

BAB V

KESIMPULAN

A. Kesimpulan

Hasil penelitian yang telah dilakukan menunjukkan mengenai adanya pengaruh kejenuhan kerja dan dukungan rekan kerja terhadap kinerja karyawan retail Alfamart, diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Kejenuhan kerja tidak menunjukkan hubungan maupun pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan retail Alfamart.
2. Dukungan rekan kerja memiliki hubungan positif serta memberikan pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan retail Alfamart.
3. Kinerja karyawan retail Alfamart umumnya berada dalam kategori sedang. Temuan dari analisis regresi menunjukkan bahwa kelelahan kerja dan dukungan dari rekan kerja secara signifikan memengaruhi kinerja karyawan. Variabel tersebut memberikan kontribusi sebesar 39,0% terhadap variasi kinerja karyawan, sementara 61,0% lainnya dipengaruhi oleh faktor di luar penelitian ini.

B. Saran

1. Bagi Karyawan Retail Alfamart

Karyawan diharapkan dapat membangun hubungan kerja yang harmonis dengan sesama rekan kerja melalui komunikasi yang terbuka, saling bertukar informasi, serta memberikan bantuan ketika diperlukan. Sikap saling mendukung di lingkungan kerja dapat menciptakan suasana kerja yang lebih nyaman, meningkatkan semangat kerja, serta membantu karyawan dalam mencapai kinerja yang optimal.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini masih memiliki sejumlah keterbatasan, di antaranya penggunaan sampel yang terbatas pada karyawan retail Alfamart di wilayah tertentu dan penggunaan metode pengumpulan data berupa kuesioner. Oleh karena itu, penelitian selanjutnya disarankan untuk melibatkan jumlah responden yang lebih besar, memperluas lokasi penelitian, serta

menambahkan variabel lain yang berpotensi memengaruhi kinerja karyawan