

ANALISIS PENGARUH PELATIHAN DAN
PENGEMBANGAN SDM TERHADAP
PRODUKTIVITAS KARYAWAN DI BARBERSHOP
GOODWILLIE BEKASI

Skripsi Untuk Diajukan Melengkapi
Persyaratan Mencapai Gelar Sarjana Manajemen

Oleh
Muhammad Trimulyawan
NPM: 41183402190176



Strata 1

Program Studi Manajemen

UNIVERSITAS ISLAM "45"

FAKULTAS EKONOMI

BEKASI
2026

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SDM
TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN DI BARBERSHOP
GOODWILLIE BEKASI**

Tanggal: 17 Juni 2026

Oleh

Muhammad Trimulyawan

NPM: 41183402190176

Disetujui,

Pembimbing

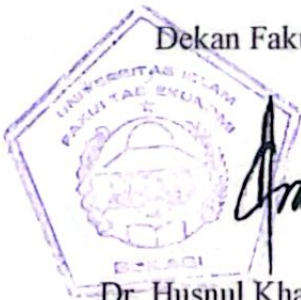


Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.



Dr. Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SDM
TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN DI BARBERSHOP
GOODWILLIE BEKASI**

Tanggal: 24 Juni 2026

Oleh

Muhammad Trimulyawan

NPM: 41183402190176

Diuji oleh,

Penguji I

Penguji II



Dr. Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M.



Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E.

Mengetahui,

Pembimbing



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.



Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Trimulyawan
NPM : 41183402190176
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Email : trimulyawan89@gmail.com
Judul Skripsi/Penelitian : Analisis Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan SDM Terhadap Produktivitas Karyawan Di Barbershop Goodwillie Bekasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi mana pun, kecuali secara tertulis dalam naskah ini dan sudah tertera pada daftar pustaka. Apabila di kemudian hari skripsi ini terbukti merupakan duplikasi atau plagiarisme ataupun terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku. Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sebagai pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya paksaan dari pihak mana pun.

Bekasi, 24 Juni 2026

Yang membuat pernyataan


Muhammad Trimulyawan

ABSTRAK

Muhammad Trimulyawan (41183402190176)

Analisis Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan SDM terhadap Produktivitas Karyawan di Barbershop Goodwillie Bekasi.

xii+ 113 halaman+22 tabel+14 lampiran 13

Kata Kunci: Pelatihan, Pengembangan SDM, Produktivitas Karyawan, Barbershop

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia (SDM) terhadap produktivitas karyawan di Barbershop Goodwillie Bekasi. Latar belakang penelitian ini didasarkan pada pentingnya peningkatan kualitas sumber daya manusia dalam menghadapi persaingan usaha jasa barbershop yang semakin ketat. Pelatihan dan pengembangan SDM dianggap sebagai faktor yang mampu meningkatkan keterampilan, kemampuan, serta produktivitas karyawan dalam memberikan pelayanan kepada pelanggan.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Barbershop Goodwillie Bekasi yang berjumlah 30 orang, sehingga teknik pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner, sedangkan analisis data menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan aplikasi SPSS versi 31.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial variabel pelatihan (X_1) berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap produktivitas karyawan (Y), dengan nilai signifikansi 0,509 dan t hitung 0,669. Sementara itu, variabel pengembangan SDM (X_2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas karyawan dengan nilai signifikansi 0,003 dan t hitung 3,210. Secara simultan, pelatihan dan pengembangan SDM berpengaruh signifikan terhadap produktivitas karyawan dengan nilai F hitung sebesar 10,051 dan signifikansi 0,001. Nilai koefisien determinasi (Adjusted R Square) sebesar 0,384 menunjukkan bahwa pelatihan dan pengembangan SDM mampu menjelaskan produktivitas karyawan sebesar 38,4%, sedangkan sisanya 61,6% dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian.

Daftar Pustaka: 39 (2014-2025)

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillah Puji Syukur atas kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan rahmat hidayah, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “ Analisis Pengaruh Pelatihan dan PengembanganSDM Terhadap Produktivitas Karyawan di Barbershop Goodwillie Bekasi”.

Proposal ini diajukan untuk memenuhi salah syarat gelar Sarjana Manajemen (Strata Satu) pada program studi Manajmeen, Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi. Dalam penulisan proposal ini penulis banyak mendapat bantuan, dorongan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Husnul Khatimah S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi serta selaku dosen pembimbing skripsi dan sekaligus dosen penguji.
2. Ibu Dr. Kurniawati Mulyanti, SE.,M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi dan sekaligus dosen penguji. Yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan bimbingan dalam menyelesaikan proposal ini.
3. Ibu Dr. Rianti Setyawasih, Ir., ME selaku dosen penguji yang sudah memberikan kritik dan saran yang diajukan dalam sidang skripsi
4. Bapak dan Ibu dosen dan Staff/TU fakultas ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang takterhingga kepada penulis selama mengikuti perkuliahan.
5. Peneliti mengucapkan terimakasih kepada Barbershop

Goodwillie Bekasi yang sudah memberikan izin bagi peneliti untuk pengambilan data penelitian.

6. Untuk Kedua Orang Tua Penulis yang penulis sayangi dan kasihi untuk Ayahanda Asep Rahman dan Ibunda Rafiana. Karena semua pengorbanan yang tiada terhingga untuk penulis bisa menyelesaikan proposal skripsi ini.
7. Kepada Kedua kakakku yang telah memberikan semangat dan dukungan untuk penulis menyelesaikan proposal skripsi ini.
8. Teman-temanku angkatan 2019, terkhusus Prodi Manajemen, yang tak mampu peneliti tulis satu per satu. Terima kasih bersama kalian peneliti dapat merasakan keindahan di tengah perbedaan. Doaku semoga kita dapat merasakan wisuda bersama dan sukses selalu dalam setiap langkah kalian.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna dan masih terdapat keterbatasan ilmu dan pengetahuan yang penulis miliki, saat menulis skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan, meskipun penulis sudah berusaha mencapai hasil semaksimal mungkin.

Wassalamu'alaikum wa Rahmatullah wa Barakaatuh

Bekasi 24 Juni 2026

(Muhammad Trimulyawan)

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
1.4 Ruang Lingkup atau Pembatasan Masalah.....	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Pelatihan	11
2.1.1 Definisi Pelatihan	11
2.1.2 Tujuan Pelatihan.....	12
2.1.3 Jenis-jenis Pelatihan	13
2.1.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi Pelatihan.....	14
2.1.5 Metode Pelatihan.....	15
2.1.6 Evaluasi Pelatihan	18
2.1.7 Indikator Pelatihan.....	20
2.2 Pengembangan Sumber Daya Manusia	21
2.2.1 Definisi Pengembangan Sumber Daya Manusia	21
2.2.2 Tujuan Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	22
2.2.3 Manfaat Pengembangan Sumber Daya Manusia	25
2.2.4 Indikator Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	27

2.3	Produktivitas	30
2.3.1	Definisi Produktivitas	30
2.3.2	Indikator Produktivitas.....	31
2.3.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	37
2.3.4	Faktor-Faktor Yang Menyebabkan Turunnya Produktivitas Kerja	38
2.3.5	Upaya Peningkatan Produktivitas Kerja	39
2.4	Penelitian Terdahulu	40
2.5	Kerangka Berfikir Konseptual	49
2.6	Hipotesis.....	50
BAB III METODE PENELITIAN		52
3.1	Desain Penelitian	52
3.1.1	Metode Penelitian.....	52
3.1.2	Lokasi dan Waktu	52
3.1.3	Populasi dan Sampel Penelitian	53
3.1.4	Jenis dan Sumber Data	53
3.1.5	Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.1.6	Metode Penelitian.....	55
3.2	Deskripsi Variabel Penelitian	56
3.2.1	Penelitian Pelatihan (X_1)	56
3.2.2	Pengembangan SDM (X_2).....	57
3.2.3	Produktivitas Karyawan (Y)	58
3.3	Cara Pegolahan Data Dan Pengujian Hipotesis	59
3.3.1	Analisis Regresi Linier Berganda	59
3.4	Uji Kualitas Data	60
3.4.1	Uji Validitas	61
3.5	Uji Asumsi Klasik.....	62
3.5.1	Uji Normalitas	62
3.5.2	Uji Multikolinearitas	63
3.5.3	Uji Heteroskedastisitas.....	64
3.6	Analisis Data Dan Uji Hipotesis	64

3.6.1 Uji F (uji secara Simultan/Anova)	64
3.6.2 Uji t (Uji Signifikan secara Parsial).....	65
3.6.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	68
4.1 Hasil Penelitian.....	68
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	68
4.2 Visi dan Misi.....	69
4.2.1 Visi Goodwillie Barbershop	69
4.2.2 Misi Good Wille Barbershop.....	69
4.3 Deskripsi Data Responden	69
4.4 Hasil Uji Validitas Instrumen	73
4.4.1 Uji Validitas Instrumen Pelatihan (X_1)	73
4.4.2 Uji Validitas Instrumen Pengembangan SDM (X_2)	74
4.4.3 Uji Validitas Instrumen Produktivitas Karyawan (Y)	75
4.4.4 Hasil Uji Realibilitas Instrumen	76
4.5 Deskripsi Hasil Penelitian.....	77
4.5.1 Deskripsi Pelatihan (X_1)	77
4.5.3 Deskripsi Produktivitas Karyawan (Y)	80
4.6 Hasil Uji Asumsi Klasik	82
4.6.1 Uji Normalitas	82
4.6.2 Uji Multikolinearitas	84
4.6.3 Uji Heteroskedastisitas.....	84
4.7 Hasil Uji Hipotesis Regresi Berganda.....	85
4.8 Hasil Uji Hipotesis	88
4.8.1 Hasil Uji t.....	88
4.8.2 Hasil Uji F	89
4.8.3 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	90
4.9 Pembahasan Hasil Penelitian	90
4.9.1 Pengaruh Pelatihan terhadap Produktivitas Karyawan	91
4.9.2 Pengaruh Pengembangan SDM terhadap Produktivitas Karyawan	92

4.10 Kelemahan Penelitian.....	93
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	95
5.1 SIMPULAN	95
5.2 SARAN	95
DAFTAR PUSTAKA.....	97
LAMPIRAN.....	101

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pra survei Penelitian	4
Tabel 1. 2 Pra Survei Pengembangan SDM.....	5
Tabel 1. 3 Pra Survei Produktivitas Karyawan	6
Tabel3.1 Penelitian Skala Likert	61
Tabel 3. 2 Interpretasi Koefisien Korelasi	73
Tabel 4. 1 Jumlah Responden dan Tingkat Pengambilan Responden	76
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	77
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Pendidikan.....	77
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	78
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Instrumen Pelatihan.....	78
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Instrumen Pengembangan SDM	79
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Instrumen Produktivitas Karyawan	80
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	81
Tabel 4.8 Rekapitulasi Skor Pelatihan (X1)	82
Tabel 4.9 Rekapitulasi Skor Pengembangan SDM (X2)	84
Tabel 4.10 Rekapitulasi Skor Produktivitas Karyawan (Y).....	85
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas persamaan	87
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas	88
Tabel: 4.13 Hasil Uji	89
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Berganda	90
Tabel4.16 Hasil Uji F	93



24% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- Bibliography
- Quoted Text
- Small Matches (less than 8 words)

Top Sources

- 18%  Internet sources
- 14%  Publications
- 20%  Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.