

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN REKOMENDASI**

#### **5.1 Kesimpulan**

Pada bagian akhir skripsi ini, peneliti akan menjelaskan beberapa kesimpulan yang dapat diambil dan juga saran yang berdasarkan hasil temuan penelitian. Dapat disimpulkan bahwa Implementasi Peraturan Menteri Agraria dan Tata Ruang/Kepala Badan Pertanahan Nasional Nomor 4 Tahun 2017 tentang Standar Pelayanan di Pelayanan Pendaftaran Sertifikat Tanah Pertama Kali di Badan Pertanahan Nasional Kota Bekasi Pada Era Covid-19, secara lebih jelasnya peneliti menarik kesimpulan bahwa :

Hasil penelitian Peraturan Menteri Agraria dan Tata Ruang/Kepala Badan Pertanahan Nasional Nomor 4 Tahun 2017 tentang Standar Pelayanan di Pelayanan Pendaftaran Sertifikat Tanah Pertama Kali di Badan Pertanahan Nasional Kota Bekasi Pada Era Covid-19 belum berjalan secara optimal. Hal ini dapat dilihat dari Kurangnya komunikasi yang baik antara instansi - instansi yang berhubungan dalam pengurusan pendaftaran sertifikat tanah pertama kali seperti tidak adanya komunikasi yang baik antara pihak BPN dan masyarakat dalam menginformasikan lamanya rentang waktu pengurusan sertifikat tanah karena seringnya terjadi ketidak sesuaian antara waktu pengurusan yang sebenarnya dengan waktu seharusnya yang sesuai di peraturan Kepala Badan Pertanahan Nasional Nomor 4 tahun 2017.

Upaya Badan Pertanahan Nasional Kota Bekasi Pada Era Covid-19 diberlakukannya pembatasan - pembatasan dan himbauan untuk dirumah saja, social

distancing, dan physical distancing yang mengharuskan masyarakat untuk meninggalkan aktivitas diluar rumah dan tetap beraktivitas dari rumah, selain itu COVID-19 memberi dampak terhadap pelayanan di kantor BPN Kota Bekasi. Kepala Badan Pertanahan Nasional Kota Bekasi gencar mengedukasi masyarakat melalui sosial media dengan sebuah gambar dari cara menggunakan aplikasi layanan sistem online.

## **5.2 Rekomendasi**

Penulis menyampaikan rekomendasi yang dirumuskan dan disampaikan kepada pihak-pihak yang dianggap memiliki kepentingan dengan hasil penelitian ini. Adapun beberapa rekomendasi yang diberikan peneliti kepada peneliti selanjutnya serta rekomendasi kepada Badan Pertanahan Nasional Kota Bekasi sebagai berikut:

### **5.2.1 Rekomendasi Akademik**

Berdasarkan hasil penelitian maka peneliti bermaksud untuk memberikan rekomendasi bagi peneliti selanjutnya yakni sebagai berikut:

1. Hasil penelitian ini bisa dijadikan bahan pertimbangan untuk menambah keilmuan khususnya Ilmu Administrasi Negara terkait pengadministrasian dalam pelayanan pemerintah yang dapat bermanfaat bagi masyarakat dalam memahami pendaftaran sertifikat tanah.
2. Penelitian mengenai sertifikat tanah terutama di Kota Bekasi masih minim dan perlu dikembangkan lagi. Peneliti mengharapkan agar penelitian ini dapat berguna bagi penelitian selanjutnya untuk melakukan penelitian serupa atau melakukan penelitian lanjutan atas topik yang sama, serta peneliti lain dapat mengadakan

penelitian lanjutan dengan menggunakan metodologi dan teori-teori metodologi yang berbeda sebagai upaya untuk mendapatkan hasil yang lebih maksimal.

### **5.2.2 Rekoemendasi Praktis**

Berdasarkan hasil penelitian maka peneliti bermaksud untuk memberikan rekomendasi atau saran yakni sebagai berikut:

1. Bagi Kantor Badan Pertanahan Nasional Kota Bekasi kedepannya untuk lebih jelas memberi kepastian dalam hal pemberkasan, penerbitan sertifikat dan wawancara mendalam kepada orang-orang yang sedang penelitian.
2. Dan Kantor Badan Pertanahan Nasional Kota Bekasi lebih memberikan lagi informasi tentang pelayanan sistem online.