

**KEBERMAKNAAN KERJA DAN *HAPPINESS AT WORK*
DENGAN *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN
GENERASI Z**

SKRIPSI

Dijukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana dalam Bidang Psikologi



Oleh

KHILWA KHABIBAH

41183507220053

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM 45
BEKASI
2026**

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Kebermaknaan Kerja dan *Happiness at Work* dengan *Turnover Intention*
pada Karyawan Generasi Z

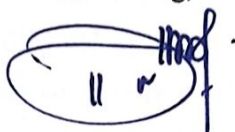
Penyusun : Khilwa Khabibah

NPM : 41183507220053

Bekasi, 6 Juli 2026

Menyetujui:

Pembimbing,



Novita Dian Iva Prestiana, S.Psi., M.Psi., Psikolog

Mengetahui:

Ketua Program Studi



Novita Dian Iva Prestiana, S.Psi., M.Psi., Psikolog

HALAMAN PENGESAHAN

Kebermaknaan Kerja dan *Happiness at Work* dengan *Turnover Intention* pada Karyawan
Generasi Z

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Khilwa Khabibah

41183507220053



Telah diujikan di hadapan Dewan Penguji
pada tanggal: 6 Juli 2026
dan telah dinyatakan Lulus/Disahkan
di Universitas Islam 45 Bekasi
pada tanggal: 6 Juli 2026

Dewan Penguji:

Ketua : Novita Dian Iva Prestiana, S.Psi., M.Psi., Psikolog

()

Sekretaris : Ratna Duhita Pramintari, S.K.M., M.Si.

()

Anggota : 1. Dr. Siti Nurhidayah, S.Psi., M.Si.

()

2. Dr. Agustina Ekasari, S.Psi., M.Psi., Psikolog

()

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Khilwa Khabibah

NPM : 41183507220053

Judul Skripsi : Kebermaknaan Kerja dan *Happiness at Work* dengan *Turnover Intention* pada Karyawan Generasi Z



Menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, skripsi ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister, dan atau doktor), baik di Universitas Islam 45 maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, yang dibimbing oleh Dosen Pembimbing Skripsi yang ditentukan atau dosen lain yang kompeten.
3. Karya tulis ini terbebas dari:
 - a. *Fabrikasi*, yaitu membuat data dari yang tidak ada menjadi seolah-olah ada (pemalsuan hasil penelitian), yaitu mengarang, mencatat dan atau mengumumkan hasil penelitian tanpa pembuktian telah melakukan proses penelitian;
 - b. *Falsifikasi*, yaitu pengubahan data dengan maksud agar sesuai yang dikehendaki (pemalsuan data penelitian), yaitu memanipulasi bahan penelitian, peralatan atau proses, mengubah atau tidak mencantumkan data atau hasil sedemikian rupa, sehingga penelitian itu tidak disajikan secara akurat dalam catatan penelitian;
 - c. *Plagiarisme*, yaitu pencurian gagasan, pemikiran, proses, objek dan hasil penelitian, baik dalam bentuk data atau kata-kata, termasuk bahan yang diperoleh melalui penelitian terbatas (bersifat rahasia), usulan rencana penelitian, dan atau naskah orang lain tanpa menyatakan penghargaan.
4. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Islam 45.

Bekasi, 7 Juli 2026

Yang Membuat Pernyataan,



Khilwa Khabibah

41183507220053

KEBERMAKNAAN KERJA DAN *HAPPINESS AT WORK* DENGAN *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN GENERASI Z

Khilwa Khabibah (khabibahkhilwa@gmail.com)

Novita Dian Iva Prestiana (novitadianivaprestiana@gmail.com)

Universitas Islam 45

ABSTRACT

This study aimed to examine the relationship between meaningful work and happiness at work with turnover intention among employees in the Cikarang industrial area. A quantitative correlational design was employed involving 388 employees, with the sample size determined using the Lemeshow formula and selected through purposive sampling. Data were analyzed using Spearman's rank correlation and multiple linear regression.

The results indicated that meaningful work was significantly and negatively correlated with turnover intention ($r_s = -0.283$, $p < .05$). Similarly, happiness at work was significantly and negatively correlated with turnover intention ($r_s = -0.261$, $p < .05$). Furthermore, meaningful work and happiness at work jointly showed a significant relationship with turnover intention ($R^2 = .201$, $p < .05$), indicating that both variables explained 20.1% of the variance in employees' turnover intention.

Keyword: Meaningful Work, Happiness at Work, Turnover Intention

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mengetahui hubungan kebermaknaan kerja dan *happiness at work* dengan *turnover intention* pada karyawan di kawasan industri Cikarang. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain korelasional terhadap 388 karyawan menggunakan rumus Lemeshow dengan teknik sampel *purposive sampling*. Analisis data menggunakan korelasi Spearman dan regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kebermaknaan kerja berhubungan negatif signifikan dengan *turnover intention* ($r_s = -0,283$; $p < 0,05$), demikian pula *happiness at work* ($r_s = -0,261$; $p < 0,05$). Secara simultan, kedua variabel berhubungan signifikan dengan *turnover intention* ($R^2 = 0,201$; $p < 0,05$), yang berarti mampu menjelaskan 20,1% variasi *turnover intention* pada karyawan.

Kata kunci: Kebermaknaan kerja, Kebahagiaan di Tempat Kerja, dan Intensi Pindah Kerja

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat, hidayah, dan kasih sayang-Nya sehingga penulisan skripsi yang berjudul “Kebermaknaan Kerja dan *Happiness at Work* dengan *Turnover Intention* pada Karyawan Generasi Z” ini dapat diselesaikan dengan baik dan lancar. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program studi Strata Satu (S1) pada Program Studi Psikologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Islam 45 Bekasi. Selama proses penyusunan skripsi ini, peneliti mendapatkan banyak pengalaman berharga yang tidak hanya memperkaya wawasan akademik, tetapi juga memberikan pelajaran penting tentang ketekunan, kesabaran, dan makna perjuangan. Tentunya, pencapaian ini tidak mungkin diraih tanpa dukungan, doa, dan bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi besar dengan segala kerendahan hati, peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Novita Dian Iva Prestiana, M.Psi., Psikolog selaku ketua Program Studi Psikologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam 45 Bekasi dan sekaligus dosen pembimbing skripsi yang dengan sabar memberikan bimbingan, arahan, dan juga solusi kepada penulis dari awal penulisan hingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Seluruh Dosen Penguji yang senantiasa memberikan masukan berupa ilmu, saran, kritik, motivasi dan evaluasi untuk penulisan skripsi peneliti.
3. Bapak Drs., Yanto Supriyatno, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Islam 45.
4. Seluruh dosen Program Studi Psikologi, terima kasih atas segala ilmu, motivasi, dan inspirasi yang telah diberikan selama masa perkuliahan. Setiap pembelajaran yang disampaikan tidak hanya memperluas pengetahuan, tetapi juga membentuk karakter dan cara pandang peneliti sebagai calon sarjana psikologi.
5. Keluarga penulis; Mama, Bapak, Ipul dan Mas Ajat yang selalu memberikan dukungan tanpa lelah, membantu dalam berbagai hal, serta menjadi sumber semangat setiap saat. Terima kasih telah percaya dan tetap berada di sisi penulis bahkan disaat-saat paling sulit sekalipun.
6. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada Nabillah Azzahra, Aura Shandra Ashary, Shania Putri Kishani, dan Lintang Ayuningtias yang telah menjadi teman seperjuangan selama masa perkuliahan. Terima kasih atas kebersamaan, bantuan, dukungan, serta berbagai pengalaman yang telah dilalui bersama sejak awal

perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini. Kehadiran dan dukungan yang diberikan menjadi salah satu sumber semangat bagi penulis dalam menyelesaikan pendidikan ini.

7. Kepada Psikologi Paralel 2 yang selalu kebersamai selama masa perkuliahan. Terima kasih untuk semua catatan, dukungan yang tidak pernah putus dari awal hingga akhir. Senang sekali dapat melewati perkuliahan ini bersama kalian.
8. Ucapan terima kasih yang tulus penulis sampaikan kepada Aini, Marsa, Lidya, Ara, dan Qoulan sebagai sahabat penulis sejak masa sekolah menengah atas yang tidak pernah absen memberikan semangat, motivasi, serta dukungan emosional kepada penulis.
9. Kepada karyawan Generasi Z di wilayah Cikarang yang telah bersedia meluangkan waktu dan berpartisipasi sebagai responden dalam penelitian ini. Tanpa kesediaan dan kontribusi yang diberikan, penelitian ini tidak akan dapat terlaksana dengan baik

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	
HALAMAN PENGESAHAN	
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	
CURRICULUM VITAE	
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	12
1. Manfaaat Teoritis.....	12
2. Manfaat Praktis.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Kajian Pustaka.....	13
1. <i>Turnover Intention</i>	13
2. Kebermaknaan Kerja	17
3. <i>Happiness at Work</i>	21
4. Karyawan Generasi Z	25
B. Kerangka Berpikir	27
C. Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Desain Penelitian.....	33
B. Identifikasi dan Operasional Variabel	33
1. Identifikasi Variabel.....	33
2. Definisi Konseptual	34
3. Definisi Operasional	35
C. Subjek, Tempat, dan Waktu Penelitian.....	35
1. Subjek Penelitian	35
2. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	36

3.	Tempat dan Waktu Penelitian	38
D.	Teknik Pengumpulan Data	39
1.	Wawancara	39
2.	Skala Psikologi	40
E.	Teknik Analisis Data	55
1.	Teknik Deskriptif	55
2.	Teknik Pengujian Asumsi	56
3.	Teknik Pengujian Hipotesis	58
F.	Etika Penelitian	59
1.	Partisipasi Penelitian	59
2.	Prosedur Penelitian	60
3.	Keamanan dan Kerahasiaan Data	60
4.	Risiko, Efek Samping Penelitian, dan Penanganannya	61
5.	Manfaat Penelitian	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		62
A.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	62
B.	Deskripsi Demografis Subjek Penelitian	64
1.	Karakteristik berdasarkan Jenis Kelamin	66
2.	Karakteristik berdasarkan Tahun Kelahiran	67
3.	Karakteristik berdasarkan Status Pernikahan	68
4.	Karakteristik berdasarkan Pendidikan Terakhir	69
5.	Karakteristik berdasarkan Lama Bekerja	70
6.	Karakteristik berdasarkan Kawasan Industri	71
7.	Karakteristik berdasarkan Divisi Pekerjaan	72
8.	Karakteristik berdasarkan Pendapatan per Bulan	74
9.	Karakteristik berdasarkan Waktu tempuh ke tempat kerja	75
10.	Karakteristik berdasarkan Status Karyawan	76
11.	Karakteristik berdasarkan Aktivitas Lain	77
C.	Deskripsi Variabel Penelitian	78
1.	Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i>	79
2.	Deskripsi Variabel Kebermaknaan Kerja	79
3.	Deskripsi Variabel <i>Happiness at Work</i>	79
D.	Hasil Penelitian	80
1.	Hubungan Kebermaknaan Kerja dengan <i>Turnover Intention</i>	80
2.	Hubungan <i>Happiness at Work</i> dengan <i>Turnover Intention</i>	80

3. Pengaruh Kebermaknaan Kerja dan <i>Happiness at Work</i> dengan <i>Turnover Intention</i>	81
E. Diskusi.....	82
F. Keterbatasan Penelitian	96
BAB V PENUTUP	98
A. Simpulan.....	98
B. Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA	100

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	38
Tabel 2. Kriteria Penilaian Skala Turnover Intention.....	40
Tabel 3. Kriteria Penilaian Skala Kebemaknaan Kerja	41
Tabel 4. Kriteria Penilaian Skala Happiness at Work	42
Tabel 5. Blueprint Skala Turnover Intention	42
Tabel 6. Blueprint Skala Kebermaknaan Kerja	43
Tabel 7. Blueprint Skala Happiness at Work	43
Tabel 8. Hasil expert judgement skala turnover intention.....	46
Tabel 9. Hasil expert judgement skala kebermaknaan kerja	46
Tabel 10. Hasil expert judgement skala happiness at work.....	46
Tabel 11. Interpretasi indeks diskriminasi aitem	47
Tabel 12. Hasil diskriminasi aitem skala turnover intention	48
Tabel 13. Hasil diskriminasi aitem skala kebermaknaan kerja	48
Tabel 14. Hasil diskriminasi aitem skala happiness at work	49
Tabel 15. Hasil validitas konstruk skala turnover intention	51
Tabel 16. Hasil validitas konstruk skala kebermaknaan kerja	51
Tabel 17. Hasil validitas konstruk skala happiness at work	52
Tabel 18. Kategori Koefisien Cronbach Alpha	53
Tabel 19. Hasil uji reliabilitas	54
Tabel 20. Panduan Rumus Kategorisasi.....	55
Tabel 21. Kategorisasi variabel penelitian	55
Tabel 22. Hasil uji normalitas	56
Tabel 23. Asumsi linearitas	57
Tabel 24. Interpretasi Koefisien Korelasi.....	59
Tabel 25. Deskripsi demografis subjek penelitian	64
Tabel 26. Hasil uji Mann-Whitney subjek penelitian berdasarkan jenis kelamin	66
Tabel 27. Hasil uji Kruskal-Wallis subjek penelitian berdasarkan tahun kelahiran	67
Tabel 28. Hasil uji Mann-Whitney subjek penelitian berdasarkan status pernikahan	68
Tabel 29. Hasil uji Kruskal-Wallis subjek penelitian berdasarkan pendidikan terakhir	69
Tabel 30. Hasil uji Kruskal-Wallis subjek penelitian berdasarkan lama bekerja	71
Tabel 31. Hasil uji Kruskal Wallis subjek penelitian berdasarkan kawasan industri	72
Tabel 32. Hasil uji Kruskal-Wallis subjek penelitian berdasarkan divisi pekerjaan.....	73
Tabel 33. Hasil uji Kruskal-Wallis subjek penelitian berdasarkan gaji per bulan.....	74
Tabel 34. Hasil uji Kruskal-Wallis subjek penelitian berdasarkan waktu tempuh ke tempat kerja	76
Tabel 35. Hasil uji Mann-Whitney subjek penelitian berdasarkan status karyawan	76
Tabel 36. Hasil uji Kruskal-Wallis subjek penelitian berdasarkan aktivitas lain	78
Tabel 37. Deskripsi variabel penelitian.....	79
Tabel 38. Hasil uji korelasi Rank Spearman.....	80
Tabel 39. Hasil uji korelasi Rank Spearman.....	80
Tabel 40. Hasil uji regresi berganda.....	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir	28
Gambar 2. Rumus Lemeshow	37
Gambar 3. Rumus Aiken's V.....	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Cek Turnitin.....	108
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian dari Universitas	109
Lampiran 3. Informed Consent.....	110
Lampiran 4. Lampiran Lembar Bimbingan Skripsi	111
Lampiran 5. Hasil analisis Expert Judgement skala psikologi.....	112
Lampiran 6. Matriks Tabel Seminar Hasil	114
Lampiran 7. Matriks Tabel Revisi Seminar Skripsi	115
Lampiran 8. Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	116
Lampiran 9. Hasil Analisis Uji Asumsi	117
Lampiran 10. Hasil Analisis Uji Validitas dan Reliabilitas.....	118
Lampiran 11. Hasil Analisis Statistika Pengujian Hipotesis	123
Lampiran 12. Hasil uji komparasi data demografis	124
Lampiran 13. Data Hasil Wawancara Pre-eliminary.....	129

Lampiran 1. Hasil Cek Turnitin

Turnitin-Skripsi-Khilwa-HoEr.pdf

ORIGINALITY REPORT

14%

SIMILARITY INDEX

PRIMARY SOURCES

1	kc.umn.ac.id Internet	211 words — 1%
2	repository.unismabekasi.ac.id Internet	190 words — 1%
3	repository.radenintan.ac.id Internet	146 words — 1%
4	etheses.uin-malang.ac.id Internet	133 words — 1%
5	repository.usd.ac.id Internet	126 words — 1%
6	eprints.uny.ac.id Internet	117 words — 1%
7	repositori.usu.ac.id Internet	106 words — < 1%
8	repository.ipb.ac.id Internet	102 words — < 1%
9	pmc.ncbi.nlm.nih.gov Internet	99 words — < 1%
10	123dok.com Internet	