berjuang hingga titik ini. Semoga karya sederhana ini dapat menjadi wujud kecil dari rasa terima kasih dan bakti saya kepada kalian.
3. Kepada diri saya sendiri Muhammad Akas Nabawi As Sudais terimakasih telah kuat sampai detik ini, yang mampu mengendalikan diri dari tekanan luar. Yang tidak menyerah sesulit apapun rintangan kuliah ataupun proses penyusunan skripsi, yang mampu berdiri
4. tegak ketika di hantam permasalahan yang ada. Terimakasih diriku semoga tetap rendah hati ini baru awal dari permulaan hidup tetap semangat kamu pasti bisa.
5. Segenap Civitas akademika kampus Universitas Muhammadiyah Indonesia Bekasi staf pengajar, karyawan dan seluruh mahasiswa semoga tetap semangat dalam beraktivitas mengisi hari-harinya di kampus Universitas Muhammadiyah Indonesia
6. Teman-teman penulis baik itu teman seangkatan, adik kelas, kakak kelas pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Indonesia, maupun teman-teman dari fakultas dan universitas lain yang banyak membantu, mengarahkan, semangat akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. Identitas Diri



Nama : Muhammad Akas Nabawi As Sudais
Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 29 Mei 2004
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
E- email : muhammadakasnabawi@gmail.com
Alamat : Jl.Kh Mas Mansyur No.34
Kec.Bekasi Timur Kel.Bekasi Jaya

No. Hp : -

B. Nama Orang Tua

Ayah : Nachrawi Subandi

Ibu. : Farha

Adik Kandung :

1. Fairuz Nabihah Nisrina Al-Mumtaazah
2. Najela Fatimah Aslamiyah
3. Wali Syarawi Al-Batawi
4. Nawal Siti Mutiah
5. Ayumi Zidna Zahira

C. Riwayat Pendidikan

1. SDN 1 Bekasi Jaya (2010-2016)
2. SMPN 3 Kota Bekasi (2016-2019)
3. SMA 1 PGRI Kota Bekasi (2019-2021)
4. Diterima sebagai mahasiswa jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Indonesia pada tahun 2022

MOTTO

一期一会

(Ichigo ichie):

Hargai setiap pertemuan karena terjadi sekali seumur hidup.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur kami panjatkan kepada kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul "Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Digital Melalui Aplikasi Pusaka Pada Kementerian Agama Republik Indonesia". Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian sidang strata 1 Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Indonesia. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Dalam penulisan skripsi ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada seluruh pihak karena tanpa adanya bimbingan, bantuan serta dorongan skripsi ini tidak dapat terselesaikan, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang terhormat kepada:

1. Abdul Muis, Drs., M.Si selaku Pembimbing dan Dosen Studi Ilmu Administrasi Negara yang sudah dengan rela membagi waktu, pengetahuan dan segala pengalamannya untuk mahasiswa agar mampu menyusun skripsi dengan tetap semangat selama masa bimbingan proses penyusunan skripsi.
2. Ibu Dila Novita, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Muhammadiyah Indonesia
3. Bapak Yanto Supriyatno, Drs., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Indonesia
4. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Indonesia yang

telah mendidik, membantu, memberikan ilmu dan pikirannya selama penulis menempuh studi di perkuliahan hingga tuntas.

5. Seluruh jajaran Kementerian Agama RI yang sudah membantu penelitian dalam mendapatkan informasi dan data terkait penelitian ini.
 6. Kepada Ayah dan Mamah selaku kedua orang tua penulis. Terimakasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang diberikan. Senantiasa mengorbankan waktu dan tenaga, serta tak kenal lelah mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studi sampai meraih gelar sarjana. Sehat-sehat Ayah dan Mamah.
 7. Kepada 5 Adik kandung ku yang paling penulis cintai, Fairuz Nabihah , Najela Fatimah , Wali Syarawi, Nawal Siti, Ayumi Zidna yang selalu menjadi alasan penulis untuk lebih keras lagi dalam berjuang. Terima kasih atas perhatian, kasih sayang, serta dukungan yang tulus selama ini. Kehadiranmu menjadi penyemangat tersendiri dalam setiap langkah perjuangan ini. Semoga keberhasilan ini bisa menjadi motivasi untuk kita terus maju bersama meraih impian.
 8. Kepada Kekasih-ku tersayang, Hilya Khalidah, Terima kasih atas segala perhatian, dukungan, dan kasih sayang yang tulus selama ini. Kehadiran mu dalam setiap perjalanan hidup penulis menjadi sumber kekuatan dan semangat tersendiri. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi, tempat bersandar, sekaligus motivator dalam setiap langkah perjuangan ini. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan dan ketulusan hati.
- Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata

sempurna, untuk itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca akan sangat dibutuhkan. Namun demikian, merupakan harapan bagi penulis bila karya tulis ini dapat memberikan pengetahuan dan menjadi suatu karya yang dapat bermanfaat. Penulis juga berharap bahwa skripsi ini dapat dikembangkan lagi sebagai dasar dalam penelitian selanjutnya

Bekasi , Selasa 28 Juli 2026

Muhammad Akas Nabawi As Sudaïs

INOVASI PELAYANAN PUBLIK BERBASIS DIGITAL MELALUI APLIKASI PUSAKA PADA KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

Muhammad Akas Nabawi As Sudais
Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
Universitas Muhammadiyah Indonesia
muhammadakasnabawi@gmail.com

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi mendorong pemerintah melakukan transformasi digital dalam penyelenggaraan pelayanan publik guna meningkatkan efektivitas, efisiensi, transparansi, dan kualitas layanan kepada masyarakat. Salah satu bentuk inovasi tersebut diwujudkan melalui aplikasi PUSAKA (Pusat Layanan Keagamaan) yang dikembangkan oleh Kementerian Agama Republik Indonesia untuk memudahkan masyarakat mengakses berbagai layanan keagamaan secara digital. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis inovasi pelayanan publik berbasis digital melalui aplikasi PUSAKA, mengidentifikasi faktor pendukung dan penghambat implementasinya, serta mengetahui persepsi *stakeholder* terhadap penggunaan aplikasi PUSAKA dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif dan paradigma konstruktivisme. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi, sedangkan analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi aplikasi PUSAKA telah memberikan kemudahan akses layanan kepada masyarakat secara lebih cepat, efektif, dan efisien melalui integrasi berbagai layanan keagamaan dalam satu platform. Faktor pendukung implementasi meliputi komitmen organisasi, dukungan kebijakan pemerintah, serta perkembangan teknologi informasi. Sementara itu, faktor penghambat meliputi keterbatasan literasi digital masyarakat, kesiapan sumber daya manusia, dan kendala infrastruktur teknologi. Persepsi *stakeholder* terhadap penggunaan aplikasi PUSAKA secara umum menunjukkan respons positif karena dinilai mempermudah akses informasi dan layanan, meningkatkan efisiensi pelayanan, serta mendukung transparansi. Namun, *stakeholder* masih mengharapkan peningkatan pada aspek kestabilan sistem, kemudahan penggunaan, kelengkapan informasi, dan kualitas fitur layanan. Secara keseluruhan, aplikasi PUSAKA berkontribusi dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik sekaligus mendukung transformasi digital di lingkungan Kementerian Agama Republik Indonesia.

Kata Kunci: Inovasi, pelayanan publik, PUSAKA, transformasi digital, efektivitas

INOVASI PELAYANAN PUBLIK BERBASIS DIGITAL MELALUI APLIKASI PUSAKA PADA KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

Muhammad Akas Nabawi As Sudais
Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
Universitas Muhammadiyah Indonesia
muhammadakasnabawi@gmail.com

ABSTRACT

The development of information and communication technology has encouraged the government to implement digital transformation in public service delivery to improve effectiveness, efficiency, transparency, and service quality. One form of digital-based public service innovation is the PUSAKA (Religious Services Center) application, developed by the Ministry of Religious Affairs of the Republic of Indonesia to facilitate public access to various religious services through a single digital platform. This study aims to analyze digital-based public service innovation through the PUSAKA application, identify the supporting and inhibiting factors affecting its implementation, and examine stakeholders' perceptions of the application in improving public service quality. This research employed a qualitative method with a descriptive approach under the constructivist paradigm. Data were collected through interviews, observations, and documentation, while data analysis consisted of data reduction, data presentation, and conclusion drawing. The findings indicate that the implementation of the PUSAKA application has improved public access to services by providing faster, more effective, and more efficient service delivery through the integration of various religious services into a single platform. The supporting factors include organizational commitment, government policy support, and advances in information technology. Meanwhile, the inhibiting factors consist of limited digital literacy among the public, human resource readiness, and technological infrastructure constraints. Stakeholders generally expressed positive perceptions of the PUSAKA application, as it facilitates access to information and services, enhances service efficiency, and promotes transparency. Nevertheless, stakeholders expect improvements in system stability, ease of use, completeness of information, and service features. Overall, the PUSAKA application contributes to improving the quality of public services while supporting digital transformation within the Ministry of Religious Affairs of the Republic of Indonesia..

Keywords: Public service, innovation, PUSAKA, digital transformation, effectiveness

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	xi
<i>ABSTRACT</i>.....	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang.....	1
1.2.Rumusan Masalah.....	5
1.3.Tujuan Penulisan	5
1.4.Signifikasi Penelitian	5
1.5.Signifikasi Akademik	5
1.6.Signifikasi Praktis.....	13
1.7.Sistematika Penulisan	15
BAB II KERANGKA TEORI	18
2.1.Inovasi Pelayanan Publik.....	18
2.2.Pelayanan Publik	19
2.2.1.Unsur-Unsur Pelayanan Publik	21
2.2.2.Jenis-Jenis Pelayanan Publik	22
2.2.3.Prinsip-Prinsip Pelayanan Publik	22
2.3.Digitalisasi Pelayanan Publik (E-Government).....	23
2.3.1.Manfaat dan Tantangan Digitalisasi Pelayanan.....	24

2.4.Persepsi	25
2.5. <i>Stakeholder</i>	27
2.6.Kerangka Pemikiran	29
2.7.Asumsi Penelitian	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	34
3.1.Paradigma Penelitian	34
3.3.1.Paradigma Konstruktivisme	35
3.2.Metode Penelitian Kualitatif.....	36
3.3.Desain Penelitian	37
3.4.Sumber dan Teknik Perolehan Data	38
3.4.1.Teknik Perolehan Data	39
3.4.2.Teknik Perekrutan Informan.....	40
3.5.Teknik Analisis Data	42
3.6. <i>Goodness</i> dan <i>Quality Criteria</i> Penelitian.....	45
3.7.Tempat dan Waktu Penelitian.....	48
3.8.Jadwal Penelitian	49
3.9.Keterbatasan Penelitian	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Gambaran Umum dan Objek Penelitian	53
4.1.1 Profil Objek Penelitian	53
4.1.2 Gambaran Umum Aplikasi PUSAKA.....	58
4.1.3 Visi dan Misi Objek Penelitian	61
4.1.4 Tugas dan Fungsi Objek Penelitian	63
4.1.5 Karakteristik Informan Penelitian	64
4.2 Hasil Penelitian.....	65
4.2.1 Inovasi Pelayanan Publik melalui Digitalisasi Aplikasi PUSAKA pada Kementerian Agama Republik Indonesia.....	65
4.2.2 Pelaksanaan Pelayanan Publik melalui Aplikasi PUSAKA pada Kementerian Agama Republik Indonesia.....	72
4.2.3 Persepsi Stakeholder terhadap Penggunaan Aplikasi PUSAKA pada Kementerian Agama Republik Indonesia.....	79

4.3 Pembahasan	86
4.3.1 Relevansi Hasil Penelitian dengan Teori.....	86
4.3.2 Persamaan Hasil Penelitian dengan Penelitian Terdahulu.....	92
4.3.3 Perbedaan Hasil Penelitian dengan Penelitian Terdahulu	96
BAB V KESIMPULAN	101
5.1 Kesimpulan	101
5.2 Rekomendasi.....	104
5.2.1 Rekomendasi Akademik	104
5.2.2 Rekomendasi Praktis	105
DAFTAR PUSTAKA.....	107
LAMPIRAN	111

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Daftar Informan <i>Purposive Sampling</i>	42
Tabel 3.2 Daftar Informan <i>Snowball Sampling</i>	43
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian.....	50
Tabel 4.1 Daftar Informan Penelitian.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Aplikasi Pusaka	3
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	29
Gambar 4. 1 Alur Pendaftaran Pelayanan Aplikasi Pusaka.....	60
Gambar 4. 3 Menu Layanan Pada Aplikasi Pusaka.....	67

LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Cek Turnitin BAB I

BAB I.pdf

ORIGINALITY REPORT

20%

SIMILARITY INDEX

9%

INTERNET SOURCES

19%

PUBLICATIONS

8%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

Erinaldi, Ade Rindi Ely, Dita Sofia, Riska Ayu Fitri, Ade Candra. "Implementasi E-Government Dalam Digitalisasi Pelayanan Publik Sebagai Upaya Meningkatkan Efektivitas Transparansi, Dan Kepuasan Masyarakat Di Era Society 5.0", Jurnal Administrasi Pemerintahan Desa, 2026

Publication

2

Erinaldi, Rizka Lubis, Grascyella Marito, Niken Larasati, Dymas Kaharuddin. "Perbandingan Reformasi Birokrasi dan Kinerja Pelayanan Publik di Indonesia dan Singapura", Jurnal Administrasi Pemerintahan Desa, 2026

Publication

3

Melany Putri, Fajrul Wadi. "Analisis Masalah terhadap Digitalisasi Program Selalu Sam dalam Pencatatan Perkawinan di KUA Padang Panjang Barat", AHKAM, 2026

Publication

4

Zamzam Mustofa, Mustofa Aji Prayitno, Levi Nur Alfiah, Lailatun Irma Afifah, Kikit Dwi Monika Sari, Kurniawan Azis. "Implementasi Aplikasi "Pusaka" dalam Meningkatkan Kedisiplinan Pendidik dan Tenaga Kependidikan", Edudikara: Jurnal Pendidikan dan Pembelajaran, 2024

Publication

5

Emilia Zahra Narlita, Lintang Laila Medianti, Novita Putri Wijayanti, Aisyah Dani Rosyad Aldeagustin Dwi Mulviani. "Studi Komparatif Pelayanan Publik Berbasis Smart City pada Aplikasi Jogja Smart Service dan Magesty", Indonesian Journal of Multidisciplinary on Social and Technology, 2026

Publication

6

Maghfira Maghfira, Anisa Anisa, Juniarti Iryani. "Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Dalam Mendukung Layanan Digital Bagi Masyarakat Desa Bontomangiring", RIGGS: Journal of Artificial Intelligence and Digital Business, 2025

Publication

7

Submitted to Konsorsium Perguruan Tinggi Swasta Indonesia

Student Paper

8

Submitted to LL DIKTI IX Turnitin Consortium Part II

Student Paper

9

al-haramjournal.com

Internet Source

BAB II.pdf

ORIGINALITY REPORT

16%
SIMILARITY INDEX

10%
INTERNET SOURCES

15%
PUBLICATIONS

13%
STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

- 1 Submitted to Universitas Islam Riau
Student Paper
- 2 Submitted to Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Student Paper
- 3 Submitted to Konsorsium PTS Indonesia – Small Campus II
Student Paper
- 4 Hanny Pradany Putry, Lailul Mursyidah. "SANTRI Application Supports Digital Healthcar Services at RSUD Sidoarjo", Indonesian Journal on Health Science and Medicine, 2025
Publication
- 5 ejournal.anugrahdutaperdana.com
Internet Source
- 6 Submitted to FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Student Paper
- 7 Submitted to LL Dikti IX Turnitin Consortium
Student Paper
- 8 Muhamad Alfayat, Wenty Zahрати. "Analisis Deskriptif Kualitatif Kebijakan E–Governmen Indonesia Terhadap Kualitas Pelayanan Publik", RIGGS: Journal of Artificial Intelligence Digital Business, 2026
Publication
- 9 Submitted to Police Academy – University of Police Science
Student Paper
- 10 Submitted to Sultan Agung Islamic University
Student Paper
- 11 Submitted to Ciputra University
Student Paper
- 12 Selviana Selviana, Muchriady Muchran, Sahabuddin Nanda. "Strategi Manajemen Digit untuk Peningkatan Kualitas Layanan Pasien di RSUD Latemmamala Kabupaten Soppen RIGGS: Journal of Artificial Intelligence and Digital Business, 2026
Publication

BAB III.pdf

ORIGINALITY REPORT

18%
SIMILARITY INDEX

16%
INTERNET SOURCES

12%
PUBLICATIONS

14%
STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1 Submitted to Universitas Negeri Surabaya The State University of Surabaya
Student Paper

2 Submitted to Universitas Malikussaleh
Student Paper

3 jurnal.uinsu.ac.id
Internet Source

4 Submitted to UIN Sunan Gunung Djati Bandung
Student Paper

5 Submitted to Abdullah Gul University
Student Paper

6 Submitted to Institut Agama Islam Al-Zaytun Indonesia
Student Paper

7 Submitted to Universitas Padjadjaran
Student Paper

8 repository.iain-manado.ac.id
Internet Source

9 digilib.unila.ac.id
Internet Source

10 repository.unismabekasi.ac.id
Internet Source

11 Submitted to Fakultas ISIP
Student Paper

12 Submitted to Politeknik Kesehatan Kemenkes Semarang
Student Paper

13 Submitted to Konsorsium Turnitin Relawan Jurnal Indonesia
Student Paper

14 journal.stai-ypbwi.ac.id
Internet Source

15 repository.metrouniv.ac.id
Internet Source

Lampiran 4. Hasil Cek Turnitin BAB IV

BAB IV.pdf

ORIGINALITY REPORT

1%

SIMILARITY INDEX

1%

INTERNET SOURCES

3%

PUBLICATIONS

1%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

jdih.bpkp.go.id

Internet Source

Exclude quotes

On

Exclude bibliography

On

Exclude matches

< 1%

Lampiran 5. Hasil Cek Turnitin BAB V

BAB V.pdf

ORIGINALITY REPORT

21%
SIMILARITY INDEX

20%
INTERNET SOURCES

9%
PUBLICATIONS

10%
STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1 repository.unismabekasi.ac.id
Internet Source

2 Submitted to Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Student Paper

3 docplayer.info
Internet Source

4 Emilia Zahra Narlita, Lintang Laila Medianti, Novita Putri Wijayanti, Aisyah Dani Rosyad Aldeagustin Dwi Mulviani. "Studi Komparatif Pelayanan Publik Berbasis Smart City pad Aplikasi Jogja Smart Service dan Magesty", Indonesian Journal of Multidisciplinary on Social and Technology, 2026
Publication

5 jabar.kemenkum.go.id
Internet Source

6 journal.uwais.ac.id
Internet Source

Exclude quotes On

Exclude bibliography On

Exclude matches

< 10 words