

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN SITUASIONAL DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
PEGAWAI PADA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
KOTA BEKASI**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

oleh

Cindi Kholila Supendi

NPM: 4183402200039



Strata 1

Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM 45
FAKULTAS EKONOMI
BEKASI**

2026

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN SITUASIONAL DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK KOTA BEKASI

Tanggal: 17 Juni 2026

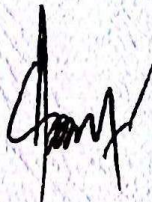
Oleh

Cindi Kholila Supendi

NPM: 41183402200039

Disetujui,

Pembimbing

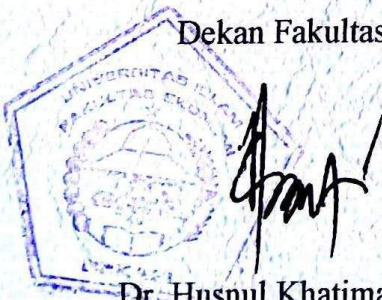


Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

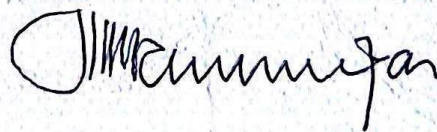
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.



Dr. Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN SITUASIONAL DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK KOTA BEKASI

Tanggal: 24 Juni 2026

Oleh

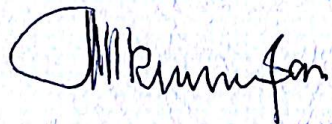
Cindi Kholila Supendi

NPM: 41183402200039

Diuji oleh,

Penguji I

Penguji II

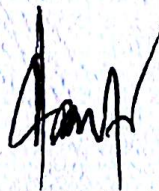


Dr. Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M.



Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E.

Mengetahui,
Pembimbing



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Cindi Kholila Supendi
NPM : 41183402200039
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Email : cindikholilaaa@gmail.com
Judul Skripsi/Penelitian : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Situasional dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Bekasi.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi mana pun, kecuali secara tertulis dalam naskah ini dan sudah tertera pada daftar pustaka. Apabila di kemudian hari skripsi ini terbukti merupakan duplikasi atau plagiarisme ataupun terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku. Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sebagai pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya paksaan dari pihak mana pun.

Bekasi, 17 juni 2026

 nyataan

Cindi Kholila Supendi

ABSTRAK

Cindi Kholila Supendi (41183402200039)

Pengaruh Gaya Kepemimpinan Situasional dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Bekasi.

xv+124 halaman + 25 tabel + 3 gambar + 16 lampiran + 2026

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan Situasional, Budaya Organisasi, dan Kepuasan Kerja.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh antara Gaya Kepemimpinan Situasional dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Bekasi. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh pegawai pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Bekasi, dengan Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampling jenuh. Sampel penelitian ini adalah 50 responden.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif. Data yang digunakan adalah data primer dengan teknik pengumpulan data yaitu penyebaran kuesioner kepada pegawai Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Bekasi. Pengolahan data menggunakan Program *Statistical Product and Service Solution* (SPSS) versi 27.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan situasional dan budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai, baik secara parsial maupun simultan. Budaya organisasi memiliki pengaruh yang lebih dominan dibandingkan gaya kepemimpinan situasional dan budaya organisasi mampu menjelaskan kepuasan kerja pegawai dengan nilai koefisien determinasi sebesar 40,5%, sedangkan sisanya sebesar 59,5% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak dimasukkan dalam model penelitian ini.

Daftar Pustaka 25 (2016-2025)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillah puji Syukur ke hadirat Allah Swt yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Situasional dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Bekasi”

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar sarjana Manajemen (Strata satu) pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam 45 Bekasi. Selama penulisan skripsi ini, penulis mendapatkan bantuan dorongan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi. Dan dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.
3. Kepada pihak Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Bekasi yang sudah memberikan izin tempat untuk melaksanakan penelitian tugas akhir, Penulis juga mengucapkan banyak terimakasih kepada Ibu yani amiasari, SH, M.Si. selaku Kasubbag Umum dan Kepegawaian yang selalu bersedia membantu penulis selama penelitian serta seluruh pegawai yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi responden pada penelitian ini.
4. Kedua orangtua tercinta papa dan mama. Terimakasih atas segala doa, dukungan dan cinta yang tak pernah putus, serta nasihat dan pengorbanan yang mengiringi setiap langkah untuk menyelesaikan pendidikan ini.

5. Kepada kaka Humaidi Supendi S.Pd., Dita Pertiwi Supendi S.Pd., M.Pd., Devita Dewi Supendi S.Pd. dan Silvia Delima Supendi. Terima kasih atas doa, dukungan dan motivasi yang selalu diberikan kepada penulis.
6. Kepada sahabat seperjuangan Elsa Soleha S.I.P., Muhammad Zakky Asyraf S.T. dan Hilyah Hazrati. Terima kasih telah menjadi *support sistem* Penulis, yang saling membantu dan mendukung satu sama lain, selalu ada disaat senang maupun sedih, memberikan perhatian dan memberikan yang terbaik demi kelancaran penulisan skripsi ini.
7. Dan yang terakhir, Kepada diri saya sendiri Cindi Kholila Supendi. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih telah berusaha dan bertanggung jawab penuh untuk menyelesaikan Pendidikan ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh sempurna, karena dengan segala keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang masih harus penulis tingkatkan lagi agar lebih baik kedepannya. Maka dengan kerendahan hati, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dalam penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat dan menjadi tambahan pengetahuan bagi pembaca.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Bekasi, 8 Juni 2026

Penulis,

Cindi Kholila Supendi

4183402200039

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
1.4 Ruang Lingkup dan Pembatasan Masalah	10
1.5 Sistematika Pelaporan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Kepuasan Kerja	12
2.1.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	12
2.1.2 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja.....	12
2.1.3 Indikator Kepuasan Kerja	13
2.2 Gaya Kepemimpinan Situasional	14
2.2.1 Definisi Gaya Kepemimpinan Situasional.....	14
2.2.2 Faktor-faktor Gaya Kepemimpinan Situasional	14
2.2.3 Indikator Gaya Kepemimpinan Situational.....	15
2.3 Budaya Organisasi.....	16
2.3.1 Definisi Budaya Organisasi	16
2.3.2 Faktor-faktor Budaya Organisasi	16

2.3.3	Indikator Budaya Organisasi	17
2.4	Penelitian Terdahulu.....	18
2.5	Kerangka Pemikiran	27
2.6	Hipotesis	28
2.6.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Situasional terhadap Kepuasan Kerja	28
2.6.2	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	28
BAB III METODE PENELITIAN		29
3.1	Metode Penelitian.....	29
3.1.1	Metode penelitian yang digunakan	29
3.1.2	Lokasi penelitian.....	29
3.1.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	29
3.1.4	Jenis dan Sumber data	30
3.1.5	Teknik Pengumpulan Data	30
3.2	Instrumen Penelitian.....	31
3.3	Deskripsi Variabel Penelitian.....	32
3.3.1	Variabel Gaya Kepemimpinan Situasional (X1)	32
3.3.2	Variabel Budaya Organisasi (X2).....	33
3.3.3	Variabel Kepuasan Kerja (Y)	33
3.4	Teknik Analisis Data	34
3.4.1	Uji Validitas.....	34
3.4.2	Uji Reliabilitas	35
3.5	Uji Asumsi Klasik	36
3.5.1	Uji Normalitas.....	36
3.5.2	Uji Multikolinearitas	36
3.5.3	Uji Heteroskedastisitas	37
3.6	Uji Hipotesis	37
3.6.1	Uji Secara Simultan (Uji F).....	37
3.6.2	Uji Signifikan Secara Parsial (Uji t).....	38
3.6.3	Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	38

3.7 Analisis Regresi Linier Berganda	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Hasil Penelitian	40
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	40
4.1.2 Visi dan Misi Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Bekasi.....	40
4.1.4 Hasil Uji Validitas Instrumen	45
4.1.5 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	47
4.1.6 Deskripsi Gaya Kepemimpinan Situasional (X1).....	48
4.1.7 Deskripsi Budaya Organisasi (X2)	50
4.1.8 Deskripsi Kepuasan Kerja (Y).....	52
4.1.9 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	54
4.1.10 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	57
4.2 Hasil Uji Hipotesis	59
4.2.1 Hasil Uji t.....	59
4.2.2 Hasil Uji F	60
4.2.3 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	61
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	62
4.3.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Situasional terhadap Kepuasan Kerja.....	62
4.3.2 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	63
4.4 Kelemahan Penelitian	64
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	66
5.1 Simpulan	66
5.2 Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	70

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data absensi pegawai Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Bekasi 2025.....	2
Tabel 1. 2 Pra-Survei Kepuasan Kerja.....	4
Tabel 1. 3 Pra-Survei Gaya Kepemimpinan Situasional.....	5
Tabel 1. 4 Pra-Survei Budaya Organisasi	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3. 1 Skala Likert untuk instrumen Penelitian.....	32
Tabel 4. 1 Jumlah Responden dan Tingkat Pengembalian Kuesioner	41
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	42
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	43
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	43
Tabel 4. 6 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja.....	44
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Instrumen Gaya Kepemimpinan Situasional.....	45
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Instrumen Budaya Organisasi	46
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Instrumen Kepuasan Kerja.....	47
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	48
Tabel 4. 11 Rekapitulasi Skor Gaya Kepemimpinan Situasional (X1)	48
Tabel 4. 12 Rekapitulasi Skor Budaya Organisasi (X2)	50
Tabel 4. 13 Rekapitulasi Skor Kepuasan Kerja (Y)	52

Tabel 4. 14 Hasil Uji Normalitas	54
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolinearitas	56
Tabel 4. 16 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	58
Tabel 4. 17 Hasil Uji t.....	59
Tabel 4. 18 Hasil Uji F.....	60
Tabel 4. 19 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	27
Gambar 4. 1 Normal Probability Plot	55
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	70
Lampiran 2. Hasil Jawaban Kuesioner	77
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	83
Lampiran 4. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	86
Lampiran 5. Hasil Uji Regresi.....	88
Lampiran 6. Hasil Tabel R	89
Lampiran 7. Hasil Tabel t.....	90
Lampiran 8. Hasil Tabel F.....	91
Lampiran 9. Hasil Wawancara Pegawai	92
Lampiran 10. Dokumentasi Wawancara	98
Lampiran 11. Surat Penelitian	99
Lampiran 12. Surat Keputusan Pembimbing	100
Lampiran 13. Kartu Partisipan Sempro.....	101
Lampiran 14. Kartu Bimbingan Skripsi.....	103
Lampiran 15. Hasil Turnitin Skripsi	104
Lampiran 16. Daftar Riwayat Hidup	105

Lampiran 15. Hasil Turnitin Skripsi


Page 2 of 131 - Integrity Overview
Submission ID: 13591251620

15% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Top Sources

11%  Internet sources
5%  Publications
11%  Submitted works (Student Papers)

Top Sources

The sources with the highest number of matches within the submission. Overlapping sources will not be displayed.

1	Internet	repository.unismabekasi.ac.id	2%
2	Student papers	Universitas Pendidikan Ganesha	2%
3	Student papers	Universitas Negeri Surabaya The State University of Surabaya	<1%
4	Student papers	Konsorsium PTS Batch 5	<1%
5	Internet	repo.undiksha.ac.id	<1%
6	Internet	repository.uin-suska.ac.id	<1%
7	Student papers	IAIN Purwokerto	<1%
8	Student papers	Universitas Jambi	<1%
9	Student papers	Universitas Negeri Jakarta	<1%
10	Student papers	Universitas Muhammadiyah Jakarta	<1%
11	Internet	id.123dok.com	<1%


Page 3 of 131 - Integrity Overview
Submission ID: 13591251620