

**KESEPIAN DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP
PENGUNAAN INTERNET BERMASALAH PADA
MAHASISWA SEMESTER AKHIR TA 2025/2026**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana dalam
Bidang Psikologi



Oleh

MARSYA MELIANA

41183507220005

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM 45
BEKASI
2026**

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Kesenian dan Dukungan Sosial terhadap Penggunaan
Internet Bermasalah pada Mahasiswa Semester Akhir TA
2025/2026

Penyusun : Marsya Meliana

NPM : 41183507220005

Bekasi, 1 Juli 2026

Menyetujui:

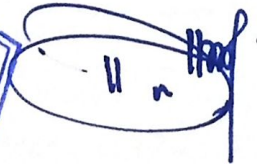
Pembimbing,



Magdalena Hanoum, S.Psi., M.Psi., Psikolog

Mengetahui:

Ketua Program Studi,



Novita Dian Iva Prestiana, S.Psi., M.Psi., Psikolog

HALAMAN PENGESAHAN

Kesepian dan Dukungan Sosial terhadap Penggunaan Internet Bermasalah pada
Mahasiswa Semester Akhir TA 2025/2026

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

Marsya Meliana

41183507220005



Telah diujikan di hadapan Dewan Penguji

Pada tanggal: 1 Juli 2026

dan telah dinyatakan Lulus/disahkan

Di Universitas Islam 45 Bekasi

Pada tanggal: 1 Juli 2026

Dewan Penguji:

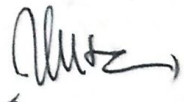
Ketua : Novita Dian Iva Prestiana, S.Psi., M.Psi., Psikolog

()

Sekretaris : Ratna Duhita Pramintari, S.K.M., M.Si.

()

Anggota : 1. Magdalena Hanoum, S.Psi., M.Psi., Psikolog

()

2. Alfiana Indah Muslimah, S.Psi., M.Psi., Psikolog

()

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Marsya Meliana
NPM : 41183507220005
Judul Skripsi : Kesenian dan Dukungan Sosial terhadap Penggunaan Internet Bermasalah pada Mahasiswa Semester Akhir I, 2025/2026



Menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, skripsi ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister, dan atau doktor), baik di Universitas Islam 45 Bekasi maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, yang dibimbing oleh Dosen Pembimbing Skripsi yang ditentukan atau dosen lain yang kompeten.
3. Karya tulis ini terbebas dari:
 - a. *Fabrikasi*, yaitu tindakan membuat data dari yang tidak ada menjadi seolah olah ada (pemalsuan hasil penelitian) yaitu mengarang, mencatat dan mengumumkan hasil penelitian tanpa pembuktian telah melakukan proses penelitian;
 - b. *Falsifikasi*, yaitu pengubahan data dengan maksud agar sesuai yang dikehendaki (pemalsuan data penelitian) yaitu memanipulasi bahan penelitian, peralatan atau proses, mengubah atau tidak mencantumkan data atau hasil sedemikian rupa, sehingga penelitian itu tidak disajikan secara akurat dalam catatan penelitian;
 - c. *Plagiarisme*, yaitu pencurian gagasan, pemikirann, proses, objek, dan hasil penelitian, baik dalam bentuk data atau kata-kata, termasuk bahan yang diperoleh melalui penelitian terbatas (bersifat rahasia), usulan rencana penelitian, dan atau naskah orang lain tanpa menyatakan penghargaan.
4. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karna karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Islam 45 Bekasi.

Bekasi, 1 Juli 2026

Yang Membuat Pernyataan,



M

BCFACAOX084100044
41183507220005

**KESEPIAN DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP PENGGUNAAN
INTERNET BERMASALAH PADA MAHASISWA SEMESTER AKHIR TA
2025/2026**

Marsya Meliana (marsyameliana3012@gmail.com)

Magdalena Hanoum (maryammagda66@gmail.com)

Universitas Islam 45 Bekasi

ABSTRACT

The increasing use of the internet among college students raises the risk of Problematic Internet Use (PIU), particularly among senior students who face various academic demands and changes in their social lives. This study aims to examine the relationship and influence of loneliness and social support on problematic internet use among 316 senior students at Universitas Islam 45 Bekasi. Data were analyzed using Spearman's rank correlation and multiple linear regression. The results indicate that loneliness is significantly positively correlated with problematic internet use, whereas social support is not correlated. However, loneliness and social support together have a significant effect on problematic internet use, accounting for 30.9% of the variance ($R^2 = 0.309$).

Keywords: Problematic Internet Use, Loneliness, Social Support

ABSTRAK

Meningkatnya penggunaan internet pada mahasiswa meningkatkan risiko Problematic Internet Use (PIU), terutama pada mahasiswa tingkat akhir yang menghadapi berbagai tuntutan akademik dan perubahan dalam kehidupan sosial. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan dan pengaruh kesepian serta dukungan sosial terhadap penggunaan internet bermasalah pada 316 mahasiswa tingkat akhir Universitas Islam 45 Bekasi. Data dianalisis menggunakan korelasi Rank Spearman dan regresi linear berganda. Hasil menunjukkan bahwa kesepian berkorelasi positif signifikan dengan penggunaan internet bermasalah, sedangkan dukungan sosial tidak berkorelasi. Namun, kesepian dan dukungan sosial secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap penggunaan internet bermasalah dengan kontribusi sebesar 30,9% ($R^2 = 0,309$).

Kata Kunci: Penggunaan Internet Bermasalah, Kesepian, Dukungan Sosial

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya kepada kita semua sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Keseharian dan Dukungan Sosial terhadap Penggunaan Internet Bermasalah pada Mahasiswa Semester Akhir TA 2025/2026" dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana psikologi di Universitas Islam 45 Bekasi. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak selama proses penyusunan. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis berterima kasih kepada:

1. Ibu Ir. Magdalena Hanoum, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama proses penyelesaian skripsi.
2. Ibu Dr. Siti Nurhidayah S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing akademik yang memberikan arahan selama perkuliahan.
3. Ibu Novita Dian Iva Prestiana S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi Psikologi yang memberikan arahan selama perkuliahan sampai akhir penyusunan skripsi.
4. Bapak Drs. Yanto Supriyanto, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam 45 Bekasi.
5. Seluruh Dosen Program Studi Psikologi, atas ilmu dan pengalamannya selama masa studi.
6. Seluruh mahasiswa tingkat akhir Universitas Islam 45 Bekasi yang telah bersedia menjadi subjek penelitian dan meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian. Partisipasi dan kontribusi yang diberikan sangat berarti sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.
7. Bapak penulis, yang telah mendukung penuh penulis selama setengah masa studi. Meskipun tidak mampu menyaksikan penulis dalam berjuang untuk menyelesaikan setengah masa studi sisanya, namun penulis berharap skripsi

ini menjadi bukti nyata keberhasilannya dalam mendukung dan membesarkan seorang anak.

8. Ibu penulis, yang selalu memberikan segala dukungan yang dibutuhkan baik selama masa studi maupun dalam masa penyelesaian skripsi. Tiada hal yang bisa menandingi cinta dan kasih-nya kepada penulis. Begitu besar perannya sehingga penulis masih memiliki kekuatan untuk menuntaskan studi ini. Andai seluruh aksara di dunia ini berhimpun menjadi kalimat, niscaya tetap tidak akan cukup untuk melukiskan betapa besarnya budi, kasih, dan ketulusan yang telah ia limpahkan. KEPADANYA, terpatir rasa syukur yang tak bertepi, yang tak sanggup diwakili oleh kata-kata semata.
9. Teman-teman penulis, Alldila, Astri, Lulu, Putri, dan Saski yang telah mendampingi semenjak awal perkuliahan hingga saat ini dan selalu memberikan segala macam bentuk dukungan dalam proses pengerjaan skripsi.
10. Kepada seseorang yang pernah penulis kenal namun tidak bisa disebutkan namanya, terima kasih telah menjadi sumber awal inspirasi penulis dalam proses awal penyusunan skripsi ini.
11. Terkhusus untuk teman-teman virtual penulis, Kak Niel, Kak Latte, Hyraaa, Pril, Affan, Jella, dan Ahmad, terima kasih karena telah banyak mendampingi dan menghibur penulis melalui obrolan ringan kalian.
12. Terakhir, penulis ucapkan terima kasih banyak kepada diri sendiri karena selalu mengusahakan yang terbaik dan telah berjuang sejauh ini. Terima kasih karena memilih untuk tetap berjalan meskipun pelan.

Bekasi, 1 Juli 2026

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Masalah	9
D. Manfaat Penelitian	9
1. Manfaat Teoretis.....	9
2. Manfaat Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Penggunaan Internet Bermasalah	11
2. Kesepian.....	17
3. Dukungan Sosial	20
4. Mahasiswa.....	23
B. Kerangka Berpikir	25
C. Hipotesis.....	27
D. Orisinalitas dan Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
A. Desain Penelitian.....	33
B. Identifikasi dan Operasional Variabel	33
1. Identifikasi Variabel	33
2. Definisi Konseptual.....	34
3. Definisi Operasional.....	35
C. Subjek, Tempat, & Waktu Penelitian	35
1. Subjek Penelitian.....	35
2. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	36
3. Tempat dan Waktu Penelitian.....	38
D. Teknik Pengumpulan Data	39
1. Wawancara	39
2. Skala Psikologi.....	40
E. Teknik Analisis Data	57
F. Etika Penelitian	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN DISKUSI.....	63
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	63
B. Deskripsi Demografis Subjek Penelitian	64
C. Deskripsi Variabel Penelitian	68
D. Hasil Penelitian	69
E. Diskusi	71

F. Keterbatasan Penelitian.....	79
BAB V PENUTUP.....	80
A. Simpulan	80
B. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	82

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Orisinalitas dan perbedaan dengan penelitian sebelumnya.....	29
Tabel 2. Jumlah Sampel Berdasarkan Strata Fakultas	38
Tabel 3. Waktu dan Tempat Penelitian	38
Tabel 4. Penilaian Skala Likert	40
Tabel 5. Blueprint Skala Penggunaan Internet Bermasalah	42
Tabel 6. Blueprint Skala Kesepian	44
Tabel 7. Blueprint Skala Dukungan Sosial	44
Tabel 8. Expert Judgement Test	47
Tabel 9. Indeks diskriminasi menurut Ebel & Frisbie (1986).....	48
Tabel 10. Indeks Diskriminasi Aitem Penggunaan Internet Bermasalah	49
Tabel 11. Indeks Diskriminasi Aitem Kesepian	50
Tabel 12. Indeks Diskriminasi Dukungan Sosial	51
Tabel 13. Blue Print Skala Penggunaan Internet Bermasalah.....	52
Tabel 14. Blue Print Skala Kesepian.....	54
Tabel 15. Blue Print Skala Dukungan Sosial	55
Tabel 16. Kategori Koefisien Reliabilitas Cronbach Alpha	56
Tabel 17. Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel 18. Rumus Kategorisasi.....	58
Tabel 19. Tabel Hasil Uji Asumsi Normalitas.....	59
Tabel 20. Hasil Uji Linearitas	59
Tabel 21. Interpretasi Koefisien Korelasi.....	61
Tabel 22. Subjek Menurut Jenis Kelamin	64
Tabel 23. Demografis Subjek Menurut Fakultas.....	65
Tabel 24. Demografis Subjek Menurut Tahun Masuk	66
Tabel 25. Demografis Subjek Menurut Lama Penggunaan Internet	67
Tabel 26. Demografis Subjek Berdasarkan Usia.....	68
Tabel 27. Deskripsi Variabel Penelitian	68
Tabel 28. Hasil Uji Korelasi Rank Spearman Kesepian dengan Penggunaan Internet Bermasalah	69
Tabel 29. Hasil Uji Korelasi Rank Spearman Dukungan Sosial dengan Penggunaan Internet Bermasalah.....	70
Tabel 30. Hasil Uji Regresi Linear Berganda Kesepian dan Dukungan Sosial terhadap Penggunaan Internet Bermasalah	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir	25
-----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Cek Plagiarisme Turnitin	91
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian dari Universitas	92
Lampiran 3. Lembar Bimbingan Skripsi	93
Lampiran 4. Kartu Kehadiran Sidang Draft	94
Lampiran 5. Form Matriks Tabel Revisi Seminar Hasil	95
Lampiran 6. Form Matriks Tabel Revisi Sidang Skripsi	96
Lampiran 7. Hasil Analisis Expert Judgement Skala Psikologi	97
Lampiran 8. Hasil Analisis Statistik Deskriptif	101
Lampiran 9. Hasil Uji Beda Data Demografis	102
Lampiran 10. Hasil Analisis Statistika Pengujian Asumsi	105
Lampiran 11. Hasil Analisis Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	106
Lampiran 12. Hasil Analisis Uji Hipotesis	109
Lampiran 13. Hasil Pre-eliminary Study	111