

**PENGARUH SISTEM *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP
KINERJA PEGAWAI KPP PRATAMA CIKARANG UTARA**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
Persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

Nuraeni

NPM : 41183402190125



Program S-1
Jurusan Manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM "45" BEKASI
FAKULTAS EKONOMI
BEKASI
2026**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH SISTEM *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA PEGAWAI KPP PRATAMA CIKARANG UTARA

Tanggal: 25 Juni 2026

Oleh

Nuraeni

NPM: 41183402190125

Disetujui,
Pembimbing



Tuti Sulastris, Dra., M.M.

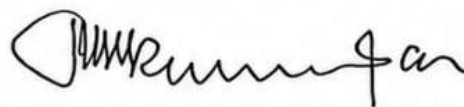
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.



Dr. Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH SISTEM *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA
PEGAWAI KPP PRATAMA CIKARANG UTARA**

Tanggal: 02 Juli 2026

Oleh

Nuraeni

NPM: 41183402190125

Diuji oleh,

Penguji I



Yunike Berry, S.M.B., M.Sc., CFP.

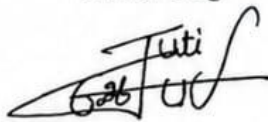
Penguji II



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

Mengetahui,

Pembimbing



Tuti Sulastri, Dra., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nuraeni
NPM : 41183402190125
Prodi Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul *Pengaruh Sistem Reward dan Punishment terhadap Kinerja Pegawai KPP Pratama Cikarang Utara*” bebas dari plagiarisme . Rujukan penulisan sudah sesuai dengan teknik penulisan karya ilmiah yang berlaku umum.

Apabila di kemudian hari dapat dibuktikan adanya unsur plagiarisme tersebut, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 02 Juli 2026

Penulis



Nuraeni

ABSTRAK

Nuraeni (41183402190125)

Pengaruh Sistem *Reward* dan *Punishment* terhadap Kinerja Pegawai KPP Pratama Cikarang Utara.

xiv + 69 halaman + 17 tabel + 4 gambar + 5 grafik + 9 lampiran

Kata Kunci : *Sistem Reward, Punishment, Kinerja Pegawai.*

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Sistem *Reward* dan *Punishment* secara parsial terhadap Kinerja Pegawai di KPP Pratama Cikarang Utara. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain survei. Penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh, digunakan secara keseluruhan. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh populasi dijadikan sampel pada pegawai di KPP Pratama Cikarang Utara sebanyak 93 orang dari berbagai divisi. Jenis data yang digunakan adalah data primer menggunakan kuesioner sebagai sumber utama dan sekunder sebagai rujukan pendukung serta dikumpulkan melalui observasi dan kuesioner. Teknik analisis data meliputi analisis deskriptif, uji validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik (normalitas, multikolinieritas, heteroskedastisitas), regresi linier berganda, uji t dan koefisien determinasi (R^2). Skala pengukuran menggunakan skala Likert.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem *reward* secara parsial memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai KPP Pratama Cikarang Utara dengan koefisien regresi sebesar 0,687. Demikian pula dengan variabel *punishment* yang terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja dengan koefisien regresi 0,563. Adapun hasil *Adjusted R Square* menunjukkan angka 0.664. Artinya, pengaruh variabel X (*Reward* dan *Punishment*) secara bersamaan terhadap variabel Y (Kinerja Karyawan) sebesar 66,4%. Sedangkan sisanya, yakni 33,6% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini seperti budaya organisasi, kepemimpinan, pelatihan, dan penilaian.

Daftar Pustaka : 58 (2017 – 2025)

KATA PENGANTAR

Bismillahir rohmanir rohiim

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, Allah Swt. atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan sesuai dengan yang diharapkan. Penelitian yang berjudul “Pengaruh Sistem *Reward* dan *Punishment* terhadap Kinerja Pegawai KPP Pratama Cikarang Utara” merupakan tugas akhir untuk melengkapi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam 45 Bekasi.

Tersusunnya skripsi penelitian ini tidak terlepas dari bantuan, arahan, dan bimbingan semua pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Tuti Sulastri, Dra., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya dan berkenan memberikan tambahan ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam 45 Bekasi.
3. Ibu Dr. Husnul Khatimah S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Islam 45 Bekasi.
4. Ibu Yunike Berry, S.M.B., M.Sc., CFP. selaku dosen Penguji I yang telah memberikan kritik dan saran kepada penulis guna menyempurnakan skripsi ini.
5. Ibu Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M. selaku dosen Penguji II yang telah memberikan kritik dan saran kepada penulis guna menyempurnakan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi, Universitas Islam 45 Bekasi. yang telah berkontribusi memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa perkuliahan.
7. Bapak Mohammad Hanif, A.P.A.Pj. selaku Ketua Kepegawaian Pajak Cikarang KPP Pratama Cikarang Utara yang telah memberikan ijin penelitian serta membantu dalam memberikan data penelitian.
8. Kedua orang tua penulis yang selalu menjadi penyemangat penulis dan tidak pernah berhenti memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan kasih, serta

selalu memberikan motivasi. Terima kasih selalu berjuang untuk kehidupan putrimu yang selalu disertai dengan doa dan dukungan Bapak dan Ibu sehingga dapat sampai dititik ini. Semoga sehat selalu dan panjang umur agar selalu ada disetiap perjalanan dan pencapaian hidup putrimu.

9. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat dituliskan satu peratu. Penulis ucapkan terima kasih atas dukungan dan semangat yang diberikan.

Demikian ucapan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah terlibat dan membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung. Semoga segala niat dan perilaku baik yang telah diberikan kepada penulis sebagai bentuk kasih sayang menjadi berkah untuk kita semua dan setiap kebaikan dibalas berkali lipat oleh Allah Swt. Disamping itu, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti memohon untuk diberikan kritik dan saran yang membangun dari pembaca guna memperbaiki skripsi ini.

Bekasi, 02 Juli 2026

Penulis

Nuraeni

DAFTAR ISI

COVER JUDUL HALAMAN.....	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR GRAFIK.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	9
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	9
1.3.2 Manfaat Penelitian	10
1.4 Batasan Masalah.....	10
1.5 Sistematika Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Kinerja pegawai	12
2.1.1 Pengertian Kinerja Pegawai.....	12
2.2.1 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kinerja Pegawai	13
2.2.2 Standar Kinerja yang Efektif	15
2.2.3 Indikator Kinerja Pegawai.....	16
2.2 Sistem <i>Reward</i>	17
2.2.1 Pengertian Sistem <i>Reward</i>	17
2.2.2 Jenis-jenis <i>Reward</i>	18
2.3.1 Tujuan <i>Reward</i>	18
2.3.2 Faktor-faktor yang memengaruhi <i>Reward</i>	19
2.3.3 Indikator <i>Reward</i>	20

2.3 Sistem <i>Punishment</i>	21
2.3.1 Pengertian <i>Punishment</i>	21
2.3.2 Tujuan <i>Punishment</i>	23
2.3.3 Indikator <i>Punishment</i>	24
2.4 Penelitian Terdahulu.....	25
2.5 Kerangka Pemikiran	31
2.6 Hipotesis Penelitian.....	32
2.6.1 Pengaruh <i>Reward</i> (X_1) terhadap Kinerja Pegawai (Y) pada KPP Pratama Cikarang Utara.....	33
2.6.2 Pengaruh <i>Punishment</i> (X_2) Kinerja Pegawai (Y) pada KPP Pratama Cikarang Utara.....	34
 BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Desain Penelitian.....	37
3.3.1 Metode Penelitian.....	37
3.3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	37
3.3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	37
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	38
3.2.1 Data Primer.....	39
3.2.2 Data Sekunder	39
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.3.1 Observasi.....	39
3.3.2 Kuesioner	40
3.4 Deskripsi Variabel Penelitian.....	40
3.4.1 Variabel Kinerja Pegawai (Y)	40
3.4.2 Variabel <i>Reward</i> (X_1).....	41
3.4.3 Variabel <i>Punishment</i> (X_2)	42
3.5 Teknik Pengolahan Data.....	43
3.5.1 Uji Validitas	43
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	43
3.6 Uji Asumsi Klasik	43
3.6.1 Uji Normalitas	44
3.6.2 Uji Multikolinieritas	44
3.6.3 Uji Heteroskedastisitas.....	44

3.7 Uji Hipotesis	45
3.7.1 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	45
3.7.2 Uji Parsial (Uji-t).....	46
3.7.3 Uji Koefisien Determinasi	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Gambaran Umum Penelitian	48
4.1.1 Sejarah KPP Pratama Cikarang Utara.....	48
4.1.2 Visi - Misi KPP Pratama Cikarang Utara	49
4.1.3 Struktur Organisasi KPP Pratama Cikarang Utara	49
4.2 Deskripsi Data Penelitian	50
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	50
4.2.2 Identitas Responden.....	51
4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	54
4.3.1 Uji Validitas	54
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	56
4.4 Uji Asumsi Klasik	56
4.4.1 Uji Normalitas	56
4.4.2 Uji Multikolinearitas.....	57
4.4.3 Uji Heterokedastisitas.....	58
4.5 Analisis Regresi.....	59
4.5.1 Uji Regresi Linear Berganda.....	59
4.6 Uji Hipotesis	60
4.6.1 Uji Parsial (Uji-t).....	60
4.6.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	61
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	62
4.7.1 Pengaruh <i>Reward</i> terhadap Kinerja Pegawai	62
4.7.2 Pengaruh <i>Punishment</i> terhadap Kinerja Pegawai	64
BAB V PENUTUP	68
5.1 Kesimpulan	68
5.2 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN.....	76

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Persentase Capaian Kinerja Pegawai (2022-2024).....	2
Tabel 1. 2 Hasil Prasurvei Kinerja Pegawai KPP Pratama Cikarang Utara.....	3
Tabel 1. 3 Hasil Prasurvei <i>Reward</i> pada Pegawai KPP Pratama Cikarang Utara....	6
Tabel 1. 4 Hasil Prasurvei <i>Punishment</i> pada Pegawai KPP Pratama Cikarang Utara.	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3. 1 Sampel Penelitian	38
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	50
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas <i>Reward</i> (X_1)	54
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas <i>Punishment</i> (X_2).....	55
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	55
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 4. 6 Hasil Uji Normalitas.....	57
Tabel 4. 7 Hasil Uji Multikolinearitas	57
Tabel 4. 8 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	59
Tabel 4. 9 Hasil Uji Parsial (Uji-t).....	61
Tabel 4. 11 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	32
Gambar 4. 1 Lokasi KPP Pratama Cikarang Utara	48
Gambar 4. 2 Bagan Struktur Organisasi KPP Pratama Cikarang Utara	50
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi KPP Pratama Cikarang Utara	50

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Grafik 4. 2 Responden Berdasarkan Usia	52
Grafik 4. 3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	52
Grafik 4. 4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	53
Grafik 4. 5 Hasil Uji Heterokedastisitas	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Kuesioner Penelitian	76
Lampiran Hasil Jawaban Kuesioner	80
Lampiran Hasil Uji Statistik	89
Lampiran Hasil Prasurvei Kuesioner	96
Lampiran Tabel Nilai Distribusi r_{tabel}	98
Lampiran Tabel Nilai Distribusi t_{tabel}	99
Lampiran Dokumentasi dan Observasi	104
Lampiran Surat Tanda Terima Izin Penelitian	105
Lampiran Hasil Turnitin	107
Lampiran SK Pembimbing	108

Lampiran 10. Hasil Turnitin

UPDATE REVISI SIDANG FULL LAPORAN SKRIPSI NURAENI.pdf			
ORIGINALITY REPORT			
28%	28%	13%	24%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1	repository.upstegal.ac.id Internet Source		
2	eprints.umpo.ac.id Internet Source		
3	Submitted to Konsorsium PTS Batch 5 Student Paper		
4	eprints.stiei-kayutangi-bjm.ac.id Internet Source		
5	repository.stei.ac.id Internet Source		
6	Submitted to Universitas Muhammadiyah Buton Student Paper		
7	portaluqb.ac.id:808 Internet Source		
8	jom.umri.ac.id Internet Source		
9	Aly Rasyid, Abdullah Rizky Agusman, Angellita Meisya Dellila. "Analisis Penjualan Produk Aspal Kilang Minyak Pertamina RU IV Cilacap Dengan Metode Statistik", Jurnal Bhara Pe Energi, 2024 Publication		
10	Submitted to Universiti Teknologi Petronas Student Paper		
11	eprints.unpam.ac.id Internet Source		
12	Evi Sofiaty. "PENGARUH REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP KINERJA PEGAWAI", Eki Insentif, 2021 Publication		
13	Nuria Yulmar Paranggai, Jeane Tandirerung, Kordiana Sambara. "Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan", RIGGS: Journal of Artificial Intelligence and Digital Business, 2026 Publication		