

**KECERDASAN EMOSIONAL DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA GURU**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana dalam
Bidang Psikologi



Oleh:

RESTI BERLIANTI SHOFFA

41183507220050

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM 45
BEKASI
2026**

**KECERDASAN EMOSIONAL DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL*
CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA GURU**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana dalam
Bidang Psikologi



Oleh:

RESTI BERLIANTI SHOFFA

41183507220050

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM 45**

BEKASI

2026

HALAMANAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasi
terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Guru
Penyusun : Resti Berlianti Shoffa
NPM : 41183507220050

Bekasi, 3 Juli 2026

Menyetujui:

Pembimbing,



Novita Dian Iva Prestiana, S.Psi., M.Psi., Psikolog

Mengetahui:

Ketua Program Studi,



Novita Dian Iva Prestiana, S.Psi., M.Psi., Psikolog

HALAMAN PENGESAHAN

Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational
Citizenship Behavior* pada Guru

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Resti Berlianti Shoffa

41183507220050



Telah Diujikan di hadapan Dewan Penguji

Pada tanggal: 3 Juli 2026

Dan telah dinyatakan Lulus/disahkan

di Universitas Islam 45

pada tanggal: 3 Juli 2026

Dewan Penguji :

- Ketua : Novita Dian Iva Prestiana, S.Psi., M.Psi., Psikolog ()
- Sekretaris : Alfiana Indah Muslimah, S.Psi., M.Psi., Psikolog ()
- Anggota : 1. Dr. Rony Setiawan, S.Psi., M.Si. ()
2. Magdalena Hanoum, S.Psi., M.Psi., Psikolog ()

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI



Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Resti Berlianti Shoffa

NPM : 41183507220050

Judul Skripsi : Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Guru

Menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister, dan atau doktor), baik di Universitas Islam 45 Bekasi. maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, yang dibimbing oleh Dosen Pembimbing Skripsi yang ditentukan atau dosen lain yang kompeten.
3. Karya tulis ini terbebas dari:
 - a. Fabrikasi, yaitu membuat data dari data yang tidak ada menjadi seolah-olah ada (pemalsuan hasil penelitian) yaitu mengarang, mencatat dan atau mengumumkan hasil penelitian tanpa pembuktian telah melakukan proses penelitian.
 - b. Falsifikasi, yaitu pengubahan data dengan maksud agar sesuai yang dikehendaki (pemalsuan data penelitian) yaitu memanipulasi bahan penelitian, peralatan atau proses, mengubah atau tidak mencantumkan data atau hasil sedemikian rupa, sehingga penelitian itu tidak disajikan secara akurat dalam catatan penelitian.
 - c. Plagiarisme, yaitu pencurian gagasan, pemikiran, proses, objek dan hasil penelitian, baik dalam bentuk data atau kata-kata, termasuk bahan yang diperoleh melalui penelitian terbatas (bersifat rahasia), usulan rencana penelitian, dan atau naskah orang lain tanpa menyatakan penghargaan.
4. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Islam 45 Bekasi.

Bekasi, 03 Juli 2026
Yang Membuat Pernyataan,



Resti Berlianti Shoffa
41183507220050

CURRICULUM VITAE

A. Data Diri

Nama : Resti Berlianti Shoffa

Tempat, Tanggal : Bekasi, 24 Oktober 2003

Lahir

Nomor Telepon : 083876595809

Nama Orang Tua : 1. Ibu : Imas Srimulyantini, S.Ag
2. Ayah : Deni Rahayu, S.Ag

B. Riwayat Pendidikan

No.	Pendidikan	Kabupaten/Kota	Tahun
1.	SDN Burangkeng 02	Kabupaten Bekasi	2010-2016
2.	MTS Daarul Mughni Al-Maaliki	Kabupaten Bogor	2016-2019
3.	MAS Daarul Mughni Al-Maaliki	Kabupaten Bogor	2019-2022
4.	Universitas Islam 45 Bekasi	Kota Bekasi	2022-2026

C. Riwayat Organisasi

No.	Lembaga/Instansi	Tahun	Lokasi	Jabatan
1.	Ramadhan Blessing Al-Fajar	2026	Yayasan Al-Fajar Berseri	Panitia
2.	Pengabdian Masyarakat (Himapsi)	2025	Dinsos Bekasi Timur	Volunteer
3.	Kuliah Lapangan Mahasiswa Psikologi Unisma Bekasi	2024	PKJN RSJ Marzoeiki Mahdi	Peserta
4.	Pengabdian Masyarakat Mahasiswa Psikologi Unisma Bekasi	2024	Pulau Tidung	Peserta

D. Prestasi Akademik

No.	Prestasi	Tingkat	Tahun	Keterangan
1.	Publikasi Artikel Ilmiah Bidang Psikologi	Nasional	2024	Penulisan artikel JINU: Jurnal Ilmiah Nusantara Volume 2 Nomor 2 Tahun 2025
2.	Program Wirausaha Merdeka Batch 3	Nasional	2024	Program Wirausaha Merdeka Kemendikbudristek

MOTO DAN PERSEMBAHAN

Moto

“Look back and thank God. Look ahead and trust God”

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”
(QS. Al-Baqarah: 286)

Persembahan

Skripsi ini saya persembahkan untuk Ibu saya yang selalu mendoakan setiap langkah sehingga saya dapat menyelesaikan studi, dan saya persembahkan juga untuk diri saya sendiri karena telah mampu melawan segala keraguan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada Program Studi Psikologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk penyempurnaan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya. Dengan penuh rasa syukur, penulis menyampaikan terima kasih dan persembahkan kepada:

1. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Novita Dian Iva Prestiana, S.Psi., M.Psi., Psikolog, selaku ketua program studi Psikologi sekaligus dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, arahan, koreksi, serta motivasi selama proses penyusunan skripsi ini. Waktu dan ilmu yang diberikan sangat berarti bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini dengan sebaik-baiknya.
2. Bapak dan Ibu dosen penguji, yang telah memberikan masukan, kritik, dan saran yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Siti Nurhidayah, S.Psi., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik, atas bimbingan, nasihat, dan dukungan yang diberikan kepada penulis selama menempuh pendidikan.
4. Bapak Drs. Yanto Supriyanto, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam 45 Bekasi.
5. Seluruh Dosen Program Studi Psikologi, atas ilmu, pengalaman, dan bimbingannya selama masa studi.
6. Pihak sekolah dan seluruh subjek penelitian yaitu guru SMP Negeri Kecamatan Setu yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membantu peneliti dalam penelitian ini.
7. Untuk peneliti sendiri, terima kasih telah bertahan, berjuang dan percaya pada kemampuan diri hingga mampu menyelesaikan perjalanan skripsi ini.

8. Untuk Umi tersayang, terima kasih atas doa, kasih sayang, pengorbanan, dan dukungan yang tidak pernah putus. Karya sederhana ini saya persembahkan sebagai bentuk rasa syukur dan terima kasih atas segala perjuangan yang telah diberikan hingga mencapai tahap ini.
9. Terima kasih kepada teman seperjuangan sejak awal perkuliahan sampai sekarang, Alfina, Bunga, Dinda, Aulia, Nella, Rizma dan Samara, atas kebersamaan, dukungan, serta segala cerita yang telah dilalui bersama selama masa perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
10. Teruntuk Fatimah Nur Khilafah, terima kasih telah menjadi sahabat yang selalu hadir, mendengarkan, mendukung, dan menerima punulis dalam berbagai keadaan sejak tahun 2018 hingga saat ini.
11. Terima kasih kepada teman-teman Psikologi angkatan 2022, khususnya Psikologi paralel 2 dan Reguler C, serta seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, atas kebersamaan, doa, dukungan, dan bantuan yang diberikan selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Terima kasih pula kepada tempat-tempat yang menjadi saksi perjalanan, proses berpikir, dan penyelesaian karya ini.
12. Dan terakhir untuk ayah kandung saya, saya sudah tumbuh jauh lebih baik dari terakhir kita bertemu. Jadi berbanggalah memiliki saya. Saya sudah maafkan.

Bekasi, 3 Juli 2026

Resti Berlianti Shoffa

DAFTAR ISI

HALAMANAN PERSETUJUAN	
HALAMAN PENGESAHAN	
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	
<i>CURRICULUM VITAE</i>	
MOTO DAN PERSEMBAHAN	
KATA PENGANTAR.....	
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB 1	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Manfaat Penelitian.....	12
1. Manfaat Teoretis	12
2. Manfaat Praktis	13
BAB II	15
TINJAUAN PUSTAKA	15
A. Kajian Pustaka	15
1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	15
2. Kecerdasan Emosional.....	22
3. Komitmen Organisasi	29
4. Guru	35
B. Kerangka Berpikir	37
C. Hipotesis	40
D. Orisinalitas dan Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya	42
BAB III	51
METODE PENELITIAN	51
A. Desain Penelitian	51
B. Identifikasi dan Oprasionalisasi Variabel.....	51
1. Identifikasi Variabel	51
2. Definisi Konseptual	52
3. Definisi Operasional	53
C. Subjek, Tempat, & Waktu Penelitian	54
1. Subjek Penelitian	54
2. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	55
3. Tempat dan Waktu Penelitian.....	59
D. Teknik Pengumpulan Data	60
1. Wawancara.....	60
2. Skala Psikologi	60
E. Teknik Analisis Data	84

1. Teknik Deskriptif	84
2. Teknik Pengujian Asumsi	85
3. Teknik Pengujian Hipotesis.....	88
F. Etika Penelitian	89
1. Partisipasi Penelitian	90
2. Produser Penelitian.....	90
3. Keamanan dan Kerahasiaan Data.....	90
4. Risiko, Efek Samping, dan Penanganannya.....	91
5. Manfaat Penelitian Bagi Subjek.....	91
BAB IV	93
HASIL PENELITIAN DAN DISKUSI	93
A. Gambara Umum Lokasi Penelitian	93
B. Deskripsi Demografis subjek penelitian	95
1. Data Demografis Subjek	95
2. Uji Beda Mann-Whitney	99
3. Uji Beda Kruskal-Wallis	101
C. Deskripsi Variabel Penelitian.....	103
D. Hasil Peneltian	104
1. Hubungan Kecerdasan Emosioanl dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	104
2. Hubungan Komitmen Organisasi dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	105
3. Uji Regresi Berganda Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	106
E. Diskusi	107
F. Keterbatasan Penelitian.....	118
BAB V.....	119
PENUTUP.....	119
A. Simpulan	119
B. Saran.....	120
1. Bagi Guru	120
2. Bagi Sekolah.....	120
3. Bagi Penelitian Selanjutnya.....	120
DAFTAR PUSTAKA	121

DAFTAR TABEL

Tabel 1. <i>Pre-Eliminary</i> Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	3
Tabel 2. <i>Pre-Eliminary</i> Variabel Kecerdasan Emosional	5
Tabel 3 <i>Pre-Eliminary</i> Variabel Komitmen Organisasi	7
Tabel 4. Orisinalitas Penelitian.....	42
Tabel 5. Perhitungan Klasifikasi Sampel Penelitian	57
Tabel 6. Waktu dan Tempat	59
Tabel 7. Kriteria Penilaian Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	62
Tabel 8. Kriteria Penilaian Skala Kecerdasan Emosional	62
Tabel 9. Kriteria Penilaian Skala Komitmen Organisasi.....	63
Tabel 10. <i>Blue Print</i> Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	64
Tabel 11. <i>Blue Print</i> Kecerdasan Emosional.....	65
Tabel 12. <i>Blue Print</i> Komitmen Organisasi	67
Tabel 13. Hasil <i>Expert Judgement</i> Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ...	71
Tabel 14. Hasil <i>Expert Judgement</i> Skala Kecerdasan Emosional	71
Tabel 15. Hasil <i>Expert Judgement</i> Skala Komitmen Organisasi.....	71
Tabel 16. Hasil Diskriminasi Aitem Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	72
Tabel 17. Hasil Diskriminasi Aitem Skala Kecerdasan Emosional	73
Tabel 18. Hasil Diskriminasi Aitem Skala Komitmen Organisasi.....	75
Tabel 19. Hasil Validitas Konstruk Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .	76
Tabel 20. Hasil Validitas Konstruk Skala Kecerdasan Emosional.....	79
Tabel 21. Hasil Validitas Konstruk Skala Komitmen Organisasi	81
Tabel 22. Kategori Koefisien Reliabilitas <i>Cronbach Alpha</i>	82
Tabel 23. Hasil Uji Reliabilitas	83
Tabel 24. Kategorisasi Berdasarkan Rumus Standar Deviasi	84
Tabel 25. Hasil Uji Deskriptif Variabel.....	85
Tabel 26. Hasil Uji Normalitas.....	86
Tabel 27. Hasil Uji Linearitas.....	87
Tabel 28. Interpretasi Koefisien Korelasi.....	88
Tabel 29. Deskripsi Demografis Subjek Penelitian.....	95
Tabel 30. Uji Beda <i>Mann-Whitney</i> Berdasarkan Jenis Kelamin	99
Tabel 31. Uji Beda <i>Mann-Whitney</i> Berdasarkan Status Kepegawaian	100
Tabel 32. Uji Beda <i>Kruskal-Wallis</i> Berdasarkan Usia	101
Tabel 33. Uji Beda <i>Kruskal-Wallis</i> Berdasarkan Lama Masa Kerja.....	102
Tabel 34. Deskripsi Variabel Penelitian	103
Tabel 35. Hasil Uji Korelasi <i>Rank Spearman</i>	105
Table 36. Hasil Uji Korelasi <i>Rank Spearman</i>	105
Table 37. Hasil Uji Regresi Berganda	106

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir	40
Gambar 2. Rumus <i>Propotional Stratified Random Sampling</i>	56
Gambar 3. Jumlah Sampel Minimum dari G*Power	57
Gambar 4. Rumus Aiken's v	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Cek <i>Plagiarisme</i> Turnitin.....	130
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian.....	131
Lampiran 3. Lembar Bimbingan Skripsi.....	132
Lampiran 4. Form Matriks Tabel Revisi Seminar Hasil	133
Lampiran 5. Hasil Analisis <i>Expert Judgement</i> Skala Psikologi.....	136
Lampiran 6. Hasil Analisis Statistik Deskriptif dengan SPSS	139
Lampiran 7. Hasil Analisis Statistik Pengujian Asumsi dengan SPSS	144
Lampiran 8. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	145
Lampiran 9. Hasil Analisis Statistika Pengujian Hipotesis dengan SPSS.....	153
Lampiran 10. Hasil Uji Beda Data Demografis dengan SPSS	154
Lampiran 11. Data Hasil <i>Pre-Eliminary Study</i>	157

KECERDASAN EMOSIONAL DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA GURU

Resti Berlianti Shoffa (berliantiresti24@gmail.com)
Novita Dian Iva Prestiana (Novitadianivaprestiana@gmail.com)
Universitas Islam 45

ABSTRACT

This study aims to examine the relationship and influence of emotional intelligence and organizational commitment on organizational citizenship behavior among public junior high school teachers in Setu Subdistrict, Bekasi Regency. This study employs a quantitative approach with a correlational design involving 96 teachers selected using proportional stratified random sampling. Data were collected using scales measuring organizational citizenship behavior, emotional intelligence, and organizational commitment. The research instruments met the criteria for content validity (Aiken's V), construct validity, and Cronbach's Alpha reliability with coefficients of 0.885, 0.915, and 0.873, respectively. The data were analyzed using Spearman's rank correlation and multiple linear regression. The results indicate that emotional intelligence ($r = 0.620$; $p = 0.000$) and organizational commitment ($r = 0.216$; $p = 0.034$) are positively and significantly associated with organizational citizenship behavior. Simultaneously, both variables also had a significant effect on organizational citizenship behavior ($F = 42.512$; $p = 0.000$), contributing 47.8% ($R^2 = 0.478$).

Keywords: organizational citizenship behavior; emotional intelligence; organizational commitment

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan dan pengaruh kecerdasan emosional dan komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* pada guru SMP Negeri di Kecamatan Setu, Kabupaten Bekasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain korelasional terhadap 96 guru yang dipilih menggunakan teknik *proportional stratified random sampling*. Data dikumpulkan menggunakan skala *organizational citizenship behavior*, kecerdasan emosional, dan komitmen organisasi. Instrumen penelitian telah memenuhi uji validitas isi (Aiken's V), validitas konstruk, dan reliabilitas Cronbach's Alpha dengan koefisien 0,885; 0,915; dan 0,873. Data dianalisis menggunakan korelasi Rank Spearman dan regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kecerdasan emosional ($r = 0,620$; $p = 0,000$) dan komitmen organisasi ($r = 0,216$; $p = 0,034$) berhubungan positif dan signifikan dengan *organizational citizenship behavior*. Secara simultan, kedua variabel juga berpengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* ($F = 42,512$; $p = 0,000$) dengan kontribusi sebesar 47,8% ($R^2 = 0,478$).

Kata kunci: *organizational citizenship behavior*; kecerdasan emosional; komitmen organisasi

Lampiran 1. Hasil Cek Plagiarisme Turnitin

ORIGINALITY REPORT		
11% SIMILARITY INDEX		
PRIMARY SOURCES		
1	ejournal.unesa.ac.id Internet	1092 words — 4%
2	www.jurnal.konselingindonesia.com Internet	303 words — 1%
3	ejournal.undar.or.id Internet	288 words — 1%
4	bajangjournal.com Internet	228 words — 1%
5	ejournal3.undip.ac.id Internet	222 words — 1%
6	ejournal.aripafi.or.id Internet	198 words — 1%
7	jer.or.id Internet	181 words — 1%
8	ojs.unimal.ac.id Internet	178 words — 1%
9	www.unisbank.ac.id Internet	166 words — 1%
10	repository.unismabekasi.ac.id Internet	