

RESILIENSI DAN LINGKUNGAN KERJA NON-FISIK TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN GENERASI Z

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Dalam
Bidang Psikologi



Oleh

DIANI NAFIA SARI

41183507220063

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ISLAM 45

BEKASI

2026

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Resiliensi dan Lingkungan Kerja Non-Fisik terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan Generasi Z

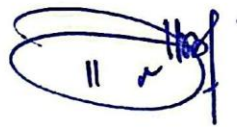
Penyusun : Diani Nafia Sari

NPM : 41183507220063

Bekasi, 06 Juli 2026

Menyetujui

Pembimbing,



Novita Dian Iva Prestiana, S.Psi., M. Psi., Psikolog

Mengetahui:

Ketua Program Studi,



Novita Dian Iva Prestiana, S.Psi., M. Psi., Psikolog

HALAMAN PENGESAHAN

Resiliensi dan Lingkungan Kerja Non-Fisik terhadap *Turnover Intention* pada
Karyawan Generasi Z

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Diani Nafia Sari

41183507220063



Telah diujikan di hadapan Dewan Penguji

Pada tanggal: 06 Juli 2026

dan telah dinyatakan Lulus/disahkan

di Universitas Islam 45 Bekasi

Pada tanggal: 06 Juli 2026

Dewan Penguji:

Ketua : Novita Dian Iva Prestiana, S.Psi., M.Psi., Psikolog ()

Sekretaris : Ratna Duhita Pramintari, S.K.M., M.Si. ()

Anggota : 1. Dr. Siti Nurhidayah, S.Psi., M.Si. ()

2. Dr. Agustina Ekasari, S.Psi., M.Psi., Psikolog ()

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI



Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Diani Nafia Sari

NPM : 41183507220063

Judul Skripsi : Resiliensi dan Lingkungan Kerja Non-Fisik terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan Generasi Z

Menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister, dan atau doktor), baik di Universitas Islam 45 Bekasi. maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, yang dibimbing oleh Dosen Pembimbing Skripsi yang ditentukan atau dosen lain yang kompeten.
3. Karya tulis ini terbebas dari:
 - a. Fabrikasi, yaitu membuat data dari data yang tidak ada menjadi seolah-olah ada (pemalsuan hasil penelitian) yaitu mengarang, mencatat dan atau mengumumkan hasil penelitian tanpa pembuktian telah melakukan proses penelitian.
 - b. Falsifikasi, yaitu pengubahan data dengan maksud agar sesuai yang dikehendaki (pemalsuan data penelitian) yaitu memanipulasi bahan penelitian, peralatan atau proses, mengubah atau tidak mencantumkan data atau hasil sedemikian rupa, sehingga penelitian itu tidak disajikan secara akurat dalam catatan penelitian.
 - c. Plagiarisme, yaitu pencurian gagasan, pemikiran, proses, objek dan hasil penelitian, baik dalam bentuk data atau kata-kata, termasuk bahan yang diperoleh melalui penelitian terbatas (bersifat rahasia), usulan rencana penelitian, dan atau naskah orang lain tanpa menyatakan penghargaan.
4. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Islam 45 Bekasi.

Bekasi, 06 Juli 2026
Yang Membuat Pernyataan,



Diani Nafia Sari
41183507220063

RIWAYAT HIDUP

DATA DIRI

Nama : Diani Nafia Sari

Tempat/Tanggal Lahir : Magelang, 16 July 2002

Alamat : Jl. Raya Teuku Umar, Kp. Cibitung RT.001
RW.005

No telepon : 08989122719

Nama orang tua : Bapak Romli dan Ibu Istikanah

RIWAYAT PENDIDIKAN

Jenis Pendidikan	Nama Lembaga	Tahun
Taman Kanak – Kanak (TK)	Al- Ghazy	2007-2008
Sekolah Dasar (SD)	SDN Telaga Asih 01	2008-2014
Sekolah Menengah Pertama (SMP)	SMP Nurul Islam	2014-2017
Sekolah Menengah Kejuruan (SMK)	SMKN 2 Cikarang Barat	2017-2020
Perguruan Tinggi	Universitas Islam “45” Bekasi	2022-2026

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

- Q. S. Al-Baqarah

“Tugasmu hanya memperbaiki diri. Semakin kamu baik, semakin Allah takdirkan hal-hal baik dalam hidupmu, percayalah”

- Ustd Adi Hidayat

“Keep dreaming, keep going, keep growing”

- Mark Lee

PERSEMBAHAN

Gelar S1 ini kupersembahkan untuk almarhum ibuku, yang telah menanamkan semangat belajar dalam diriku hingga mampu mencapai jenjang sarjana. Untuk almarhum mbahku, yang selalu bangga melihat perjalananku dalam menempuh pendidikan. Meski keduanya tidak dapat menyaksikanku, doa, kasih sayang, dan harapan mereka selalu menyertai langkahku. Untuk ayahku, yang selalu berusaha memenuhi kebutuhan dan mendukung perjalananku sampai di titik ini. Terima kasih atas segala kerja keras dan pengorbanan yang telah diberikan.

Untuk kedua adikku, yang dengan kehadiran mereka membuatku selalu ingin belajar lebih banyak hal dan menjadi pribadi yang lebih baik setiap harinya. Dan untuk diriku sendiri, terima kasih karena sudah bertahan, terus melangkah, dan tidak berhenti berusaha meskipun ada banyak hal yang harus dilewati. Perjalanan ini tidak selalu mudah, tetapi aku berhasil sampai di sini.

Gelar ini bukan hanya tentang pencapaian akademik, tetapi juga tentang cinta, dukungan, perjuangan, dan semua proses yang telah mengantarkanku hingga hari ini.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, atas segala karunia, rahmat, nikmat dan hidayah-Nya yang telah dilimpahkan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul " Resiliensi Dan Lingkungan Kerja Non-Fisik Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan Generasi Z" penyusunan skripsi ini disusun oleh penulis untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada Program Studi Psikologi di Universitas Islam 45 Bekasi.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan, baik dari segi isi pembahasan, maupun sistematika penulisan. Lebih lanjut, keterbatasan kemampuan dan pengalaman peneliti sendiri menjadi salah satu faktor penyebab masih banyak hal yang perlu diperbaiki. Penulis menerima kritik dan saran guna menyempurnakan penelitian skripsi ini.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat dukungan, bimbingan, motivasi, serta saran, dan do'a dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini hingga akhir. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Novita Dian Iva Prestiana, S.Psi.,M.Psi. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, serta masukan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini, sehingga skripsi dapat diselesaikan dengan baik.
2. Ibu Agustina M.psi. selaku dosen pembimbing akademik penulis.
3. Bapak Yanto Supriyatno, Drs., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam "45" Bekasi.
4. Seluruh dosen Psikologi di Universitas Islam 45 Bekasi yang telah memberikan ilmu, wawasan, serta pengalaman pembelajaran yang bermanfaat kepada penulis selama berkuliah disini.
5. Kepada sepuluh responden yang telah bersedia mengikuti proses wawancara, serta seluruh responden yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini. Ketersediaan mereka untuk meluangkan waktu dan memberikan informasi

melalui pengisian kuesioner penelitian sangat membantu kelancaran serta keberhasilan pelaksanaan penelitian ini.

6. Kepada kedua orang tua tercinta. Untuk almarhumah ibu, terima kasih atas kasih sayang dan kebersamaan selama 9 tahun pertama kehidupan penulis yang sampai saat ini masih menjadi penyemangat. Untuk ayah, terima kasih atas doa, kasih sayang, dukungan, dan segala pengorbanan yang selalu diberikan kepada penulis dari lahir hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Kepada kedua adikku yang selalu menjadi penghibur dan penyemangat penulis, terutama saat sedang pusing mengerjakan skripsi atau setelah bimbingan.
8. Sahabat-sahabat penulis yang selalu membantu penulis ketika menghadapi kesulitan atau kendala selama proses penyusunan skripsi, serta selalu menjadi tempat berbagi cerita dan keluh kesah dalam berbagai situasi.
9. Teman-teman Pesudap yang selalu menemani penulis dari awal perkuliahan hingga skripsi ini selesai. Terima kasih untuk semua kenangan, dukungan, dan kebersamaan yang telah diberikan. Semoga pertemanan ini tetap terjaga dan kita selalu menjadi teman yang baik ke depannya.
10. Teman-teman Psikologi angkatan 2022 Universitas Islam 45 Bekasi yang telah berbagi cerita, informasi, dan pengalaman selama masa perkuliahan. Terima kasih karena selalu bersedia membantu dan berbagi informasi dengan penulis tanpa pernah ragu.
11. Diri sendiri yang telah bertahan dan berjuang hingga titik ini. Meskipun banyak rasa sedih, pusing, stres, dan berbagai hal yang harus dilalui selama proses penyusunan skripsi, penulis tetap berusaha kuat dan semangat hingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat dan menjadi tambahan referensi bagi pihak-pihak yang membutuhkan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan doa selama proses penyusunan skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat, khususnya bagi penulis dan mahasiswa Program Studi Psikologi.

Bekasi,

Penulis

Diani Nafia Sari

41183507220063

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	
HALAMAN PERSETUJUAN.....	
HALAMAN PENGESAHAN.....	
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	
RIWAYAT HIDUP.....	
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	2
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Manfaat Penelitian.....	12
1. Manfaat Teoretis	13
2. Manfaat Praktis	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
A. Kajian Pustaka.....	15
1. <i>Turnover Intention</i>	15
a. Definisi <i>turnover intention</i>	15
b. Aspek <i>turnover intention</i>	16
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>turnover intention</i>	18
2. Resiliensi.....	19
a. Definisi resiliensi	19
b. Komponen resiliensi.....	20
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi resiliensi	22
d. Peneliti sebelumnya mengenai resiliensi	23
3. Lingkungan Kerja Non-Fisik	25
a. Definisi lingkungan kerja non-fisik	25
b. Aspek lingkungan kerja non-fisik	26
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi lingkungan kerja non-fisik	27
d. Peneliti sebelumnya mengenai lingkungan kerja non-fisik	27
4. Karyawan Generasi Z.....	28
a. Definisi karyawan generasi Z.....	28
b. Tugas perkembangan karyawan generasi Z	29
c. Penelitian terdahulu mengenai karyawan generasi Z	31
B. Kerangka Berpikir	32
C. Hipotesis.....	34
D. Orisinalitas dan Perbedaan dengan Peneliti Sebelumnya	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
A. Desain Penelitian	39
B. Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel	39

1. Identifikasi Variabel	39
2. Definisi Konseptual	40
3. Definisi Operasional	41
C. Subjek, Tempat, & Waktu Penelitian	42
1. Subjek Penelitian	42
2. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	43
3. Tempat dan Waktu Penelitian.....	45
D. Teknik Pengumpulan Data.....	46
1. Wawancara.....	46
2. Skala Psikologi	47
a. Skala psikologi yang digunakan	48
b. <i>Blueprint</i> skala psikologi	50
c. Kualitas skala.....	53
E. Teknkn Analisis Data	65
1. Teknik Deskriptif	65
2. Teknik Pengujian Asumsi	66
a. Uji normalitas.....	66
b. Uji linearitas	67
3. Pengujian Hipotesis.....	68
a. Uji korelasi	68
b. Regresi linear sederhana.....	69
F. Etika Penelitian	69
1. Partisipasi Penelitian	70
2. Prosedur Penelitian.....	70
3. Keamanan dan Kerahasiaan Data.....	70
4. Risiko, Efek Sampling, dan Penangananya.....	70
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN DISKUSI.....	71
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	71
B. Deskripsi Demografis Subjek Penelitian.....	72
C. Deskripsi Variabel Penelitian.....	79
D. Hasil Penelitian	81
E. Diskusi.....	83
F. Keterbatasan Penelitian	99
BAB V PENUTUP.....	101
A. Simpulan	101
B. Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN.....	114

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Orisinalitas penelitian	36
Tabel 2. Waktu dan Tempat Penelitian	45
Tabel 3. Kriteria penilaian skala <i>turnover intention</i>	48
Tabel 4. Kriteria penilaian skala resiliensi	49
Tabel 5. Kriteria penilaian skala lingkungan kerja non-fisik	49
Tabel 6. Blue print skala <i>turnover intention</i>	50
Tabel 7. Blue print skala resiliensi	51
Tabel 8. Blue print skala lingkungan kerja non-fisik	52
Tabel 9. Validitas Isi	55
Tabel 10. Hasil Diskriminasi Aitem Skala <i>Turnover Intention</i>	56
Tabel 11. Hasil Diskriminasi Aitem Resiliensi	58
Tabel 12. Hasil Diskriminasi Aitem Lingkungan Kerja Non-Fisik	59
Tabel 13. Hasil Uji Validitas Konstruk <i>Turnover Intention</i>	60
Tabel 14. Hasil Uji Validitas Konstruk Resiliensi	60
Tabel 15. Hasil Uji Validitas Konstruk Lingkungan Kerja Non-Fisik	62
Tabel 16. Kategori koefisien reliabilitas <i>Cronbach Alpha</i>	63
Tabel 17. Hasil Relibialitas Uji Coba	64
Tabel 18. Panduan rumus kategorisasi	65
Tabel 19. Kategorisasi variabel penelitian	65
Tabel 20. Asumsi normalitas	66
Tabel 21. Asumsi Linearitas	67
Tabel 22. Interpretasi koefisien korelasi	68
Tabel 22. Deskripsi demografis subjek penelitian	73
Tabel 24. Uji <i>Mann-Whitney</i> Jenis Kelamin	74
Tabel 25. Uji <i>Kruskal-Wallis H</i> Tahun Lahir	75
Tabel 26. Uji <i>Kruskal-Wallis H</i> Tingkat Pendidikan	76
Tabel 27. Uji <i>Kruskal-Wallis H</i> Status Pekerja	76
Tabel 28. Uji <i>Kruskal-Wallis H</i> Lama Bekerja	77
Tabel 29. Uji <i>Kruskal-Wallis H</i> Lama Bekerja	78
Tabel 30. Uji <i>Kruskal-Wallis H</i> Bidang Pekerjaan	79
Tabel 31. Deskripsi variabel penelitian	80
Tabel 32. Hasil uji korelasi rank spearman Resiliensi terhadap <i>Turnover Intention</i>	81
Tabel 33. Hasil uji korelasi rank spearman Lingkungan Kerja Non-Fisik terhadap <i>Turnover intention</i>	81
Tabel 34. Hasil uji regresi linear berganda	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berfikir	34
Gambar 2. Rumus Lemeshow.....	44
Gambar 3. Rumus Aiken	54

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1: Hasil Cek Plagiarisme Turnitin.....	114
LAMPIRAN 2: Surat Persetujuan Responden.....	115
LAMPIRAN 3: Lembar Bimbingan Skripsi	116
LAMPIRAN 4: From Matriks Tabel Revisi Seminar Hasil	117
LAMPIRAN 5: From Matriks Tabel Revisi Sidang Skripsi.....	118
LAMPIRAN 6: Hasil Analisis <i>Expert Judgement</i> Skala Psikologi	119
LAMPIRAN 7: Hasil Analisis Statistik Deskriptif dengan SPSS	122
LAMPIRAN 8: Hasil Analisis Statistika Pengujian Asumsi dengan SPSS.....	123
LAMPIRAN 9: Hasil Analisis Uji Validitas dan Uji Realibilitas Instrumen Penelitian.....	124
LAMPIRAN 10: Hasil Analisis Statistika Pengujian Hipotesis dengan SPSS..	127
LAMPIRAN 11: Hasil Analisis Statistika Demografi & Uji Beda dengan SPSS	128
LAMPIRAN 12: Data Hasil <i>Pre-Eliminary Study</i>	135

RESILIENSI DAN LINGKUNGAN KERJA NON-FISIK TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN GENERASI Z

Diani Nafia Sari (nafiadiani07@gmail.com)

Novita Dian Iva Prestiana (novitadianivaprestiana@gmail.com)

Universitas Islam 45

ABSTRAK

Turnover intention among Generation Z employees has become a challenge for organizations, particularly in Bekasi Regency, one of Indonesia's largest industrial areas. Resilience and the non-physical work environment are considered important factors influencing employees' intention to leave. This study aimed to examine the relationship between resilience, the non-physical work environment, and turnover intention among Generation Z employees in Bekasi Regency. This quantitative correlational study involved 385 Generation Z employees selected through purposive sampling. Data were collected using the Turnover Intention Scale, Resilience Scale, and Non-Physical Work Environment Scale. Instrument validity was assessed using Aiken's V and construct validity, while reliability was tested using Cronbach's Alpha, yielding coefficients of 0.996, 0.903, and 0.884. Data were analyzed using Spearman Rank correlation and multiple linear regression.

The results showed significant negative correlations between resilience and turnover intention ($r = -0.266, p = 0.000$) and between the non-physical work environment and turnover intention ($r = -0.404, p = 0.000$). Multiple regression analysis also indicated a significant model ($F = 66.410, p = 0.000; R^2 = 0.258$). Therefore, the null hypothesis was rejected, indicating that higher resilience and a better non-physical work environment were associated with lower turnover intention among Generation Z employees.

Keywords: *turnover intention, resilience, non-physical work environment, Generation Z.*

ABSTRAK

Turnover intention pada karyawan Generasi Z menjadi tantangan bagi perusahaan, terutama di Kabupaten Bekasi sebagai salah satu kawasan industri terbesar di Indonesia. Kondisi ini dipengaruhi oleh berbagai faktor, di antaranya resiliensi dan lingkungan kerja non-fisik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan resiliensi dan lingkungan kerja non-fisik dengan turnover intention pada karyawan Generasi Z di Kabupaten Bekasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain korelasional terhadap 385 karyawan Generasi Z yang dipilih menggunakan purposive sampling. Data dikumpulkan menggunakan Skala Turnover Intention, Skala Resiliensi, dan Skala Lingkungan Kerja Non-Fisik. Validitas instrumen diuji menggunakan Aiken's V dan validitas konstruk, sedangkan reliabilitas diuji menggunakan Cronbach's Alpha dengan koefisien 0,996; 0,903; dan 0,884. Analisis data menggunakan korelasi Rank Spearman dan regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan hubungan negatif yang signifikan antara resiliensi dengan *turnover intention* ($r = -0,266$; $p = 0,000$) dan lingkungan kerja non-fisik dengan *turnover intention* ($r = -0,404$; $p = 0,000$). Analisis regresi menunjukkan model signifikan ($F = 66,410$; $p = 0,000$; $R^2 = 0,258$). Dengan demikian, hipotesis nol ditolak, sehingga semakin tinggi resiliensi dan semakin baik lingkungan kerja non-fisik, semakin rendah *turnover intention* pada karyawan Generasi Z.

Kata kunci: *turnover intention, resiliensi, lingkungan kerja non-fisik, Generasi Z.*

BAB I - V _Turnitin I_sc_mqk8472x_3lex

ORIGINALITY REPORT

3%

SIMILARITY INDEX

PRIMARY SOURCES

1	repository.iainkudus.ac.id Internet	341 words — 1%
2	ejournal.unesa.ac.id Internet	297 words — 1%
3	etheses.uin-malang.ac.id Internet	126 words — 1%

EXCLUDE QUOTES ON
EXCLUDE BIBLIOGRAPHY ON

EXCLUDE SOURCES < 1%
EXCLUDE MATCHES OFF