

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN *WORK-FAMILY CONFLICT*
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN PT EMSONIC
INDONESIA**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

oleh:

Quanita Elisya Arianto

NPM: 41183402220047



Strata 1

Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM 45
FAKULTAS EKONOMI
BEKASI
2026**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN *WORK-FAMILY CONFLICT*
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN PT EMSONIC
INDONESIA**

Tanggal: 17 Juni 2026

Oleh

Quanita Elisya Arianto

NPM: 41183402220047

Disetujui,

Pembimbing



Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E.

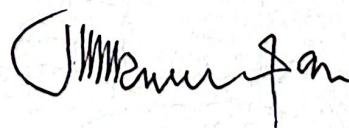
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.



Dr. Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M.

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN *WORK-FAMILY CONFLICT*
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN PT EMSCONIC
INDONESIA**

Tanggal: 17 Juni 2026

Oleh

Quanita Elisya Arianto

NPM: 41183402220047

Disetujui,

Pembimbing



Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E.

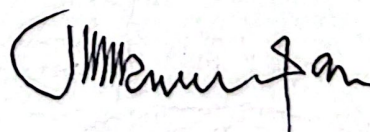
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.



Dr. Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN *WORK-FAMILY CONFLICT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN PT EMSONIC INDONESIA

Tanggal: 24 Juni 2026

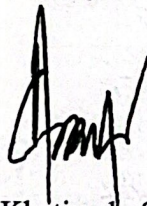
Oleh

Quanita Elisya Arianto

NPM: 41183402220047

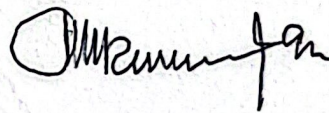
Diuji oleh,

Penguji I



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Penguji II



Dr. Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M.

Mengetahui,

Pembimbing



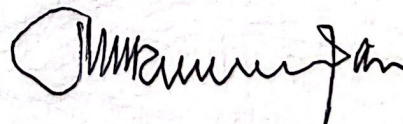
Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E.



Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Quanita Elisya Arianto

NPM : 41183402220047

Judul Skripsi/Penelitian : Pengaruh *Work-life Balance* dan *Work-Family Conflict*
Terhadap *Turnover Intention* karyawan PT Emsonic
Indonesia

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi mana pun, kecuali secara tertulis dalam naskah ini dan sudah tertera pada daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari skripsi ini terbukti merupakan duplikasi atau plagiarisme ataupun terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik atau sanksi yang berlaku. Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya sebagai pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya paksaan dari pihak mana pun.

B 17 Mei 2025
METERAI
TEMPEL
DC8AOK901813634
Quanita Elisya Arianto

ABSTRAK

Quanita Elisya Arianto (41183402220047)

Pengaruh *Work-Life Balance* dan *Work-Family Conflict* terhadap *Turnover Intention*
Karyawan PT Emsonic Indonesia

xvi + 121 Halaman + 31 Tabel + 2 Gambar + 10 Lampiran

Kata kunci: *Work-life balance*, *Work-Family Conflict*, *Turnover Intention*.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *work-life balance* dan *work-family conflict* terhadap *turnover intention* pada karyawan PT Emsonic Indonesia, Cikarang, Indonesia. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan PT Emsonic Indonesia bagian *Quality Assurance* dengan sampel penelitian adalah 73 responden.

Metode penelitian ini yang digunakan dalam penelitian adalah kuantitatif. Data yang digunakan adalah data primer dengan teknik pencarian data yaitu penyebaran kuesioner melalui google form. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling*, yaitu teknik penentuan sampel berdasarkan pertimbangan atau kriteria tertentu yang telah ditetapkan oleh peneliti sesuai dengan tujuan penelitian. Data diolah menggunakan model persamaan struktural (SEM) menggunakan *SmartPLS* versi 4.0

Hasil penelitian menunjukkan *work-life balance* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* dengan koefisien parameter -0.469 (t-stat 6.888; p-value = 0.000). dan *work-family conflict* berpengaruh positif signifikan terhadap *turnover intention* dengan koefisien parameter 0,610 (t-stat = 8.995; p-value = 0.000). *Turnover Intention* dapat dijelaskan oleh *work-life balance* dan *work-family conflict* sebesar 57,9% (R-Square) sedangkan sisanya dijelaskan oleh variabel lain di luar variabel yang diteliti.

Daftar Pustaka: 55 (1964 - 2025)

KATA PENGANTAR

Bismillaahirrahmaanirrahiim

Assalamualaikum wr. wb.

Puji syukur ke hadirat Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan ridho-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh *Work-Life Balance* dan *Work-Family Conflict* terhadap *Turnover Intention* karyawan PT Emsonic Indonesia". Skripsi ini diajukan untuk melengkapi persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi, Universitas Islam 45 Bekasi

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar sarjana manajemen (Strata Satu) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam 45 Bekasi. Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis menerima berbagai bantuan, dukungan, bimbingan, serta arahan dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E. selaku pembimbing yang dengan sabar dan bersemangat memberikan bimbingan, arahan, masukan dan perhatian kepada penulis sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Ibu Dr. Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.
3. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.
4. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., dan ibu Dr. Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M. selaku dosen penguji sidang skripsi Fakultas Ekonomi. Universitas Islam 45 Bekasi
5. Terima kasih pada pihak PT Emsonic Indonesia yang sudah memberikan izin tempat penelitian untuk melakukan pengambilan data penelitian. dan juga

kepada karyawan PT Emsonic Indonesia yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi responden pada penelitian ini.

6. Kedua orang tua paling berjasa dalam hidup saya, Papa dan Mama. Terutama kepada papa, beliau yang selalu mengatakan “*pendidikan adalah penolong terbaik bagi diri sendiri*”. Terimakasih kepada kedua orang tua saya yang selalu berjuang dalam mengupayakan kehidupan terbaik untuk penulis serta atas kepercayaan yang telah diberikan kepada penulis untuk melanjutkan pendidikan kuliah. Penulis percaya doa, cinta dan motivasi beliau telah memberikan segalanya hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana. dan untuk adik satu-satunya yang selalu menjadi semangat selama proses penulisan skripsi, serta keluarga besar yang senantiasa memberikan do’a dan dukungan.
7. Terimakasih kepada teman-teman seperjuangan manajemen serta teman teman KaWeU. Terimakasih telah memberikan semangat, selama perkuliahan berlangsung dan telah menemani dari mahasiswa baru sampai saat ini, Terimakasih atas waktunya telah menemani proses penulisan skripsi.
8. Teruntuk teman-teman HIMMA 2023-2024 terima kasih atas pengalaman organisasi yang menyenangkan dan bermanfaat. *See you on top, guys.*
9. *Last but not least*, saya ingin mengucapkan terimakasih untuk diri saya sendiri, Quanita Elisya Arianto. Terimakasih atas segala kerja keras dan meyakinkan diri sendiri bahwa saya mampu menyelesaikan studi ini sampai selesai. Serta mampu mengendalikan diri sendiri dari berbagai tekanan di luar keadaan dan tidak menyerah untuk menyelesaikan skripsi ini. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Semoga segala impian yang selama ini diperjuangkan segera terwujud dan setiap langkah yang diperjuangkan dipenuhi keberkahan dan kebahagiaan oleh Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh sempurna, karena dengan segala keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang masih harus penulis

tingkatkan lagi agar lebih baik kedepannya. Maka dengan kerendahan hati, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dalam penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat dan menjadi tambahan pengetahuan bagi pembaca.

Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Bekasi, 17 mei 2026

Quanita Elisya Arianto

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	11
1.4 Ruang Lingkup dan Pembatasan Masalah	12
1.5 Sistematika Pelaporan	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 <i>Grand Theory</i>	14
2.1.1 <i>Job Demands–Resources</i>	14
2.1.2 <i>Role Theory</i>	14
2.1.3 <i>Conservation of Resources (COR)</i>	14
2.2 <i>Turnover Intention</i>	15
2.2.1 <i>Pengertian Turnover Intention</i>	15

2.2.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi <i>Turnover Intention</i>	16
2.2.3 Indikator <i>Turnover Intention</i>	18
2.3 <i>Work-Life Balance</i>	19
2.3.1 Pengertian <i>Work-Life Balance</i>	19
2.3.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi <i>Work-Life Balance</i>	20
2.3.3 Indikator <i>Work-Life Balance</i>	21
2.4 <i>Work-family Conflict</i>	21
2.4.1 Pengertian <i>Work-Family Conflict</i>	21
2.4.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi <i>Work-Family Conflict</i>	22
2.4.3 Indikator <i>Work-Family Conflict</i>	23
2.5 Penelitian Terdahulu	23
2.6 Kerangka Pemikiran.....	28
2.7 Hipotesis Penelitian.....	29
2.7.1 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	29
2.7.2 Pengaruh <i>Work-Family Conflict</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	30
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Metode Penelitian yang Digunakan	32
3.1.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	33
3.1.2 Populasi dan Sampel	33
3.1.3 Sumber Data Penelitian	34
3.1.4 Teknik Pengumpulan Data	34
3.2 Instrumen Penelitian.....	35
3.2.1 Variabel <i>Work-Life Balance</i> (X1).....	36

3.2.2 Variabel <i>Work-Family Conflict</i> (X2)	37
3.2.3 Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....	38
3.3 Metode Analisis Data.....	39
3.4 Statistik Deskriptif.....	39
3.5 Statistik Inferensial.....	41
3.6 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	41
3.7 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	44
BAB IV PEMBAHASAN.....	49
4.1 Hasil Penelitian.....	49
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian	49
4.1.2 Visi Misi Perusahaan.....	49
4.1.3 Deskripsi Data Responden	49
4.1.4 Deskripsi Hasil.....	52
4.2 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer model</i>)	58
4.3 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	66
4.4 Pembahasan Penelitian.....	70
4.4.1 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	70
4.4.2 Pengaruh <i>Work-family conflict</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	72
4.5 Keterbatasan Penelitian.....	74
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	75
5.1 Simpulan	75
5.2.1 Bagi Perusahaan.....	76
5.2.2 Bagi karyawan	77

5.2.3 Bagi Peneliti selanjutnya	78
DAFTAR PUSTAKA	79

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data <i>Turnover</i> Karyawan PT Emsonic Indonesia (<i>Quality Assurance</i>).	3
Tabel 1. 2 Hasil Pra-Survei mengenai <i>Turnover Intention</i> pada PT Emsonic Indonesia	4
Tabel 1. 3 Hasil Pra – survei Faktor - Faktor yang Memengaruhi Terjadinya <i>Turnover Intention</i> pada PT Emsconic Indonesia.....	5
Tabel 1. 4 Hasil Pra-Survei <i>Work-Life Balance</i>	7
Tabel 1. 5 Hasil Pra-Survei <i>Work-Family Conflict</i>	9
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3. 1 Data Karyawan PT Emsonic Indonesia	33
Tabel 3. 2 Penilaian skala Likert	36
Tabel 3. 3 Kriteria Tingkat Capaian Responden	41
Tabel 3. 4 <i>Role of Thumb</i> Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	42
Tabel 3. 5 <i>Rule of Thumb</i> Model Fit	44
Tabel 3. 6 <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	44
Tabel 4. 1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4. 2 Data responden berdasarkan Usia	50
Tabel 4. 3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan	51
Tabel 4. 4 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	51
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Status Pernikahan	52
Tabel 4. 6 Rekapitulasi Skor Jawaban Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....	53
Tabel 4. 7 Rekapitulasi Skor Jawaban Variabel <i>Work-Life Balance</i> (X1).....	55
Tabel 4. 8 Rekapitulasi Skor Jawaban Variabel <i>Work-Family Conflict</i> (X2).....	56
Tabel 4. 9 Hasil <i>Outer Loadings</i>	59
Tabel 4. 10 Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	61
Tabel 4. 11 <i>Cross Loadings</i> (Nilai Discriminant Validity)	62
Tabel 4. 12 <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	63
Tabel 4. 13 <i>Heterotrait-Monotrait Ratio</i> (HTMT Ratio).....	64

Tabel 4. 14 Hasil Nilai <i>Conbach's Alpha</i> dan <i>Composite reliability</i>	65
Tabel 4. 15 Hasil Nilai <i>R-Square</i> (R ²) dari Model Penelitian	66
Tabel 4. 16 Uji <i>F-Square</i>	67
Tabel 4. 17 Hasil Uji Model Fit.....	67
Tabel 4. 18 Hasil Analisis Jalur Pengaruh Langsung	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir	28
Gambar 4. 1 Hasil Model Outer Loadings	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner	83
Lampiran 2. Tabulasi Data	88
Lampiran 3. Hasil Pengolahan Data SmartPLS	94
Lampiran 4 Hasil Wawancara	95
Lampiran 5. Dokumentasi	98
Lampiran 6. Kartu Seminar Proposal.....	99
Lampiran 7. Surat Pembimbing Skripsi	101
Lampiran 8. Kartu Bimbingan Skripsi	102
Lampiran 9 Hasil Turnitin.....	102
Lampiran 10. Daftar Riwayat Hidup	104

Lampiran 9 Hasil Turnitin



Page 2 of 121 - Integrity Overview

Submission ID: tmsoid:::361

26% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- Bibliography
- Cited Text
- Small Matches (less than 14 words)

Top Sources

- 25%  Internet sources
- 8%  Publications
- 0%  Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.