

PERSEPSI *AI CHATBOT* SEBAGAI PENDAMPING DAN KETERHUBUNGAN SOSIAL TERHADAP KESEPIAN PADA MAHASISWA

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana dalam Bidang
Psikologi



Oleh

ROSARINA

41183507220033

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM 45**

BEKASI

2026

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Persepsi *AI Chatbot* sebagai Pendamping dan
Keterhubungan Sosial terhadap Kesenian pada
Mahasiswa
Penyusun : Rosarina
NPM : 41183507220033

Bekasi, 6 Juli 2026

Menyetujui:

Pembimbing,



Dr. Agustina Ekasari, S.Psi., M.Psi., Psikolog

Mengetahui:

Ketua Program Studi,



Novita Dian Iva Prestiana, S.Psi., M.Psi., Psikolog

HALAMAN PENGESAHAN

Persepsi *AI Chatbot* sebagai Pendamping dan Keterhubungan Sosial terhadap

Kesepian pada Mahasiswa

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Rosarina

41183507220033

Telah diujikan di hadapan Dewan Penguji

Pada tanggal: 6 Juli 2026

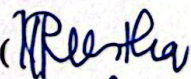
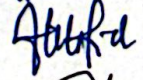
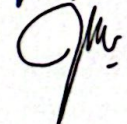
dan telah dinyatakan Lulus/disahkan

di Universitas Islam 45 Bekasi

Pada tanggal: 6 Juli 2026



Dewan Penguji :

Ketua	: Novita Dian Iva Prestiana, S.Psi., M.Psi., Psikolog	()
Sekretaris	: Ratna Duhita Pramintari, S.K.M., M.Si	()
Anggota	: 1. Dr. Siti Nurhidayah, S.Psi., M.Si., Psikolog	()
	2. Dr. Agustina Ekasari, S.Psi., M.Psi., Psikolog	()

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI



Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rosarina
NPM : 41183507220033
Judul Skripsi : Persepsi *AI Chatbot* sebagai Pendamping dan Keterhubungan Sosial terhadap Kesepian pada Mahasiswa

Menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, skripsi ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister), baik di Universitas Islam 45 Bekasi maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, yang dibimbing Dosen Pembimbing Skripsi yang ditentukan atau dosen lain yang kompeten.
3. Karya tulis ini terbebas dari:
 - a. *Fabrikasi*, yaitu membuat data dari yang tidak ada menjadi seolah-olah ada (pemalsuan data penelitian) yaitu mengarang, mencatat dan atau mengumumkan hasil penelitian tanpa pembuktian telah melakukan proses penelitian;
 - b. *Falsifikasi*, yaitu pengubahan data dengan maksud agar sesuai yang dikehendaki (pemalsuan data penelitian) yaitu memanipulasi bahan penelitian, peralatan atau proses, mengubah atau tidak mencantumkan data atau hasil sedemikian rupa, sehingga penelitian itu tidak disajikan secara akurat dalam catatan penelitian;
 - c. *Plagiarisme*, yaitu pencurian gagasan, pemikiran, proses, objek dan hasil penelitian, baik dalam bentuk data atau kata-kata, termasuk bahan yang diperoleh melalui penelitian terbatas (bersifat rahasia), usulan rencana penelitian, dan atau naskah orang lain tanpa menyatakan penghargaan.
4. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Islam 45 Bekasi.

Bekasi, 7 Juli 2026

Yang Membuat Pernyataan



Rosarina

41183507220033

PERSEPSI AI CHATBOT SEBAGAI PENDAMPING DAN KETERHUBUNGAN SOSIAL TERHADAP KESEPIAN PADA MAHASISWA

Rosarina (rosarina577@gmail.com)

Agustina Ekasari (Agustina.ekasari@gmail.com)

Universitas Muhammadiyah Indonesia (Unisma Bekasi)

ABSTRACT

Loneliness is a psychological condition resulting from unmet social relationship needs. This study aimed to determine the relationship between perceptions of AI chatbots as companions and social connectedness with loneliness among university students. This study employed a quantitative correlational design involving 357 students selected through purposive sampling. Data were collected using the Chatbots as Social Companionships scale (CASC-S), the Social Connectedness Scale-Revised (SCS-R), and the UCLA Loneliness Scale Version 3. Instrument reliability coefficients were 0.953, 0.921, and 0.940, respectively. Data were analyzed using Spearman Rank correlation and multiple linear regression. The results showed a significant positive relationship between perceptions of AI chatbot companionship and loneliness ($r = 0.339$; $p = 0.000$) and a significant negative relationship between social connectedness and loneliness ($r = -0.660$; $p = 0.000$). Simultaneously, both variables contributed 45.9% to loneliness ($R^2 = 0.459$; $p = 0.000$).

Keywords: AI chatbot as a companion, social connectedness, loneliness, university students.

ABSTRAK

Kesepian merupakan kondisi psikologis yang muncul akibat tidak terpenuhinya kebutuhan hubungan sosial individu. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan persepsi AI chatbot sebagai pendamping dan keterhubungan sosial dengan kesepian pada mahasiswa. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif korelasional dengan 357 mahasiswa yang dipilih menggunakan teknik purposive sampling. Data dikumpulkan menggunakan *Chatbots as Social Companionships scale* (CASC-S), *Social Connectedness Scale-Revised* (SCS-R), dan *UCLA Loneliness Scale Version 3*. Reliabilitas ketiga skala berturut-turut sebesar 0,953; 0,921; dan 0,940. Analisis data menggunakan korelasi Rank Spearman dan regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan adanya hubungan positif yang signifikan antara persepsi AI chatbot sebagai pendamping dan kesepian ($r = 0,339$; $p = 0,000$) serta hubungan negatif yang signifikan antara keterhubungan sosial dan kesepian ($r = -0,660$; $p = 0,000$). Secara simultan, kedua variabel memberikan sumbangan sebesar 45,9% terhadap kesepian ($R^2 = 0,459$; $p = 0,000$).

Kata Kunci: Persepsi AI chatbot sebagai pendamping, keterhubungan sosial, kesepian, mahasiswa.

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan Rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat Menyusun skripsi yang berjudul “Persepsi AI Chatbot Sebagai Pendamping dan Keterhubungan Sosial Terhadap Kesepian pada Mahasiswa”. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di program studi Psikologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Islam 45 Bekasi.

Skripsi ini disusun berkat dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Agustina Ekasari, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing dalam penelitian ini. Terima kasih telah membantu, meluangkan waktu, memberikan bimbingan dan arahan dengan sangat baik kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini.
2. Ibu Novita Dian Iva Prestiana, S.Psi., M.Psi., Psikolog, ibu Dr. Siti Nurhidayah, S.Psi., M.Si, dan ibu Ratna Duhita Pramintari, SKM., M.Si selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik, saran, serta masukan yang membangun sehingga skripsi ini menjadi lebih baik.
3. Bapak Drs. Yanto Supriyatno, M. Sc selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam 45 Bekasi yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan dan menyelesaikan studi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
4. Mahasiswa Universitas Islam 45 Bekasi yang telah berkontribusi dan mendukung penelitian ini.
5. Penulis mengucapkan terima kasih tak terhingga kepada kedua orang tua, Bapak Aja dan Ibu Kuriningsih, atas kasih sayang, dukungan, motivasi, nasihat, dan doa yang selalu menyertai setiap langkah penulis. Sebagai anak perempuan pertama, penulis selalu didorong untuk menempuh pendidikan setinggi-tingginya. Pencapaian ini dipersembahkan sebagai langkah awal membahagiakan kedua orang tua, disertai harapan agar keduanya senantiasa sehat dan panjang umur untuk terus mendampingi perjalanan hidup penulis.
6. Teruntuk adik penulis, Riza Amiraz terima kasih atas kehadiran dan *support* yang diberikan selama proses penulisan skripsi ini, terima kasih atas canda, tawa, dan tangis yang telah kita lalui bersama, semoga bahagia selalu.

7. Kakek dan Nenek penulis, Alm. Bapak Wardi & Ibu Iin yang telah merawat dan membesarkan penulis dari kecil hingga dewasa, memberikan kasih sayang, perhatian dan doa sehingga penulis dapat terus berjuang dalam meraih mimpi dan cita-cita.
8. Untuk keluarga besar mama, khususnya Mama Nia dan Bapak Uci, yang telah menyediakan tempat tinggal bagi penulis selama menempuh pendidikan di Bekasi serta memberikan dukungan, perhatian, dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
9. Untuk sahabat terbaik penulis, Miftahushifa, Sindi Natalia, dan Pingkan Dila Ameliawati. Terima kasih telah menjadi rumah dan tempat pulang ternyaman bagi penulis. Terima kasih telah membersamai penulis dari masa sekolah dasar sampai saat ini dan nanti, terima kasih untuk doa dan harapan yang selalu diselipkan di setiap doa untuk penulis. Atas telinga yang selalu siap mendengar, atas nasehat dan motivasi yang sering kali datang tepat disaat penulis paling membutuhkannya.
10. Terima kasih kepada geng “Sirkus” yang sudah menjadi teman penulis mulai 2022 sampai saat ini dan banyak berpartisipasi dalam pembuatan skripsi ini, terima kasih atas segala motivasi, dukungan, pengalaman yang sangat berkesan serta memberikan semangat yang paling berharga sampai terselesaikan perkuliahan ini. *See you on top, guys!*
11. Seluruh teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu per satu, karena telah membantu peneliti dari awal perkuliahan hingga pada saat melakukan penyelesaian skripsi.
12. Dan yang terakhir untuk diri saya sendiri, Rosarina. Terimakasih sudah bertahan sejauh ini. Untuk malam-malam penuh tekanan, keraguan dan air mata terimakasih karena tetap memilih melangkah meski jalan tak selalu ramah. Kini telah sampai, maka berbahagialah selalu dimanapun berada. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Dengan kurang dan lebihmu mari merayakan keberanian itu.

Bekasi, 7 Juli 2026

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
1. Manfaat Teoritis	10
2. Manfaat Praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Kajian Pustaka	13
1. Kesepian	13
2. Persepsi AI chatbot sebagai pendamping	17
3. Keterhubungan Sosial	23
4. Mahasiswa	27
B. Kerangka Berpikir	28
C. Hipotesis	30
D. Orisinalitas dan Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya	32
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Desain Penelitian	37
B. Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel	37
1) Identifikasi Variabel	37
2) Definisi Konseptual	38
3) Definisi operasional	39
C. Subjek, Tempat, & Waktu Penelitian	40
1) Subjek Penelitian	40
2) Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	41
1. Tempat dan Waktu Penelitian	44
D. Teknik Pengumpulan Data	45
1) Wawancara	45

2) Skala psikologi.....	46
E. Teknik Analisis Data	61
1) Teknik deskriptif	61
2) Teknik pengujian asumsi.....	62
3) Teknik pengujian hipotesis	65
F. Etika Penelitian	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN DISKUSI.....	69
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	69
B. Deskripsi Demografis Subjek Penelitian	69
C. Deskripsi Variabel Penelitian	76
D. Hasil Penelitian	77
E. Diskusi	79
F. Keterbatasan Penelitian.....	86
BAB V PENUTUP.....	89
A. simpulan.....	89
B. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA.....	93
LAMPIRAN.....	99

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Orisinalitas Penelitian yang Dilakukan.....	36
Tabel 2. Sampel Penelitian.....	43
Tabel 3. Waktu dan Tempat Penelitian.....	44
Tabel 4. Blue print persepsi AI chatbot sebagai pendamping.....	49
Tabel 5. Blue print Keterhubungan sosial.....	50
Tabel 6. Blue print Kesepian.....	51
Tabel 7. Skor Penilaian Expert Judgement	53
Tabel 8. Indeks Diskriminasi Aitem Kesepian.....	54
Tabel 9. Indeks Diskriminasi Aitem persepsi AI chatbot.....	55
Tabel 10. Indeks Diskriminasi Aitem Keterhubungan Sosial	56
Tabel 11. Blue Print validitas konstruk skala kesepian.....	57
Tabel 12. Blue Print validitas konstruk skala Persepsi AI Chatbot.....	59
Tabel 13. <i>Blue Print</i> validitas konstruk skala keterhubungan sosial	60
Tabel 14. hasil uji reliabilitas	61
Tabel 15. Teknik Deskriptif	62
Tabel 16. Asumsi Normalitas Kolmogorov-Smirnov	63
Tabel 17. Tabel Hasil Uji Linearitas	64
Tabel 18. Interpretasi koefisien korelasi	66
Tabel 19. Deskripsi Jenis Kelamin Subjek Penelitian	70
Tabel 20. Deskripsi Usia Subjek Penelitian.....	70
Tabel 21. Deskripsi Fakultas Subjek Penelitian.....	71
Tabel 22. Deskripsi Semester Subjek Penelitian.....	71
Tabel 23. Deskripsi Media Sosial yang Digunakan Subjek Penelitian.....	72
Tabel 24. Deskripsi Rata-rata Durasi Akses Media Sosial Per hari.....	73
Tabel 25. Deskripsi Rata-rata penggunaan internet per hari.....	73
Tabel 26. Deskripsi Tujuan Utama Penggunaan Internet Subjek Penelitian	74
Tabel 27. Deskripsi Seberapa Sering Menggunakan AI	74
Tabel 28. Deskripsi Tujuan Penggunaan AI Subjek Penelitian.....	75
Tabel 29. Deskripsi Kegiatan Non Akademik yang Diikuti Subjek Penelitian	75
Tabel 30. Deskripsi Posisi atau Jabatan Dalam Kegiatan Subjek Penelitian.....	76
Tabel 31. Deskripsi Variabel Penelitian	76
Tabel 32. Hasil Uji Korelasi Rank Spearman X1 terhadap Y.....	78
Tabel 33. Hasil Uji Korelasi Rank Spearman X2 terhadap Y.....	78
Tabel 34. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir.....	30
----------------------------------	----

9c0986f82fb23f2b_Turnitin

ORIGINALITY REPORT

18%

SIMILARITY INDEX

PRIMARY SOURCES

1	repository.unissula.ac.id Internet	159 words — 1%
2	repository.usd.ac.id Internet	143 words — 1%
3	eprints.walisongo.ac.id Internet	114 words — 1%
4	www.scribd.com Internet	101 words — 1%
5	journal.ukmc.ac.id Internet	97 words — 1%
6	docplayer.info Internet	85 words — 1%
7	repository.mediapenerbitindonesia.com Internet	51 words — < 1%
8	etheses.uin-malang.ac.id Internet	50 words — < 1%
9	repository.radenintan.ac.id Internet	50 words — < 1%
10	repository.stikesmitrakeluarga.ac.id Internet	