

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurahman, K. R., & Manggiasih, T. (2024). Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Klinik Izzati Group. *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 5(2), 6372–6380.
- Alasyari, A. R., Ajid, M., Irgan, O. N., Alkhawas, S., Agama, U., Bunga, I., Cirebon, B., & Karyawan, K. (2023). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior pada pegawai. *Jurnal Syntx Dmiration*, 4(1), 117–124.
- Ananda, F. T., Rahmani, A. B., & Aslami, N. (2022). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Di UPT Puskesmas Teladan Medan. *Jurnal Ekonomika Dan Bisnis (JEBS)*, 2(3), 731–741.
- Anggraini, P. K., Septyarini, E., & Purnamarini, T. R. (2024). Pengaruh Motivasi Intrinsik, Budaya Organisasi, Dan Work Life Balance Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB). *Jurnal Manajemen Terapan Dan Keuangan*, 13(02), 532–540. <https://doi.org/10.22437/jmk.v13i02.31980>
- Angraini, Y., & Fasridon. (2023). Determinan Kecerdasan Emosional, Motivasi Intrinsik, Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Karyawan Rumah Sakit Yos Sudarso Padang. *Journal of Science Education and Management Business*, 2(2), 34–57. [https://doi.org/https://doi.org/10.62357/joseamb.v2i2.176](https://doi.org/10.62357/joseamb.v2i2.176)
- Busro, M. (2018a). *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia* (1st ed.). Prenadamedia Group.
- Busro, M. (2018b). *Teori - Teori Manajemen Sumber Daya Manusia* (Riefmanto (ed.); Pertama). Prenadamedia Group.
- Cecilia, F., Hayati, S., & Aditya, A. M. (2025). Peran Employee Engagement dan Budaya Organisasi dalam Meningkatkan Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Karyawan. *Jurnal Psikologi Karakter*, 5(1), 111–119. <https://doi.org/10.56326/jpk.v5i1.5831>
- Christalita Eugenia, A., Anif Farida, F., & Studi Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun, P. (2022). Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pada Pegawai Bakorwil I Madiun. *Jurnal Riset Manajemen Dan Akuntansi*, 10(03), 229–238.
- Dewanti, S. A., & Wahyudi, W. (2025). Pengaruh Budaya Organisasi , Lingkungan Kerja , dan Gaya Kepemimpinan terhadap Organizational Citizenship Behavior (Studi pada Relawan Mengajar Komunitas Jendela Jakarta). *Jurnal Ekonomi*,

- Akuntansi, Dan Perpajakan*, 2(1), 326–335. <https://doi.org/10.61132>
- Dude, P. C., Faggidae, R. E., Salean, D. Y., & Timuneno, T. (2023). Komitmen Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Tenaga Kesehatan Di Puskesmas Maritaing Kecamatan Alor Timur. *Jurnal Ekonomi & Ilmu Sosial*, 4(3), 637–645. <https://doi.org/https://doi.org/10.35508/glory.v4i3.10669>
- Fariz Anshar. (2021). Pengaruh Motivasi Intrinsik Dan Ekstrinsik Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi Pt. Sari Tani Indonesia Group. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Feb*, 1–11.
- Farrukh, M., Ying, C. W., & Mansori, S. (2020). Organizational commitment: an empirical analysis of personality traits. *Journal of Work-Applied Management*, 9(1), 18–34. <https://doi.org/10.1108/JWAM-12-2016-0026>
- Ghozali, I., & Kusumadewi, K. A. (2023). *Partial Least Square Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 4.0 untuk Penelitian Empiris Semarang*. (1st ed.). Yoga Pratama.
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., Sarstedt, M., Danks, N. P., & Ray, S. (2021). *Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) Using R* (1st ed.). Springer Nature. https://doi.org/10.1007/978-3-030-80519-7_7
- Imam Ghozali, H. L. (2015). *Partial Least Squares : Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0, -2/E*. (2nd ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Isnaini, L. (2023). Pengaruh Motivasi Intrinsik, Komitmen Afektif, Dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizeship Behavior (Studi Pada Pns Uptd Puskesmas Buluspesantren I). *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 3(2), 1–6.
- Kuniasih, I. I., Eliyana, A., & Rosadi, O. I. (2023). Tinjauan Literatur Sistematis : Motivasi Dari Employee Self-Determination. *JIMEA | Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen , Ekonomi , Dan Akuntansi)*, 7(2), 987–1002.
- Kusuma, M. W., Herawati, F., & Yulia, R. (2021). Persepsi Tenaga Kesehatan dalam Praktik Kolaborasi Interprofesional di Rumah Sakit di Banyuwangi. *Media Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 20(2), 106–113.
- Lia, V. E., & Setyawan, A. (2023). Faktor Yang Mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior Yang Dimediasikan Oleh Organizational Commitment Di Klinik Kecantikan. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, Dan Akuntansi)*, 7(3), 902–914.
- Luthans, F. (2010). *Organizational Behavior An Evidence-Based Approach* (12th ed.).
- Luthans, F. (2011). *Perilaku Organisasi* (Keempat). Andi Offset.

- Mardhatillah, S., Prahiawan, W., & Roni, K. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Dan Motivasi Intrinsik Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di Rsia Mutiara Bunda Cilegon. *Journal of Economics and Business UBS*, 12(4), 2660–2671.
- Mukti, W. P., Kurniawan, I. S., Herawati, J., Sarjanawiyata, U., & Yogyakarta, T. (2022). Pengaruh Motivasi Motivasi Pemberdayaan Psikologis , dan Budaya Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior. *SEIKO: Journal of Management & Business*, 5(2), 352–361. <https://doi.org/10.37531/sejaman.vxix.363>
- Mustikarini, C. N., & Wijaya, J. (2023). Faktor-Faktor Motivasi Intrinsik Karyawan PT . XYZ (Studi pada Penerapan Strategic Holding Pejabat Eselon 3). *Urnal Inovasi Bisnis Dan Manajemen Indonesia*, 06(2017), 398–414.
- Ningsih, S., & Tyas, A. A. W. P. (2024). Exploring the Role of Organizational Culture in Developing Organizational Citizenship Behavior (OCB) through the Implementation of Learning Organization and Information Technology in SMEs. *Jurnal Minfo Polgan*, 13(1), 460–468. <https://doi.org/10.33395/jmp.v13i1.13687>
- Novitasari, N., Yansahrita, Y., & Setiawati, A. (2023). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal AKTUAL*, 21(1). <https://doi.org/10.47232/aktual.v21i1.363>
- Nugroho, R. D. (2025). Hubungan Antara Komitmen Organisasi Dengan Budaya Organisasi. *Jurnal Ilmiah Sultan Agung*, 1–10.
- Priyandini, L., Nurweni, H., & Hartati, R. (2020). Pengaruh Komitmen Organisasi , Lingkungan Kerja , dan Motivasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan PT Sport Glove Indonesia Cabang Wonosari. *Jurnal Cakrawangsa Bisnis*, 1(2), 153–162.
- Priyanto, A. H., & Arifin, N. (2025). Analisis Employee Engagement, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior Perawat Rumah Sakit. *JBMA: Jurnal Bisnis Manajemen Dan Akuntansi*, 12(1), 38–48.
- Putri, P. D., & Fauzi, A. (2023). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Perawat Di Rumah Sakit Kartika Pulomas. *Journal Of Social Science Research*, 3, 1348–1359.
- Putry, D., & Aksioma, D. F. (2024). Examining the Influence of Intrinsic Motivation and Job Satisfaction on Organizational Citizenship Behaviour at Company XYZ via Structural Equation Modelling. *Journal of Economics and Business UBS*, 1(1), 1–11.
- Rahmania, F., & Islaha, S. (2023). Adaptation of organizational commitment questionnaire in Indonesia. *Ijobsor*, 11(3), 349–357.

- Riana, I. G. (2022). The Role of Organizational Commitment Mediate the Effect of Organizational Culture on the Organizational Citizenship Behavior of Women Employees. *International Journal of Business Management and Economic Review*, 5(04), 23–35.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Perilaku organisasi* (Edisi ke-1). Salemba Empat.
- Santoso, I., Yuhelmis, & Hartono, R. K. (2025). Pengaruh Beban Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kualitas Pelayanan melalui Engagement pada Perawat di Rumah Sakit Bhayangkara Brimob. *Journal of Public Health Education*, 4(4), 16–29. <https://doi.org/10.53801/jphe.v4i4.474>
- Sarianti, K. R. (2023). Pengaruh Iklim Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Dimensi Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Stia Bengkulu*, 2(1), 231–243.
- Shamoa-nir, L. (2024). Intrinsic motivation and challenges of road safety volunteers : the interplay of educational role , coping strategies , resilience , and social impact. *BMC Psychology*, 12, 2–8.
- Sihombing, P. R., Arsani, A. M., Oktaviani, M., Nugraheni, R., Wijaya, L., & Muhammad, I. (2024). *Aplikasi SmartPLS 4.0 untuk Statistisi Pemula* (I. Marzuki (ed.); 1st ed.). Minhaj Pustaka.
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Sutopo (ed.); 5th ed.). Alfabeta, Bandung.
- Sulaksono, H. (2019). *Budaya Organisasi dan Kinerja* (1st ed.). Deepublish, Yogyakarta.
- Supriyati, S., Lutfianawati, D., Setiawati, O. R., & Putri, A. alfira. (2021). Hubungan Antara Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Perawat di Rumah Sakit Umum Wisma Rini Pringsewu. *ARTERI: Jurnal Ilmu Kesehatan*, 2(4), 99–104. <https://doi.org/10.37148/arteri.v2i4.176>
- Suraya, A., & Suryatni, M. (2025). The Influence of Organizational Commitment , Job Satisfaction and Organizational Culture on OCB of Employees at the West Dompu Health Center. *East Asian Journal of Multidisciplinary Research (EAJMR)*, 4(5), 1991–2006.
- Susanti, N. I. (2025). Pengaruh Organizational Culture dan Perceived Organizational Support Terhadap Organizational Citizenship Behaviour Pada Instalasi Rawat Inap Rs. Permata Dalima Serpong. *Urnal Inovasi Hasil Penelitian Dan Pengembangan*, 5(3), 940–949. <https://doi.org/https://doi.org/10.51878/knowledge.v5i3.6957>
- Tadesse Bogale, A., & Debela, K. L. (2024). Organizational culture: a systematic

- review. *Cogent Business and Management*, 11(1).
<https://doi.org/10.1080/23311975.2024.2340129>
- Tirza, S., Sumual, N., Lengkong, V. P. K., Saerang, R. T., Manajemen, J., Ekonomi, F., Sam, U., & Manado, R. (2023). Pengaruh Workload dan Motivasi Intrinsik , Terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Tenaga Keperawatan di RSUD ODSK Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal LPPM Bidang EkoSosBudKum (Ekonomi, Sosial, Budaya, Dan Hukum)*, 07(04), 6–11.
- Titisari, P. (2014). *Peranan Organizational Citizenship Behavior dalam meningkatkan Kinerja Karyawan* (1st ed.). mitra wacana media.
- Utina, D. A. (2025). Organizational Culture on Job Satisfaction and Organizational Commitment on Organizational Citizenship Behavior in employees. *Economics and Digital Business Review*, 6(1), 28–37.
- Waluya, B., Perdana, M. S., & Hidayah, Z. (2022). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Ekstra Peran (OCB) pada Bidang Layanan Kesehatan di Rumah Sakit. *Syntax Literate: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 51(1), 2022.
- Widarko, A., & Anwarodin, M. K. (2022). Work Motivation and Organizational Culture on Work Performance: Organizational Citizenship Behavior (OCB) as Mediating Variable. *Golden Ratio of Human Resource Management*, 2(2), 123–138. <https://doi.org/10.52970/grhrm.v2i2.207>
- Wijaya, T., & Djati, S. P. (2007). Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Personil Kepolisian. *Journal of Management and Business*, 6(1).
<https://doi.org/10.24123/jmb.v6i1.102>
- Wijiharta, W., Izma Nurillah Unais, & Sugeng Nugroho Hadi. (2022). Identifikasi Dimensi Penting Untuk Memaksimalkan Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pada Pt Angkasa Pura (Persero) Kantor Pusat. *Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 1(3), 45–50. <https://doi.org/10.56127/jekma.v1i3.401>
- Wulandari, F., & Mila, F. Z. (2023). Mediation of organizational commitment the effect of personality traits and teamwork competencies on organizational citizenship behavior. *Enrichment: Journal of Management*, 13(2), 1568–1577.
- Yasa, I. K. A. M., Astiti, N. P. Y., & Andhika, I. N. R. (2025). Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Di Mediasi Oleh Kepuasan Kerja Pada Bella Kita Mountain Retreat & Spa Klungkung. *Emas*, 6(2), 279–296. <https://doi.org/10.36733/emas.v6i2.11319>