

**KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
NON FISIK TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana dalam
Bidang Psikologi



Oleh
KEIZYA FARRA ALEVIA
41183507220100

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM 45 BEKASI
2026**

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap

Turnover Intention karyawan

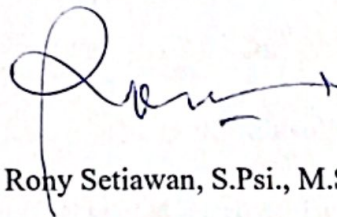
Penyusun : Keizya Farra Alevia

NPM : 41183507220100

Bekasi, 03 Juli 2026

Menyetujui:

Pembimbing,



Dr. Rony Setiawan, S.Psi., M.Si

Mengetahui:

Ketua Program Studi,



Novita Dian Iva Prestiana, S.Psi., M.Psi., Psikolog

HALAMAN PENGESAHAN

Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap *Turnover Intention*

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Keizya Farra Alevia

41183507220100



Telah diujikan dihadapan Dewan Penguji

Pada tanggal : 03 Juli 2026

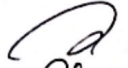
Dan telah dinyatakan Lulus/disahkan

Di Universitas Islam 45 Bekasi

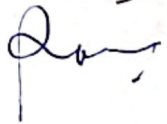
Pada tanggal : 03 Juli 2026

Dewan penguji

Ketua : Novita Dian Iva Prestiana, S.Psi., M.Psi., Psikolog ()

Sekretaris : Alfiana Indah Muslimah, S.Psi., M.Psi., Psikolog ()

Anggota : Magdalena Hanoum, S.Psi., M.Psi., Psikolog ()

: Dr. Rony Setiawan, S.Psi., M.Si ()

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Keizya Farra Alevia

NPM : 41183507220100

Judul Skripsi : Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap *Turnover Intention* Karyawan



Menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, skripsi ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister, dan atau pustaka), baik di Universitas Islam 45 Bekasi maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, yang dibimbing oleh Dosen Pembimbing Skripsi yang ditentukan atau dosen lain yang kompeten.
3. Karya tulis ini terbebas dari:
 - a. Fabrikasi, yaitu Pustaka membuat data dari yang tidak ada menjadi seolah-olah ada (pemalsuan hasil penelitian) yaitu mengarang, mencatat dan atau mengumumkan hasil penelitian tanpa pembuktian telah melakukan proses penelitian.
 - b. Falsifikasi, yaitu pengubahan data dengan maksud agar sesuai yang dikehendaki (pemalsuan data penelitian) yaitu memanipulasi bahan penelitian, peralatan atau proses, mengubah atau tidak mencantumkan data atau hasil sedemikian rupa, sehingga penelitian itu tidak disajikan secara akurat dalam catatan penelitian.
 - c. *Plagiarisme*, yaitu pencurian gagasan, pemikiran, proses, objek, dan hasil penelitian, baik dalam bentuk data atau kata-kata, termasuk bahan yang diperoleh melalui penelitian terbatas (bersifat rahasia), usulan rencana penelitian, dan atau naskah orang lain tanpa menyatakan penghargaan.
4. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Islam 45 Bekasi.

Bekasi, 03 Juli 2026

Yang Membuat Pernyataan,



Keizya Farra Alevia

41183507220100

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur, penulis menghaturkan puji dan terima kasih ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, kekuatan, serta kasih sayang-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Proses penulisan karya ilmiah ini bukanlah perjalanan yang mudah, melainkan sebuah rangkaian pembelajaran yang bermakna, penuh tantangan, dan memberikan ruang bagi penulis untuk berkembang serta melakukan refleksi diri. Skripsi ini tidak hanya menjadi pemenuhan tugas akademik, tetapi juga wujud dari usaha, doa, serta dukungan dari berbagai pihak. Dengan tulus dan penuh kerendahan hati, penulis mempersembahkan karya ini kepada:

1. Bapak Dr. Rony Setiawan, S.Psi., M. Si selaku dosen pembimbing skripsi, yang dengan kesabaran dan ketelatenannya telah membimbing, mengarahkan, serta memberikan solusi dalam setiap tahap penulisan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Para dosen penguji yang telah memberikan kritik serta saran yang membangun demi kesempurnaan penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Agustina Ekasari, S.Psi., M.Si., Psikolog, selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama masa perkuliahan.
4. Ibu Novita Dian Iva Prestiana, S.Psi., M.Psi., Psikolog, selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Islam "45".
5. Bapak Yanto Supriyanto, Drs., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam "45".
6. Seluruh Dosen Program Studi Psikologi Universitas Islam "45" yang telah memberikan ilmu, masukan, serta bantuan selama proses perkuliahan.
7. Kepada pihak perusahaan PT X, yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk berpartisipasi dalam penelitian ini.
8. Untuk kedua orang tua, terima kasih atas dia, kasih sayang, pengorbanan, dan dukungan yang tidak pernah putus. Karya sederhana ini saya persembahkan sebagai bentuk rasa syukur dan terima kasih atas segala perjuangan yang telah diberikan hingga mencapai tahap ini.

9. Teruntuk sahabat, saudara maupun sepupu saya, terima kasih telah menjadi penyelamat, support dan sudah menjadi tempat keluh kesah selama ini, kebersamaan, dukungan, serta segala cerita yang telah dilalui bersama hingga saat ini.
10. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, yaitu Mochammad Rizal, Terimakasih telah menjadi rumah untuk tempat suka dan duka, serta segala usaha yang diberikan mulai dari waktu, tenaga, dukungan dan telah menjadi warna yang tidak pernah pudar, menjadi rasa yang tidak pernah hambar untuk selalu memberikan semangat atas segala kerumitan perjalanan ini.
11. Terima kasih kepada teman-teman Psikologi angkatan 2022, khususnya Reguler C, atas kebersamaan, doa, dukungan, dan bantuan yang diberikan selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Terima kasih pula sudah menjadi saksi perjalanan, sulitnya mengejar waktu kuliah dan kerja, proses berpikir, dan penyelesaian karya ini.
12. Terakhir kepada sosok yang berjiwa keras, wanita sederhana bermimpi selangit diri saya sendiri Keizya Farra Alevia Terimakasih telah bekerja keras dan bertahan sejauh ini. Untuk setiap malam yang dihabiskan dalam kelelahan, setiap pagi yang disambut kekhawatiran, namun tetap dijalani dan berhasil dilalui. Terimakasih jiwa yang tetap kuat, meski berkali-kali hampir menyerah karena kondisi. Terimakasih kepada raga yang terus melangkah, meski lelah menghadapi tekanan tapi tetap diperjuangkan. Teruslah belajar dan mensyukuri nikmat yang tuhan berikan. Semoga setiap tetes keringat, air mata, dan doa yang telah menyertai perjalanan ini menjadi langkah awal menuju masa depan yang lebih baik.

Bekasi, 10 Juni 2026

Keizya Farra Alevia

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN	
HALAMAN PENGESAHAN	
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	
CURRICULUM VITAE	
MOTO DAN PERSEMBAHAN	
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
1. Manfaat Teoritis	10
2. Manfaat Praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Tinjauan Pustaka	11
1. <i>Turnover Intention</i>	11
a. Definisi <i>Turnover Intention</i>	11
b. Dimensi <i>Turnover Intention</i>	13
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover intention</i>	14
d. Penelitian sebelumnya Mengenai <i>Turnover Intention</i>	16
2. Kepuasan Kerja	17
a. Definisi Kepuasan Kerja	17
b. Dimensi Kepuasan Kerja	18
c. Faktor-faktor Kepuasan Kerja	20
d. Penelitian Sebelumnya Mengenai Kepuasan Kerja	22
3. Lingkungan Kerja Non Fisik	23
a. Definisi Lingkungan Kerja Non Fisik	23
b. Dimensi Lingkungan Kerja Non Fisik	24
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Non Fisik	25
d. Penelitian Sebelumnya Mengenai Lingkungan Kerja Non Fisik	26
4. Karyawan	27

a. Definisi Karyawan.....	27
b. Tugas Perkembangan Karyawan	27
B. Kerangka Berpikir	29
C. Hipotesis	32
D. Orisinalitas dan Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya	32
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Desain Penelitian	37
B. Identifikasi dan Operasional Variabel	37
1. Identifikasi Variabel.....	37
2. Definisi Konseptual.....	38
a. Definisi Konseptual Variabel Kepuasan Kerja	38
b. Definisi Konseptual Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik	38
c. Definisi Konseptual Variabel Turnover Intention.....	38
3. Definisi Operasional	38
a. Kepuasan Kerja.....	39
b. Lingkungan Kerja Non Fisik	39
c. <i>Turnover Intention</i>	39
C. Subjek, Tempat, dan Waktu Penelitian	39
1. Subjek Penelitian.....	39
2. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	40
a. Populasi dan Sampel	40
b. Teknik Sampling.....	42
3. Tempat dan Waktu Penelitian	42
D. Teknik Pengumpulan Data	43
1. Observasi.....	43
2. Skala Psikologi	44
a. Skala Psikologi yang digunakan	44
b. <i>Blueprint</i> skala psikologi	45
c. Kualitas skala	48
E. Teknik Analisis Data	61
1. Teknik Deskriptif.....	61
2. Teknik Pengujian Asumsi	63
a. Uji Normalitas	63
b. Uji Linearitas	64
3. Teknik Pengujian Hipotesis.....	65
a. Uji Korelasi	65
b. Regresi Linear Berganda.....	66
F. Etika Penelitian.....	67
1. Partisipasi Penelitian	67
2. Prosedur Penelitian	67

3. Keamanan dan Kerahasiaan data	67
4. Risiko, Efek Samping Penelitian dan Penanganannya.....	68
5. Manfaat Peneliti Bagi Subjek	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN DISKUSI	69
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	69
B. Deskripsi Demografis Subjek Penelitian	71
C. Deskripsi Variabel Penelitian	72
1. Deskripsi variabel Kepuasan kerja	73
2. Deskripsi variabel Lingkungan kerja non fisik	73
3. Deskripsi variabel <i>Turnover intention</i>	73
D. Hasil Penelitian:.....	73
1. Hubungan Kepuasan kerja dengan <i>Turnover intention</i>	73
2. Hubungan Lingkungan kerja non fisik dengan <i>Turnover intention</i>	74
3. Pengaruh Kepuasan kerja, Lingkungan kerja non fisik terhadap <i>Turnover intention</i>	75
E. Diskusi	76
F. Keterbatasan Penelitian.....	81
BAB V PENUTUP	81
A. Simpulan.....	81
B. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN.....	88

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Orisinalitas dan Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya	35
Tabel 2. Tabel Waktu dan Tempat Penelitian	44
Tabel 3. Skala Likert.....	46
Tabel 4. Blueprint Kepuasan Kerja.....	47
Tabel 5. Blueprint Lingkungan Kerja Non Fisik	48
Tabel 6. Blue print Skala <i>Turnover Intention</i>	49
Tabel 7. Hasil <i>Expert Judgment</i>	51
Tabel 8. Hasil diskriminasi aitem skala Kepuasan Kerja	52
Tabel 9. Hasil Diskriminasi Aitem Skala Lingkungan Kerja Non Fisik	54
Tabel 10. Hasil Diskriminasi Aitem Skala <i>Turnover Intention</i>	55
Tabel 11. Hasil Validitas Konstruk skala Kepuasan Kerja.....	56
Tabel 12. Hasil Validitas Konstruk Lingkungan Kerja Non Fisik	58
Tabel 13. Hasil Validitas Konstruk Skala <i>Turnover Intention</i>	59
Tabel 14. Kategori intepretasi <i>Alpha Cronbach</i>	60
Tabel 15. Hasil Uji Reliabilitas	61
Tabel 16. Kategorisasi Statistik Hipotetik.....	62
Tabel 17. Hasil Teknik Deskriptif	63
Tabel 18. Hasil Uji Normalitas	64
Tabel 19. Hasil Asumsi linearitas.....	65
Tabel 20. Interpretasi koefisien kolerasi.....	67
Tabel 21. Karakteristik deskripsi demografis berdasarkan jenis kelamin.....	70
Tabel 22. Karakteristik deskripsi demografis berdasarkan usia	70
Tabel 23. Karakteristik deskripsi demografis berdasarkan status karyawan.....	71
Tabel 24. Deskripsi variabel penelitian	72
Tabel 25. Uji kolerasi rank spearman Kepuasan kerja dengan Turnover intention	73
Tabel 26. Uji kolerasi rank spearman Lingkungan kerja non fisik dengan Turnover intention	74
Tabel 27. Uji regresi berganda	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Diagram <i>Turnover Intenation</i>	4
Gambar 2. Diagram Kepuasan Kerja	6
Gambar 3. Diagram Lingkungan Kerja Non fisik.....	9
Gambar 4. Kerangka Berpikir Variabel Penelitian	33
Gambar 5. Rumus <i>Slovin</i>	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Cek Plagiarisme Turnitin	90
Lampiran 2. Surat Keputusan	90
Lampiran 3. Surat persetujuan dari lokasi penelitian	90
Lampiran 4. Lembar bimbingan skripsi	90
Lampiran 5. Form Matriks tabel revisi seminar hasil.....	89
Lampiran 6. Hasil Analisis Expert Judgement skala psikologi	90
Lampiran 7. Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	91
Lampiran 8. Hasil Analisis Statistik Pengujian Asumsi.....	93
Lampiran 9. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	94
Lampiran 10. Hasil Analisa Statistik Pengujian Hipotesis.....	99
Lampiran 11. Data Hasil Pre- eliminary.....	101

KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP *TURNOVER INTENTION*

Keizya Farra Alevia (Keizyafarraa@gmail.com)

Rony Setiawan (ronikusetia@gmail.com)

Universitas Islam 45

ABSTRACT

Turnover intention refers to an employee's tendency to voluntarily leave an organization. This study aimed to examine the relationship and influence of job satisfaction and the non-physical work environment on employees' turnover intention. This research employed a quantitative correlational approach involving 91 employees as respondents. Data were collected using the Job Satisfaction Scale, Non-Physical Work Environment Scale, and Turnover Intention Scale. Data analysis was conducted using Spearman's Rank Correlation and Multiple Linear Regression. The results revealed a strong and significant negative relationship between job satisfaction and turnover intention ($r = -0.523$, $p = 0.000$), as well as between the non-physical work environment and turnover intention ($r = -0.576$, $p = 0.000$). Furthermore, job satisfaction and the non-physical work environment jointly explained 53.6% of the variance in turnover intention ($R^2 = 0.536$, $F = 50.782$, $p = 0.000$). These findings indicate that higher levels of job satisfaction and a more supportive non-physical work environment are associated with lower employee turnover intention.

Keywords: Job satisfaction, non-physical work environment, turnover intention

ABSTRAK

Turnover intention merupakan kecenderungan karyawan untuk meninggalkan perusahaan secara sukarela. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan dan pengaruh kepuasan kerja dan lingkungan kerja non fisik *terhadap turnover intention* karyawan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif korelasional dengan melibatkan 91 karyawan sebagai responden penelitian. Data dikumpulkan menggunakan skala kepuasan kerja, skala lingkungan kerja non fisik, dan skala *turnover intention*. Analisis data yang dilakukan menggunakan korelasi *Rank Spearman* dan regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan adanya hubungan negatif yang kuat dan signifikan antara kepuasan kerja dengan *turnover intention* ($r -0,523$ p 0,000), dan antara lingkungan kerja non fisik dengan *turnover intention* ($r -0,576$ p 0,000). Kepuasan kerja dan Lingkungan kerja non fisik mampu menjelaskan sebesar 53,6% *Turnover intention* (R^2 0,536 F 50,782 p 0,000) Temuan ini menunjukkan bahwa semakin tinggi kepuasan kerja dan lingkungan kerja non fisik, maka semakin rendah *turnover intention* karyawan

Kata Kunci: *Kepuasan kerja, Lingkungan kerja non fisik, Turnover intention*

Lampiran 1. Hasil Cek Plagiarisme Turnitin

SKRIPSI .docx			
ORIGINALITY REPORT			
13%	12%	7%	5%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	1%	
2	journal.yrpioku.com Internet Source	<1%	
3	eprints.iain-surakarta.ac.id Internet Source	<1%	
4	repo.darmajaya.ac.id Internet Source	<1%	
5	repository.upstegal.ac.id Internet Source	<1%	
6	eprints.umm.ac.id Internet Source	<1%	
7	repository.radenintan.ac.id Internet Source	<1%	
8	Submitted to Universitas Negeri Jakarta Student Paper	<1%	
9	Submitted to UIN Sultan Syarif Kasim Riau Student Paper	<1%	
10	repository.unismabekasi.ac.id Internet Source	<1%	
11	docplayer.info Internet Source	<1%	
12	jurnal.mputantular.ac.id Internet Source	<1%	