

**PENGARUH BIAYA PEMELIHARAAN MESIN DAN BIAYA KUALITAS
TERHADAP PRODUKTIVITAS PRODUKSI PADA PT XYZ**

**Skripsi diajukan untuk melengkapi
persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen**

Oleh

Deva Syahfitri Ramanugraini

NPM: 41183402190028



Strata I

Program Studi Manajemen

UNIVERSITAS ISLAM 45

FAKULTAS EKONOMI

BEKASI

2026

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH BIAYA PEMELIHARAAN MESIN DAN BIAYA KUALITAS TERHADAP PRODUKTIVITAS PRODUKSI PADA PT XYZ

Tanggal: 25 Juni 2026

Oleh

Deva Syahfitri Ramanugraini

NPM: 41183402190028

Disetujui,

Pembimbing



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH BIAYA PEMELIHARAAN MESIN DAN BIAYA KUALITAS TERHADAP PRODUKTIVITAS PRODUKSI PADA PT XYZ

Tanggal: 02 Juli 2026

Oleh

Deva Syahfitri Ramanugraini

NPM: 41183402190028

Diuji oleh,

Penguji I



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

Penguji II



Tuti Sulastri, Dra., M.M.

Mengetahui,

Pembimbing



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Deva Syahfitri Ramanugraini
NPM : 41183402190028
Judul Skripsi/Penelitian : Pengaruh Biaya Pemeliharaan Mesin dan Biaya Kualitas terhadap Produktivitas Produksi pada PT XYZ

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya. Tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi manapun dalam Skripsi ini, kecuali secara tertulis dalam naskah ini dan tercantum dalam daftar pustaka.

Apabila kemudian hari Skripsi ini terbukti terdapat adanya duplikat atau plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian Lembar Pernyataan ini saya buat sebagai pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Bekasi, 18 Juni 2026

Penulis



METERA
TEMPEL
A7BEAAOX076043474

Deva Syahfitri Ramanugraini

ABSTRAK

Deva Syahfitri Ramanugraini (41183402190028)

Pengaruh Biaya Pemeliharaan Mesin dan Biaya Kualitas terhadap Produktivitas Produksi pada PT XYZ.

xiv + 82 halaman + 10 tabel + 4 grafik + 10 lampiran

Kata kunci: *Pemeliharaan Mesin, Kualitas, Produktivitas*

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Biaya Pemeliharaan Mesin dan Biaya Kualitas terhadap Produktivitas Produksi. Populasi dalam penelitian ini mencakup laporan keuangan pada PT XYZ. Dengan menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Ditentukan sampel penelitian sebanyak 36 laporan keuangan PT XYZ. Jenis data yang digunakan adalah sekunder yang bersumber dari perusahaan tersebut. Metode analisis data yang diterapkan adalah analisis regresi linear berganda dengan bantuan software pengolahan data program *Statistical Product and Service Solution 26* (SPSS 26).

Berdasarkan secara bersama-sama variabel biaya pemeliharaan mesin dan biaya kualitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas produksi. Secara parsial variabel biaya pemeliharaan mesin tidak berpengaruh terhadap produktivitas produksi dan variabel biaya kualitas berpengaruh negatif dan signifikan terhadap produktivitas produksi. Hasil koefisien determinasi menunjukkan nilai R square sebesar 26,3% variabel bebas dapat dijelaskan oleh variabel terikat, sedangkan sisanya 73,7% dapat dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diikutsertakan dalam penelitian ini.

Daftar Pustaka: 37 (2000 - 2025)

KATA PENGANTAR

Bismillahir rahmaanir rahim.

Assalamu'alaikum wr. wb.

Alhamdulillah, segala puji syukur kehadiran Allah Swt. yang telah memberikan rahmat serta nikmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Biaya Pemeliharaan Mesin dan Biaya Kualitas Terhadap Produktivitas Produksi Pada PT XYZ” yang merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Indonesia (Unisma). Dalam proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan bantuan dari banyak pihak. Sehingga dengan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, masukan, motivasi serta doa dalam proses penyelesaian skripsi ini.
2. Ibu Kurniawati Mulyati, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen, S-1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Indonesia (Unisma).
3. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Indonesia (Unisma).
4. Dosen Penguji I Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M dan Dosen Penguji II Ibu Tuti Sulastri, Dra., M.M. yang telah memberikan kritik dan saran kepada penulis guna menyempurnakan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen beserta Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Indonesia (Unisma) Bekasi yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bantuan kepada penulis selama menjadi mahasiswa.
6. Kedua orang tua tercinta, Bapak Rachman Sosiadi dan Ibu Erna Pujiastuti yang dengan penuh keikhlasan selalu memberikan doa, dukungan moral dan materi, serta kasih sayang yang tiada henti. Terima kasih atas segala pengorbanan, kesabaran, dan bantuan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

7. Kedua adik tersayang, Zahirah Rohmah dan Aysya Safira yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan pengertian ditengah proses penyusunan skripsi, sehingga penulis tetap termotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Eka Candra, *partner* yang selalu menemani, memberikan motivasi, dukungan, dan selalu membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Untuk Intan dan Selis, terima kasih sudah menjadi teman selama perkuliahan dari awal hingga akhir yang selalu menemani dan memberikan dukungan.
10. Seluruh pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan doa yang tidak dapat dituliskan satu persatu.

Semoga segala kebaikan dan bantuan semuanya mendapat keberkahan dari Allah Swt. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu, segala bentuk masukan, saran serta kritik yang membangun sangat penulis harapkan dari berbagai pihak. Akhir kata, penulis berharap penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat serta digunakan sebagai tambahan informasi dan pengetahuan bagi semua pihak yang memerlukan.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Bekasi, 25 Mei 2026

Deva Syahfitri Ramanugraini

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GRAFIK	xiii
LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.4 Ruang Lingkup atau Pembatasan Masalah	7
1.5 Sistematika Pelaporan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Tinjauan Teori.....	8
2.1.1 Manajemen Operasional.....	8
2.1.2 Produktivitas.....	11

2.1.3 Biaya Pemeliharaan	17
2.1.4 Biaya Kualitas	21
2.1.5 Klasifikasi Biaya	25
2.2 Penelitian Terdahulu	25
2.2.1 Hubungan Biaya Pemeliharaan dengan Produktivitas	30
2.2.2 Hubungan Biaya Kualitas dengan Produktivitas	31
2.3 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	32
2.2.3 Kerangka Pemikiran	32
2.2.4 Hipotesis	32
 BAB III METODE PENELITIAN	 35
3.1 Metode Penelitian yang digunakan	35
3.2 Penelitian dan Objek Penelitian	35
3.3 Populasi dan Sampel	36
3.4 Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	36
3.4.1 Jenis Data	36
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	36
3.5 Variabel Penelitian	38
3.5.1 Operasional Variabel	38
3.6 Metode Analisis dan Uji Hipotesis	39
3.6.1 Statistik Deskriptif	39
3.7 Uji Asumsi Klasik	40
3.7.1 Uji Normalitas	40

3.7.2 Uji Multikolinearitas	41
3.7.3 Uji Heteroskedastisitas	41
3.8 Analisis Regresi Linear Berganda.....	42
3.9 Uji Hipotesis	42
3.9.1 Uji T (parsial)	42
3.9.2 Uji F (simultan)	43
3.9.3 Koefisien Determinasi (R^2)	44
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 45
4.1 Hasil Penelitian	45
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian	45
4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian	46
4.1.3 Statistik Deskriptif.....	47
4.1.4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	48
4.1.5 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	52
4.1.6 Hasil Uji Hipotesis	52
4.2 Pembahasan.....	55
4.2.1 Pengaruh Pemeliharaan Mesin terhadap Produktivitas Produksi.....	55
4.2.2 Pengaruh Kualitas terhadap Produktivitas Produksi	56
4.2.3 Pengaruh Pemeliharaan Mesin dan Kualitas terhadap Produktivitas Produksi	58
4.3 Keterbatasan Penelitian	59
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	 60

5.1 Simpulan	60
5.2 Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA.....	62
LAMPIRAN	66
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	82

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kategori Biaya Kualitas	24
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3. 1 Indikator Variabel	38
Tabel 4. 1 Statistik Deskriptif.....	47
Tabel 4. 2 Hasil Uji Normalitas.....	49
Tabel 4. 3 Hasil Uji Multikolinearitas.....	50
Tabel 4. 4 Hasil Uji Regresi Linear.....	52
Tabel 4. 5 Hasil Uji T.....	53
Tabel 4. 6 Hasil Uji F	54
Tabel 4. 7 Hasil Uji Koefisien Determinasi	54

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1. 1 Biaya Pemeliharaan, Kualitas, dan Produktivitas 2020	3
Grafik 1. 2 Biaya Pemeliharaan, Kualitas, dan Produktivitas 2021	4
Grafik 1. 3 Biaya Pemeliharaan, Kualitas, dan Produktivitas 2022	4
Grafik 4. 1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	51

LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Laporan Keuangan Perusahaan Sampel yang digunakan.....	66
Lampiran 2 Surat Penelitian	68
Lampiran 3 Hasil Uji Asumsi Klasik	69
Lampiran 4 Hasil Uji Hipotesis.....	71
Lampiran 5 T Tabel	72
Lampiran 6 F Tabel	74
Lampiran 7 Surat Keputusan Pembimbing	76
Lampiran 8 Kartu Seminar Proposal	77
Lampiran 9 Kartu Bimbingan.....	78
Lampiran 10 Hasil Uji Turnitin.....	80

34% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Top Sources

- 32%  Internet sources
 - 19%  Publications
 - 15%  Submitted works (Student Papers)
-

Top Sources

- 32% Internet sources
- 19% Publications
- 15% Submitted works (Student Papers)

Top Sources

The sources with the highest number of matches within the submission. Overlapping sources will not be displayed.

1	Student papers	
	Universitas Putera Batam	1%
2	Internet	
	elib.unikom.ac.id	1%
3	Internet	
	repository.uin-suska.ac.id	1%
4	Internet	
	www.coursehero.com	<1%
5	Internet	
	dir.unikom.ac.id	<1%
6	Internet	
	repository.unismabekasi.ac.id	<1%
7	Internet	
	eprints.unpak.ac.id	<1%
8	Internet	
	docplayer.info	<1%
9	Internet	
	nanopdf.com	<1%
10	Student papers	
	Abdullah Gul University	<1%
11	Internet	
	jurnal.ulb.ac.id	<1%