

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan, maka hasil penelitian dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Hasil deskripsi variabel kecerdasan emosional, persepsi dukungan organisasi dan keterikatan kerja dapat disimpulkan sebagai berikut :
 - a. Deskripsi variabel kecerdasan emosional menunjukkan bahwa sebagian besar responden berada pada kategori sedang sebanyak 48 responden (62,3%).
 - b. Deskripsi variabel persepsi dukungan organisasi menunjukkan bahwa sebagian besar responden berada pada kategori sedang sebanyak 45 responden (58,4%).
 - c. Deskripsi variabel keterikatan kerja menunjukkan bahwa sebagian besar responden berada pada kategori sedang sebanyak 42 responden (54,5%).
2. Terdapat hubungan positif dan signifikan antara kecerdasan emosional dengan keterikatan kerja dengan ($r_s = 0,607$; $p = 0,000$).
3. Terdapat hubungan positif dan signifikan antara persepsi dukungan organisasi dengan keterikatan kerja ($r_s = 0,488$; $p = 0,000$).
4. Terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel kecerdasan emosional dan persepsi dukungan organisasi secara simultan terhadap keterikatan kerja sebesar 54,9% ($R^2 = 0,549$) dengan $F = 45,059$; $p = 0,000$.

B. Saran

Saran dalam penelitian ini disusun berdasarkan hasil kesimpulan dan ditujukan kepada pihak yang terkait serta penelitian selanjutnya.

1. Bagi Perusahaan

Perusahaan diharapkan dapat meningkatkan keterikatan kerja karyawan melalui berbagai upaya yang mendukung pengembangan kecerdasan emosional dan peningkatan persepsi dukungan organisasi. Perusahaan dapat memberikan pelatihan terkait pengelolaan emosi, komunikasi interpersonal, dan manajemen stres, serta menciptakan

lingkungan kerja yang lebih suportif melalui pemberian apresiasi terhadap kontribusi karyawan, peningkatan kualitas hubungan antara atasan dan bawahan, serta penerapan kebijakan yang adil dan memperhatikan kesejahteraan karyawan. Dengan demikian, diharapkan karyawan dapat bekerja dengan lebih bersemangat, berdedikasi, dan terlibat secara optimal dalam pekerjaannya.

2. Bagi Karyawan

Karyawan diharapkan dapat terus mengembangkan kemampuan kecerdasan emosional, seperti mengenali dan mengelola emosi, memotivasi diri, berempati, serta membangun hubungan sosial yang baik dengan rekan kerja maupun atasan. Selain itu, karyawan diharapkan dapat meningkatkan komunikasi dan kerja sama dalam tim serta memanfaatkan dukungan yang diberikan oleh organisasi secara positif. Dengan kemampuan tersebut, karyawan diharapkan dapat mempertahankan semangat kerja, meningkatkan dedikasi terhadap pekerjaan, serta lebih terlibat secara penuh dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya dan menghindari hal-hal yang bisa berdampak pada pelaksanaan pekerjaan.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian selanjutnya diharapkan dapat melibatkan jumlah responden yang lebih besar dan mencakup berbagai divisi maupun perusahaan yang berbeda sehingga hasil penelitian dapat digeneralisasikan secara lebih luas. Selain itu, peneliti selanjutnya disarankan untuk menambahkan variabel lain yang berpotensi memengaruhi keterikatan kerja.