

**KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
BEBAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
PADA GENERASI Z DI BIDANG KONSULTAN DAN
KONTRAKTOR**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana dalam Bidang
Psikologi



Oleh :
Amira Jasmine
41183507220061

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM 45
BEKASI
2026**

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Kepemimpinan Transformasional dan Beban Kerja terhadap *Turnover Intention* pada Generasi Z di Bidang Konsultan dan Kontraktor

Penyusun : Amira Jasmine

NPM : 41183507210061

Bekasi, 06 Juli 2026

Menyetujui:

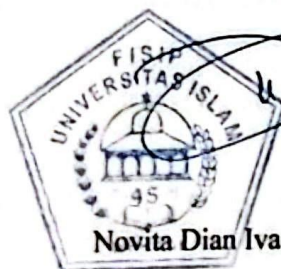
Pembimbing,



Ratna Duhita Pramintari, S.K.M., M.Si.

Mengetahui:

Ketua Program Studi,



Novita Dian Iva Prestiana, S.Psi., M.Psi., Psikolog

HALAMAN PENGESAHAN

Kepemimpinan Transformasional dan Beban Kerja terhadap *Turnover Intention* pada Generasi Z di Bidang Konsultan dan Kontraktor

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Amira Jasmine
41183507220061



Telah diujikan di hadapan Dewan Penguji
pada tanggal: 6 Juli 2026
dan telah dinyatakan Lulus/disahkan
di Universitas Islam 45 Bekasi
pada tanggal: 6 Juli 2026

Dewan Penguji:

Ketua : Novita Dian Iva Prestiana, S.Psi., M.Psi., Psikolog ()

Sekretaris : Ratna Duhita Pramintari, S.K.M., M.Si. ()

Anggota : 1. Alfiana Indah Muslimah, S.Psi., M.Psi., Psikolog ()

2. Dr. Siti Nurhidayah, S.Psi., M.Si., Psikolog ()

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Amira Jasmine

NPM : 41183507220061

Judul Skripsi : Kepemimpinan Transformasional dan Beban Kerja terhadap Turnover Intention pada Generasi Z di Bidang Konsultan dan Kontraktor



Menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister, dan atau doktor), baik di Universitas Islam 45 Bekasi maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, yang dibimbing oleh Dosen Pembimbing Skripsi yang ditentukan atau dosen lain yang kompeten.
3. Karya tulis ini terbebas dari:
 - a. *Fabrikasi*, yaitu tindakan membuat data dari yang tidak ada menjadi seolah-olah ada (pemalsuan hasil penelitian) yaitu mengarang, mencatat dan atau mengumumkan hasil penelitian tanpa pembuktian telah melakukan proses penelitian.
 - b. *Falsifikasi*, yaitu pengubahan data dengan maksud agar sesuai yang dikehendaki (pemalsuan data penelitian) yaitu memanipulasi bahan penelitian, peralatan atau proses, mengubah atau tidak mencantumkan data atau hasil sedemikian rupa, sehingga penelitian itu tidak disajikan secara akurat dalam catatan penelitian.
 - c. *Plagiarisme*, yaitu pencurian gagasan, pemikiran, proses, objek dan hasil penelitian, baik dalam bentuk data atau kata-kata, termasuk bahan yang diperoleh melalui penelitian terbatas (bersifat rahasia), usulan rencana penelitian, dan atau naskah orang lain tanpa menyatakan penghargaan.
4. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Islam 45 Bekasi.

Bekasi, 6 Juli 2026
Yang Membuat Pernyataan,



Amira Jasmine
41183507220061

KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN BEBAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA GENERASI Z DI BIDANG KONSULTAN DAN KONTRAKTOR

Amira Jasmine (amirajasmine1023@gmail.com)

Ratna Duhita Pramintari, SKM., M.Si (email)

Universitas Islam 45

ABSTRACT

Generation Z employees tend to experience turnover intention, which may be influenced by various factors, including transformational leadership and workload. This study aimed to examine the relationship between transformational leadership and workload with turnover intention among Generation Z employees in a consulting and contracting company. This study employed a quantitative approach with a sample of 33 Generation Z employees selected using purposive sampling. Data were collected using the Turnover Intention Scale, Transformational Leadership Scale, and Workload Scale. Data were analyzed using descriptive statistics and Spearman's Rank Correlation. The results showed that there was no significant relationship between transformational leadership and turnover intention ($\rho = -0.037$; $p = 0.840$). In contrast, workload had a strong positive and statistically significant relationship with turnover intention ($\rho = 0.730$; $p < 0.001$). These findings indicate that workload is associated with turnover intention, whereas transformational leadership is not significantly associated with turnover intention.

Keywords: Turnover Intention, Transformational Leadership, Workload, Generation Z.

ABSTRAK

Karyawan Generasi Z memiliki kecenderungan *turnover intention* yang dipengaruhi oleh berbagai faktor, di antaranya kepemimpinan transformasional dan beban kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan kepemimpinan transformasional dan beban kerja dengan *turnover intention* pada karyawan Generasi Z di bidang konsultan dan kontraktor. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan sampel sebanyak 33 karyawan Generasi Z yang dipilih menggunakan teknik *purposive sampling*. Pengumpulan data menggunakan skala *turnover intention*, skala kepemimpinan transformasional, dan skala beban kerja. Analisis data menggunakan analisis deskriptif dan korelasi *Spearman's Rho*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tidak terdapat hubungan yang signifikan antara kepemimpinan transformasional dengan *turnover intention* ($\rho = -0,037$; $p = 0,840$). Sebaliknya, terdapat hubungan positif yang kuat dan signifikan antara beban kerja dengan *turnover intention* ($\rho = 0,730$; $p < 0,001$). Temuan ini menunjukkan bahwa beban kerja memiliki hubungan dengan *turnover intention*, sedangkan kepemimpinan transformasional tidak memiliki hubungan yang signifikan dengan *turnover intention*.

Kata kunci: Turnover Intention, Kepemimpinan Transformasional, Beban Kerja, Generasi Z..

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Kepemimpinan Transformasional dan Beban Kerja Terhadap *Turnover Intention* pada generasi Z di bidang konsultan dan kontraktor”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada Program Studi Psikologi Universitas Muhammadiyah Indonesia (UNISMA Bekasi).

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis melalui berbagai tahapan yang tidak selalu mudah. Beragam tantangan, keterbatasan, serta hambatan menjadi bagian dari perjalanan yang harus dihadapi sejak awal penelitian hingga tahap akhir penulisan. Meski demikian, penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini dapat terselesaikan bukan semata-mata karena usaha pribadi, melainkan juga karena adanya doa, dukungan, bimbingan, serta bantuan dari banyak pihak yang telah membersamai proses ini. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan ketulusan, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Ratna Duhita Pramintari, S.KM., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas setiap arahan, masukan, kesabaran, dukungan, serta motivasi yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat melalui setiap proses penyusunan skripsi ini dengan lebih terarah dan sampai pada tahap penyelesaian.
2. Ibu Dr. Agustina Ekasari, S.Psi., M.Psi., Psikolog, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membersamai perjalanan akademik penulis selama menempuh pendidikan. Terima kasih atas arahan, perhatian, dukungan, serta pendampingan yang Ibu berikan, sehingga penulis dapat menjalani proses perkuliahan dengan lebih terarah dan penuh pembelajaran.
3. Ibu Novita Dian Iva Prestiana, S.Psi., M.Psi., Psikolog, selaku Ketua Program Studi Psikologi, Bapak Drs. Yanto Supriyanto, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, serta seluruh dosen Program Studi Psikologi Universitas Islam “45” Bekasi yang telah memberikan ilmu, pengalaman, arahan, serta pembelajaran berharga selama masa perkuliahan. Terima kasih atas setiap pengetahuan, nilai, dan pengalaman yang telah dibagikan, yang tidak hanya memperkaya pemahaman penulis secara akademik, tetapi juga menjadi bekal berharga dalam proses bertumbuh dan belajar hingga saat ini.

4. Bapak/Ibu Dosen Penguji yang telah memberikan perhatian, masukan, kritik, serta saran yang membangun kepada penulis. Terima kasih atas setiap evaluasi dan arahan yang diberikan, karena hal tersebut menjadi bagian penting dalam membantu penulis memperbaiki, menyempurnakan, dan menyelesaikan skripsi ini dengan lebih baik.
5. Pihak CV Bustan Jaya selaku tempat penelitian, serta seluruh partisipan yang telah bersedia meluangkan waktu dan berkontribusi dalam penelitian ini. Terima kasih atas kesempatan, keterbukaan, dan bantuan yang diberikan kepada penulis, sehingga proses pengambilan data hingga penyusunan penelitian ini dapat berjalan dengan baik.
6. Ayahanda Maher Hasun dan Ibunda Markita Ria Wati, yang selalu menjadi rumah, tempat pulang, sekaligus sumber kekuatan terbesar bagi penulis. Terima kasih atas setiap doa yang tidak pernah putus, kasih sayang yang tidak pernah berkurang, pengorbanan yang tidak selalu terlihat, serta dukungan yang selalu mengiringi setiap langkah penulis. Segala bentuk perjuangan, ketulusan, dan cinta yang diberikan menjadi alasan bagi penulis untuk terus bertahan, bangkit, dan menyelesaikan skripsi ini hingga akhir.
7. Kakak penulis, Safira Putri Nadhifa, serta adik penulis Nayla Syahira, Sarah Sabrina, dan Naura Najwa Kamilah, yang selalu hadir dengan caranya masing-masing dalam perjalanan penulis. Terima kasih atas dukungan, pengertian, selama proses penyusunan skripsi ini.
8. Liviya Galuh, Poetrika, dan Indah Henis, sahabat, yang senantiasa hadir dalam berbagai fase kehidupan penulis. Terima kasih atas kebersamaan, perhatian, dukungan, motivasi, yang selalu diberikan. Kehadiran kalian sangat membuat semua tenang dan mudah, serta menjadi bagian dari semangat yang membantu penulis tetap bertahan menyelesaikan skripsi ini.
9. Hafiz Azri Nasution, Terima kasih atas doa, dukungan, semangat, dan perhatian yang diberikan kepada penulis. Kehadiran dan kesediaan untuk tetap mendampingi dalam berbagai situasi menjadi salah satu hal yang turut memberikan kekuatan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Bekasi, 8 Juni 2026

Penulis

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian	6
1. Manfaat Teoritis	7
2. Manfaat Praktis	7
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTKA.....	9
A. Kajian Pustaka.....	9
1. <i>Turnover Intention</i>	9
2. Kepemimpinan Transformasional	12
3. Beban Kerja.....	16
4. Generasi Z	20
B. Kerangka Berpikir	21
C. Hipotesis.....	24
D. Orisinalitas Penelitian.....	25
BAB III.....	31
METODE PENELITIAN	31
A. Disain Penelitian.....	31
B. Identifikasi dan Operasonal Variabel.....	32
1. Identifikasi Variabel.....	32
2. Definisi Konseptual.....	33
3. Definisi Operasional.....	34
C. Subjek, Tempat, & Waktu Penelitian.....	35

1. Subjek Penelitian.....	35
2. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	36
3. Tempat dan Waktu Penelitian.....	39
D. Teknik Pengumpulan Data.....	39
1. Wawancara.....	40
2. Skala Psikologi.....	40
E. Teknik Analisis Data.....	65
1. Teknik Deskriptif.....	65
2. Teknik Pengujian Asumsi.....	66
3. Teknik Pengujian Hipotesis.....	69
F. Etika Penelitian.....	70
1. Partisipan Penelitian.....	70
2. Prosedur Penelitian.....	70
3. Keamanan dan Kerahasiaan Data.....	71
4. Risiko, Efek Samping Penelitian, dan Penanganannya.....	72
5. Manfaat Penelitian Bagi Subjek.....	72
BAB IV.....	75
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	75
A. Deskripsi Demografis Subjek Penelitian.....	75
1. Kategorisasi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	76
2. Berdasarkan Usia.....	76
3. Berdasarkan Bidang Perusahaan.....	77
C. Deskripsi Variabel Penelitian.....	77
1. Deskripsi Kategorisasi Variabel <i>Turnover Intention</i>	77
2. Deskripsi Kategorisasi Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	78
3. Deskripsi Kategorisasi Variabel Beban Kerja.....	78
D. Hasil Penelitian.....	78
1. Hubungan Kepemimpinan Transformasional dengan <i>Turnover Intention</i>	78
2. Hubungan Beban Kerja dengan <i>Turnover Intention</i>	79
3. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	80
E. Diksi.....	81
F. Keterbatasan Penelitian.....	86

BAB V	75
KESIMPULAN DAN SARAN.....	75
A. Kesimpulan.....	75
B. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA.....	75

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Orisinalitas Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3. 1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	39
Tabel 3. 2 Skala Likert.....	41
Tabel 3. 3 Blueprint Skala Turnover Intention.....	43
Tabel 3. 4 Blueprint Skala Kepemimpinan Transformasional	44
Tabel 3. 5 Blueprint Skala Beban Kerja	45
Tabel 3. 6 Indeks Diskriminasi Aitem Turnover Intention Putaran 1	48
Tabel 3. 7 Indeks Diskriminasi Aitem Turnover Intention Putaran 2	49
Tabel 3. 8 Indeks Diskriminasi Aitem Turnover Intention Putaran 2	50
Tabel 3. 9 Indeks Diskriminasi Aitem Kepemimpinan Transformasional Putaran 1	51
Tabel 3. 10 Indeks Diskriminasi Aitem Kepemimpinan Transformasional Putaran 2	52
Tabel 3. 11 Indeks Diskriminasi Aitem Kepemimpinan Transformasional Putaran 3	53
Tabel 3. 12 Indeks Diskriminasi Aitem Beban Kerja Putaran 1.....	54
Tabel 3. 13 Indeks Diskriminasi Aitem Beban Kerja Putaran 2.....	56
Tabel 3. 14 Tabel Indeks Diskriminasi	57
Tabel 3. 15 Validitas Konstruk Turnover Intention.....	58
Tabel 3. 16 Validitas Konstruk Kepemimpinan Transformasional	59
Tabel 3. 17 Validitas Konstruk Beban Kerja.....	61
Tabel 3. 18 Kriteria koefisien reliabilitas Cronbach Alpha	63
Tabel 3. 19 Uji Reliabilitas Alpha Cronbachs	65
Tabel 3. 20 Rumus Kategorisasi	66
Tabel 3. 21 Hasil Analisis Deskriptif.....	66
Tabel 3. 22 Hasil Uji Normalitas	67
Tabel 3. 23 Hasil Uji Linearitas	68
Tabel 4. 1 Deskripsi Jenis Kelamin	76

Tabel 4. 2 Deskripsi Usia	76
Tabel 4. 3 Deskripsi Bidang Perusahaan.....	77
Tabel 4. 4 Deskripsi Kategorisasi Variabel Penelitian	77
Tabel 4. 5 Hasil Uji Korelasi Spearman's Rho Kepemimpinan dengan Turnover Intention	79
Tabel 4. 6 Hasil Uji Korelasi Spearman's Rho Beban Kerja dengan Turnover Intention	80
Tabel 4. 7 Hasil Uji Regresi Linear Ganda	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1. Kerangka Berpikir.....	23
Gambar 3. 1 Identifikasi Variabel Penelitian.....	33
Gambar 3. 2 Rumus Slovin.....	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Cek Plagiarisme Turnitin	76
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian dari Universitas.....	78
Lampiran 3. Surat Persetujuan dari Lokasi Penelitian	80
Lampiran 4. Lembar Bimbingan Skripsi.....	82
Lampiran 5. Form Matriks Tabel Seminar Hasil.....	85
Lampiran 6. Hasil Analisis Expert Judgement Skala Psikologi.....	90
Lampiran 7. Hasil Analisis Statistik Deskriptif dengan SPSS.....	103
Lampiran 8. Hasil Analisis Statistik Pengujian Asumsi dengan SPSS.....	106
Lampiran 9. Hasil Analisis Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	108
Lampiran 10. Hasil Analisis Statistika Pengujian Hipotesis dengan SPSS.....	121
Lampiran 11. Data Hasil Pre-Eliminary Study	81

Skripsi BAB I - BAB V (Amira Jasmine_41183507220061).docx

ORIGINALITY REPORT

18%
SIMILARITY INDEX

12%
INTERNET SOURCES

6%
PUBLICATIONS

4%
STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

- 1 repository.usd.ac.id
Internet Source
- 2 etheeses.uin-malang.ac.id
Internet Source
- 3 dspace.uii.ac.id
Internet Source
- 4 journal2.um.ac.id
Internet Source
- 5 eprints.mercubuana-yogya.ac.id
Internet Source
- 6 repository.uin-suska.ac.id
Internet Source
- 7 eprints.uny.ac.id
Internet Source
- 8 journal.maranatha.edu
Internet Source
- 9 eprints.iain-surakarta.ac.id
Internet Source
- 10 www.scribd.com
Internet Source
- 11 repository.upi.edu
Internet Source
- 12 library.universitaspertamina.ac.id
Internet Source
- 13 id.123dok.com
Internet Source
- 14 Submitted to Universitas Negeri Jakarta
Student Paper
- 15 text-id.123dok.com
Internet Source