

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL
SUPPORT* TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA KARYAWAN PT
SRI TITA MEDIKA**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

Erika Nurhayani

NPM: 41183402220061



Strata 1

Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM 45
FAKULTAS EKONOMI
BEKASI
2026**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA KARYAWAN PT SRI TITA MEDIKA

Tanggal: 25 Juni 2026

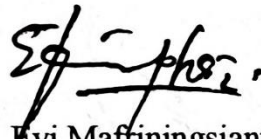
Oleh

Erika Nurhayani

NPM: 41183402220061

Disetujui,

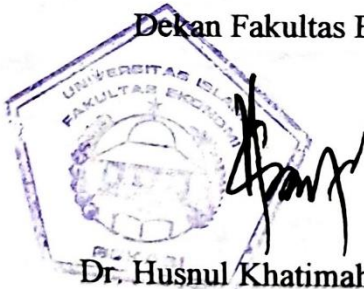
Pembimbing



Dr. Evi Maffriningsianti, S.E., M.M.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA KARYAWAN PT SRI TITA MEDIKA

Tanggal: 02 Juli 2026

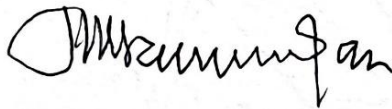
Oleh

Erika Nurhayani

NPM: 41183402220061

Diuji oleh,

Penguji I



Dr. Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M.

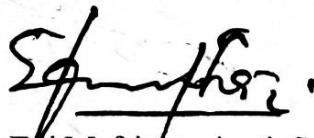
Penguji II



Yuni Astuti Tri Tartiani, S.E., M.M.

Mengetahui,

Pembimbing



Dr. Evi Mafriningsianti, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Erika Nurhayani
NPM : 41183402220061
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Email : erikanurhayani14@gmail.com

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan *Perceived Organizational Support* terhadap Komitmen organisasi pada Karyawan PT Sri Tita Medika” bebas dari plagiarisme, sudah sesuai dengan teknik penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila di kemudian hari dapat dibuktikan adanya plagiarisme tersebut, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Bekasi, 3 Juni 2026

Yang menyatakan



Erika Nurhayani

ABSTRAK

Erika Nurhayani (41183402220061)

Pengaruh Lingkungan Kerja dan *Perceived Organizational Support* terhadap Komitmen Organisasi pada Karyawan PT Sri Tita Medika.

xiv + 133 halaman + 28 tabel + 3 gambar + 12 lampiran + 2026

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, *Perceived Organizational Support*, Komitmen Organisasi

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh belum optimalnya komitmen organisasi karyawan PT Sri Tita Medika yang ditunjukkan oleh tingkat ketidakhadiran karyawan yang masih berfluktuasi dan pada beberapa periode melebihi batas toleransi perusahaan. Selain itu, hasil observasi awal menunjukkan adanya kondisi lingkungan kerja yang belum sepenuhnya optimal serta *perceived organizational support* yang masih perlu ditingkatkan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh antara lingkungan kerja dan *perceived organizational support* terhadap komitmen organisasi pada Karyawan PT Sri Tita Medika. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Sri Tita Medika, dengan teknik pengambilan sampel yaitu menggunakan *purposive sampling* dengan kriteria tertentu sehingga dihasilkan sampel penelitian sebanyak 60 responden.

Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah metode kuantitatif. Data yang digunakan adalah data primer dengan teknik pengumpulan data yaitu penyebaran kuesioner melalui *online*. Data diolah menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM) berbasis *Partial Least Square* (PLS) dengan bantuan *software SmartPLS 4.0.8*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi dengan nilai koefisien sebesar 0,393 (*t-statistics* 2,832; *p-value* 0,002). *Perceived organizational support* juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi dengan koefisien sebesar 0,449 (*t-statistics* 3,256; *p-value* 0,001).

Daftar Pustaka: 53 (1996-2026)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalaamu'alaikum wa rahmatullah wa barakaatuh

Alhamdulillah puji Syukur kehadiran Allah Swt yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Lingkungan Kerja dan *Perceived Organizational Support* terhadap Komitmen Organisasi pada Karyawan PT Sri Tita Medika."

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar sarjana manajemen (Strata Satu) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam 45 Bekasi. Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis menerima berbagai bantuan, dukungan, bimbingan, serta arahan dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Evi Mafriningsianti, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan, bimbingan, serta masukan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini hingga dapat diselesaikan dengan baik.
2. Ibu Dr. Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam 45 Bekasi.
3. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Islam 45 Bekasi.
4. Ibu Dr. Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M. dan Ibu Yuni Astuti Tri Tartiani, S.E., M.M. selaku dosen penguji.
5. Seluruh Dosen dan Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu, bantuan, pelayanan administrasi, serta memfasilitasi berbagai kebutuhan penulis selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
6. Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada HRD PT Sri Tita Medika Bapak Arif dan Bapak Holik selaku HRGA PT Sri Tita Medika yang telah memberikan izin serta membantu penulis dalam proses pelaksanaan penelitian dan pengambilan data. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh

karyawan PT Sri Tita Medika yang telah bersedia meluangkan waktu untuk menjadi responden dan berpartisipasi dalam pengisian kuesioner penelitian.

7. Kedua orang tua tercinta, Papa dan Mama, yang selalu menjadi sumber kekuatan dan semangat dalam setiap langkah penulis. Terima kasih atas segala perjuangan, pengorbanan, kasih sayang, doa, serta dukungan moral dan material yang tiada henti diberikan kepada penulis. Terima kasih karena selalu mengusahakan yang terbaik sehingga penulis dapat mencapai titik ini. Segala pencapaian yang diraih penulis tidak terlepas dari cinta, doa, dan dukungan yang senantiasa Papa dan Mama berikan.
8. Aisha Nur Aqila, adik penulis tersayang, yang selalu menjadi sumber semangat, kebahagiaan, dan penghibur bagi penulis. Terima kasih atas kehadirannya yang senantiasa memberikan dukungan, menemani penulis dalam berbagai keadaan, serta selalu memberikan pengertian, dan apresiasi atas setiap usaha dan pencapaian yang diraih penulis.
9. Sahabat kecil penulis, Sri Hardianti, Annisa Sulistiawati, dan Anis Nurfitria, yang hingga saat ini tetap kebersamai penulis. Terima kasih karena selalu ada, menjadi pendengar yang baik untuk setiap cerita, keluh kesah, dan berbagai hal yang terjadi di kehidupan yang penulis hadapi. Terima kasih atas dukungan, nasihat, serta keyakinan yang selalu kalian berikan kepada penulis untuk terus melangkah dan menghadapi setiap tantangan.
10. Teruntuk Muhammad Al Ghifari Syafdel, seseorang yang kehadirannya tidak pernah penulis sangka sebelumnya, namun menjadi salah satu bagian penting yang turut mewarnai masa-masa akhir perkuliahan penulis. Terima kasih atas bantuan, motivasi, dan dukungan yang diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih karena selalu meluangkan waktu untuk menemani penulis, serta memberikan semangat dan keyakinan untuk terus berproses kepada penulis.
11. Chusnul Rahmawati, Ayu Oktavia, Devi Virgiana, Quanita Elisya, Hilwa Karimah, dan Vira Septiani yang menjadi sahabat penulis dari awal masa perkuliahan. Segala canda tawa dan diskusi selama perkuliahan menjadi bagian

dari perjalanan penulis sehingga tidak merasa sendiri dalam menjalani setiap prosesnya. Terima kasih atas bantuan, arahan, masukan, dan dukungan yang diberikan selama proses perkuliahan dan penyusunan skripsi ini. Penulis sangat bersyukur dapat dipertemukan dengan kalian.

12. Kak Nunung Lastika, terima kasih telah menerima penulis, menjadi teman sekaligus kakak bagi penulis selama masa KKN dan selalu membantu, mendengarkan, serta berbagi pengalaman dengan penulis. Semua hal yang telah dilalui bersama selama KKN menjadi pengalaman yang berkesan dan berarti bagi penulis.
13. Terakhir, kepada diri sendiri, Erika Nurhayani, yang telah bertahan dan berjuang hingga berada di titik ini. Terima kasih karena telah memilih untuk terus melangkah di tengah berbagai tantangan, keraguan, dan tekanan selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah memberikan usaha terbaik, serta tetap bertanggung jawab menyelesaikan setiap tahapan hingga skripsi ini dapat terselesaikan. Semoga setiap perjuangan yang telah dilalui menjadi bekal untuk menghadapi perjalanan berikutnya dengan lebih baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki berbagai kekurangan dan belum sepenuhnya sempurna. Oleh karena itu, penulis terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun sebagai bahan evaluasi dan perbaikan di masa mendatang. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menambah pengetahuan bagi pembaca. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan doa selama proses penyusunan skripsi ini.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Bekasi, 3 Juni 2026

Erika Nurhayani

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	13
1.3 Tujuan dan manfaat penelitian	13
1.4 Ruang Lingkup Dan Pembatasan Masalah	15
1.5 Sistematika Pelaporan.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Komitmen organisasi (Y)	17
2.1.1 Pengertian Komitmen organisasi.....	17
2.1.2 Faktor Yang Memengaruhi Komitmen organisasi	18
2.1.3 Indikator Komitmen organisasi	19
2.2 Lingkungan kerja (X1)	20
2.2.1 Pengertian Lingkungan kerja.....	20
2.2.2 Dimensi Lingkungan kerja	21
2.2.3 Faktor Yang Memengaruhi Lingkungan kerja	21
2.2.4 Indikator Lingkungan kerja	22
2.3 <i>Perceived organizational support</i> (X2).....	24
2.3.1 Pengertian <i>Perceived organizational support</i>	24
2.3.2 Jenis – Jenis <i>Perceived organizational support</i>	25
2.3.3 Faktor Yang Memengaruhi <i>Perceived organizational support</i>	25
2.3.4 Indikator <i>Perceived organizational support</i>	26

2.4	Penelitian Terdahulu	27
2.5	Kerangka Pemikiran	34
2.6	Hipotesis Penelitian	35
2.6.1	Pengaruh Lingkungan kerja Terhadap Komitmen organisasi	35
2.6.2	Pengaruh <i>Perceived organizational support</i> Terhadap Komitmen organisasi	36
BAB III METODE PENELITIAN.....		37
3.1	Desain Penelitian	37
3.1.1	Metode Penelitian	37
3.1.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	37
3.1.3	Populasi dan Sampel.....	37
3.1.4	Jenis dan Sumber Data.....	38
3.1.5	Teknik Pengumpulan Data	39
3.2	Instrumen Penelitian	40
3.2.1	Variabel Komitmen organisasi (Y).....	40
3.2.2	Variabel Lingkungan kerja (X1).....	41
3.2.3	Variabel <i>Perceived organizational support</i> (X2)	42
3.3	Teknik Analisis Data	43
3.3.1	Analisis Deskriptif	44
3.3.2	Analisis Inferensial	46
3.4	Pengujian Instrumen Penelitian	46
3.4.1	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	46
3.4.2	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		53
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	53
4.1.1	Gambaran Perusahaan	53
4.1.2	Visi Misi Perusahaan	53
4.2	Deskripsi Data Responden.....	54
4.3	Deskripsi Variabel	57
4.3.1	Deskripsi Variabel Lingkungan kerja (X1)	57
4.3.2	Deskripsi Variabel <i>Perceived organizational support</i> (X2).....	61
4.3.3	Deskripsi Variabel Komitmen organisasi (Y)	63
4.4	Hasil Analisis Inferensial.....	65
4.4.1	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	66

4.4.2 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner model</i>)	80
4.5 Pembahasan Penelitian	85
4.5.1 Pengaruh Lingkungan kerja terhadap Komitmen organisasi.....	85
4.5.2 Pengaruh <i>Perceived organizational support</i> terhadap Komitmen organisasi ..	87
4.6 Keterbatasan Penelitian	89
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	91
5.1 Simpulan.....	91
5.2 Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 4. 1 Hasil <i>Outer Loadings</i>	68
Gambar 4. 2 Hasil <i>Outer Loadings</i> Setelah Re-estimasi	71

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rekapitulasi Tingkat Absensi Karyawan Periode Juni-November 2025....	3
Tabel 1. 2 Pra-Survei Komitmen Organisasi	7
Tabel 1. 3 Pra-Survei Lingkungan Kerja	8
Tabel 1. 4 Pra-Survei <i>Perceived Organizational Support</i>	10
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3. 1 Skala Likert	40
Tabel 3. 2 Kriteria Tingkat Capaian Responden	45
Tabel 3. 3 <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	46
Tabel 3. 4 <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	49
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian/Divisi.....	55
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	57
Tabel 4. 5 Hasil Jawaban Variabel Lingkungan Kerja (X1)	58
Tabel 4. 6 Hasil Jawaban Variabel <i>Perceived Organizational Support</i> (X2).....	61
Tabel 4. 7 Hasil Jawaban Variabel Komitmen Organisasi (Y).....	63
Tabel 4. 8 <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	66
Tabel 4. 9 Hasil Nilai <i>Outer Loadings</i>	68
Tabel 4. 10 Hasil Nilai <i>Outer Loadings</i> Setelah Re-estimasi	71
Tabel 4. 11 Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	73
Tabel 4. 12 Hasil <i>Cross Loadings</i>	74
Tabel 4. 13 <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	77
Tabel 4. 14 <i>Heterotrait-Monotrait Ratio</i> (HTMT)	78
Tabel 4. 15 Hasil Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	79
Tabel 4. 16 Hasil Nilai <i>R-Square</i> (R^2)	80
Tabel 4. 17 Uji <i>F-Square</i>	81
Tabel 4. 18 Hasil Uji SRMR	82
Tabel 4. 19 Hasil <i>Path Coefficient</i> (<i>Direct Effect</i>).....	84

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	102
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	111
Lampiran 3 Hasil Pengolahan Data <i>SmartPLS</i>	117
Lampiran 4 Hasil Wawancara.....	118
Lampiran 5 Dokumentasi Wawancara.....	125
Lampiran 6 Surat Izin Penelitian.....	126
Lampiran 7 Kartu Seminar Proposal.....	127
Lampiran 8 SK Pembimbing.....	129
Lampiran 9 Kartu Bimbingan Skripsi	130
Lampiran 10 Penyebaran Kuesioner	131
Lampiran 11 Hasil Turnitin.....	132
Lampiran 12 Daftar Riwayat Hidup.....	133

Lampiran 11 Hasil Turnitin

FE UNISMA

Pengaruh Lingkungan Kerja dan Perceived Organizational Support terhadap Komitmen Organisasi pada Karyawan PT Sr...

JRAK

Document Details

Submission ID

trn:oid::3618:141657657

Submission Date

Jun 4, 2026, 2:27 PM GMT+7

Download Date

Jun 4, 2026, 2:45 PM GMT+7

File Name

SKRIPSI - ERIKA NURHAYANI 4.1.pdf

File Size

983.3 KB

114 Pages

21,128 Words

140,356 Characters



Page 1 of 123 - Cover Page

Submission ID trn:oid::3618:141657657



Page 2 of 123 - Integrity Overview

Submission ID trn:oid::3618:141657657

27% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- Bibliography
- Quoted Text
- Cited Text
- Small Matches (less than 11 words)

Top Sources

- 25% Internet sources
- 13% Publications
- 0% Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.